ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ,
ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΚΕΝΤΡΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
(ΑΡ. ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ 5/2011 αρ. πρωτ. 2357/20.10.2011)

«Τεχνική Υλοποίηση του έργου: Πιστοποίηση Ελληνομάθειας – Υποστήριξη και Ποιοτική Ανάδειξη της Διδασκαλίας / Εκμάθησης της Ελληνικής ως Ξένης / Δεύτερης Γλώσσας»
(υποέργο Ι)
για τις ανάγκες της Πράξης:
«Πιστοποίηση ελληνομάθειας: Υποστήριξη και ποιοτική ανάδειξη της διδασκαλίας/εκμάθησης της ελληνικής ως ξένης/δεύτερης γλώσσας»
(MIS 279365),

Η Πράξη υλοποιείται μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος
«ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ»
και συγχρηματοδοτείται από την
Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο - ΕΚΤ)
και από Εθνικούς Πόρους
ΕΣΠΑ 2007-2013

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΕΣΠΑ 2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Διεθνή Ανοικτό Διαγωνισμό

με τον σκοπό της επιλογής αναδόχου για το έργο
«Τεχνική Υλοποίηση του έργου: Πιστοποίηση Ελληνομάθειας – Υποστήριξη και Ποιοτική Ανάδειξη της Διδασκαλίας / Εκμάθησης της Ελληνικής ως Ξένης / Δεύτερης Γλώσσας»,

Προϋπολογισμού 461.138,21 € (χωρίς ΦΠΑ),

που θα διεξαχθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα παρόντα τεύχη δημοπράτησης και καλεί κάθε ενδιαφερόμενο να υποβάλει σχετική προσφορά.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΤΜΗΜΑ Ι - ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ 6

Μέρος Α': ΓΕΝΙΚΑ *7*

Άρθρο 1: Στοιχεία Διαγωνισμού – Αναθέτουσα Αρχή – Ορισμοί – Δημοσίευση 7

Άρθρο 2: Αντικείμενο του Διαγωνισμού 9

Άρθρο 3: Εφαρμοστέα Νομοθεσία - Τεύχη Διαγωνισμού - Συμβατικά Τεύχη 10

Άρθρο 4: Παραλαβή Τευχών Διαγωνισμού - Παροχή Συμπληρωματικών Πληροφοριών/ Διευκρινίσεων 12

Άρθρο 5: Γλώσσα Διαδικασίας 14

Άρθρο 6: Τεκμήριο από τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό 15

Μέρος Β': ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ *15*

Άρθρο 7: Δικαιούμενοι συμμετοχής στο Διαγωνισμό 15

Άρθρο 8: Προσωπική κατάσταση διαγωνιζομένων 16

Άρθρο 9: Ειδική Τεχνική, Επαγγελματική και Χρηματοπιστωτική Ικανότητα 18

Μέρος Γ': ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ *20*

Άρθρο 10: Αντικείμενο του έργου 20

Άρθρο 11: Προϋπολογισμός του έργου 23

Άρθρο 12: Συμβατική Διάρκεια - Αμοιβή Αναδόχου - Τρόπος Πληρωμής 24

Μέρος Δ': ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ *26*

Άρθρο 13: Τόπος, Τρόπος και Χρόνος υποβολής της Προσφοράς 26

Άρθρο 14: Περιεχόμενο Φακέλου Προσφοράς 26

Άρθρο 15: Κριτήριο Κατακύρωσης 35

Άρθρο 16: Διαγωνιστική Διαδικασία 37

Άρθρο 17: Κατακύρωση 41

Άρθρο 18: Σύναψη και υπογραφή της Σύμβασης 45

Άρθρο 19: Ματαίωση **47**

Μέρος Ε': ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ ***49***

Άρθρο 20: Ενστάσεις - Προσφυγές **49**

Μέρος ΣΤ': ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ***51***

Άρθρο 21: Τροποποίηση των όρων της σύμβασης **51**

Άρθρο 22: Λόγοι ανωτέρας βίας - Αναστολή της Σύμβασης **51**

Άρθρο 23: Εμπιστευτικότητα **52**

Άρθρο 24: Εκχώρηση της Σύμβασης- Υποκατάσταση Αναδόχου **53**

Άρθρο 25: Κυριότητα του Έργου **53**

Άρθρο 26: Παρακολούθηση - Παραλαβή Έργου **54**

Άρθρο 27: Έκπτωση του Αναδόχου **55**

ΤΜΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ **56**

2.1. Περιβάλλον του Έργου **56**

2.1.1 Συνοπτική Παρουσίαση Αναθέτουσας Αρχής 56
2.1.2 Τεχνολογική Υποδομή 58

2.2. Αντικείμενο του έργου **61**

2.3. Βασικές Υποχρεώσεις του Αναδόχου **64**

2.4. Περιγραφή του Έργου **65**

2.4.1 Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση πιστοποίησης 66
2.4.2. Σύστημα εκπαίδευσης από απόσταση: Διαδρομές στη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης γλώσσας 71
2.4.3 Σχεδιασμός ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για υλικό διδασκαλίας/εκμάθησης και την αξιολόγηση της ελληνικής ως ξένης γλώσσας σε ΑμεΑ 73
2.4.4 Ηλεκτρονικό περιβάλλον για την καταχώριση ερευνητικού υλικού 74

2.5. Λειτουργικές Προδιαγραφές **74**

2.5.1 Γενικές Λειτουργικές Προδιαγραφές 74
2.5.2 Αρχιτεκτονική του Συστήματος 76
2.5.3 Συμβατότητα και Ομαλή Ολοκλήρωση 76
2.5.4 Επεκτασιμότητα – Προσαρμοστικότητα 77
2.5.5 Διασυνδεσιμότητα 77
2.5.6 Χρηστικότητα 78
2.5.7 Ασφάλεια 80
2.5.8 Σύστημα ηλεκτρονικής εξυπηρέτηση πιστοποίησης 81
2.5.9 Σύστημα εκπαίδευσης από απόσταση 92
2.5.10 Σύστημα για υλικό διδασκαλίας/εκμάθησης και την αξιολόγηση της ελληνικής ως ξένης γλώσσας σε ΑμεΑ 99

2.5.11 Ηλεκτρονικό περιβάλλον για την καταχώριση ερευνητικού υλικού 100

2.6 Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου **101**

2.6.1 Μελέτη Εφαρμογής και Έναρξη του πρώτου κύκλου κατάρτισης των διδασκόντων την ελληνική ως ξένη γλώσσα 101
2.6.2 Υλοποίηση και Εγκατάσταση των Εφαρμογών Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης Πιστοποίησης 103
2.6.3 Υλοποίηση και Εγκατάσταση του Συστήματος Εκπαίδευσης από απόσταση 104
2.6.4 Υλοποίηση και Εγκατάσταση του Συστήματος για υλικό διδασκαλίας/εκμάθησης και την αξιολόγηση της ελληνικής ως ξένης γλώσσας σε ΑμεΑ 104
2.6.5 Υλοποίηση και Εγκατάσταση του Συστήματος για την καταχώριση ερευνητικού υλικού 105
2.6.4 Εκπαίδευση 106
2.6.4 Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας 107
2.6.5 Περίοδος Παραγωγικής Λειτουργίας 109

2.7 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου **110**

2.8 Διασφάλιση ποιότητας Έργου **112**

2.9 Τόπος Υλοποίησης – Παράδοσης Έργου **113**

ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ **115**

ΤΜΗΜΑ IV' - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ **121**

Α. Σχέδιο Σύμβασης **122**

Β. Υπόδειγμα Γενικής Υπεύθυνης Δήλωσης **138**

Γ. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής στον Διαγωνισμό **141**

Δ. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης **142**

ΤΜΗΜΑ Ι - ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Μέρος Α': ΓΕΝΙΚΑ

Άρθρο 1: Στοιχεία Διαγωνισμού – Αναθέτουσα Αρχή – Ορισμοί – Δημοσίευση

1.1. Στοιχεία Διαγωνισμού - Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής:

Αναθέτουσα Αρχή:	Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας
Τίτλος του Έργου:	**Τεχνική Υλοποίηση του έργου: Πιστοποίηση Ελληνομάθειας – Υποστήριξη και Ποιοτική Ανάδειξη της Διδασκαλίας / Εκμάθησης της Ελληνικής ως Ξένης / Δεύτερης Γλώσσας (ΥΠΟΕΡΓΟ Ι)** Το ανωτέρω υποέργο εντάσσεται στην Πράξη «Πιστοποίηση ελληνομάθειας: Υποστήριξη και ποιοτική ανάδειξη της διδασκαλίας/εκμάθησης της ελληνικής ως ξένης/δεύτερης γλώσσας» **(MIS 279365)**
Ονοματολογία Δραστηριότητας:	Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού συμπεριλαμβανομένων και υπηρεσιών μετάπτωσης αρχείων
Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ:	461.138,21 €
Προϋπολογισμός με ΦΠΑ:	567.200,00 €
Χρηματοδότηση του έργου:	Το Έργο υλοποιείται μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – ΕΚΤ) και από Εθνικούς Πόρους. (ΕΣΠΑ 2007-2013).
Ημερομηνία διενέργειας Διαγωνισμού:	12 Δεκεμβρίου 2011, ημέρα Δευτέρα
Ώρα διενέργειας Διαγωνισμού:	10:00 (πρωινή)
Τόπος διενέργειας Διαγωνισμού:	Στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής: Καραμαούνα 1, Πλατεία Σκρα, 55132, Καλαμαριά Θεσσαλονίκης
Κριτήριο κατακύρωσης:	Η πιο συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά

1.2. Έδρα / Στοιχεία Επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής:

Υπεύθυνος επικοινωνίας:	Για διοικητικά θέματα: κ. Γεώργιος Βλάχος Για τεχνικά θέματα: κ.κ. Χρήστος Ανδρας, Νικόλαος Μπαρτζιώκας
Διεύθυνση:	Καραμαούνα 1, Πλατεία Σκρα, 55132, Καλαμαριά Θεσσαλονίκης
Τηλέφωνα επικοινωνίας:	+30 2310 459101
Τηλέφωνο fax:	+30 2310 459107
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:	centre@komvos.edu.gr

1.3. Ορισμοί:

Στην παρούσα προκήρυξη, καθώς και στα λοιπά τεύχη δημοπράτησης του παρόντος διαγωνισμού οι παρακάτω όροι θα χρησιμοποιούνται με το κάτωθι περιεχόμενο:

Ενδιαφερόμενος: *οποιοσδήποτε φορέας ο οποίος προτίθεται να λάβει μέρος στην παρούσα διαγωνιστική διαδικασία,*

Διαγωνιζόμενος: *ο φορέας ο οποίος έχει υποβάλει φάκελο συμμετοχής,*

Τεύχη: *τα τεύχη δημοπράτησης που αναφέρονται στο άρθρο 3 της παρούσας Προκήρυξης,*

Επιτροπή: *η Επιτροπή παραλαβής των προσφορών και διενέργειας του Διαγωνισμού, η οποία θα ορισθεί βάσει των οικείων διατάξεων.*

Προσωρινός ανάδοχος: *ο διαγωνιζόμενος η προσφορά του οποίου έχει κριθεί ως η πλέον κατάλληλη και εκκρεμεί ο έλεγχος των δικαιολογητικών του άρθρου 17.3. της παρούσας προκήρυξης.*

Οριστικός ανάδοχος: *ο διαγωνιζόμενος στον οποίο κατακυρώνεται οριστικά το αποτέλεσμα του διαγωνισμού.*

Σύμβαση: *το συμβατικό κείμενο που θα υπογραφεί μεταξύ της αναθέτουσας αρχής και του οριστικού αναδόχου, μετά την οριστική κατακύρωση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού σε αυτόν.*

Συμβατική αμοιβή: *η οικονομική προσφορά του οριστικού αναδόχου, χωρίς ΦΠΑ.*

1.4. Δημοσιότητα - Δαπάνες Δημοσίευσης:

Περίληψη της παρούσας προκήρυξης θα δημοσιευθεί, με δαπάνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, από την Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεών της και, με δαπάνες της αναθέτουσας αρχής, στον ελληνικό τύπο, ως ακολούθως:

1.4.1. *Ημερομηνία αποστολής στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης: 20/10/2011.*

1.4.2. *Ημερομηνία δημοσίευσης στο Τεύχος Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων του Φύλλου Εφημερίδας της Κυβερνήσεως: 21/10/201.*

1.4.3. *Ημερομηνία δημοσίευσης σε ημερήσια οικονομική εφημερίδα, ευρείας κυκλοφορίας, δηλαδή στην "ΒΡΑΔΥΝΗ" στις 24.10.2011.*

1.4.4. *Ημερομηνία δημοσίευσης σε δεύτερη ημερήσια οικονομική εφημερίδα, ευρείας κυκλοφορίας, δηλαδή στην "ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ" στις 24.10.2011.*

1.4.5. *Ημερομηνία δημοσίευσης σε τοπική εφημερίδα, δηλαδή στον "ΤΥΠΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ" στις 23.10.2011.*

Άρθρο 2: Αντικείμενο του Διαγωνισμού

Το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και δια βίου Μάθηση» έχει αναλάβει την υλοποίηση του έργου «Πιστοποίηση Ελληνομάθειας – Υποστήριξη και Ποιοτική Ανάδειξη της Διδασκαλίας / Εκμάθησης της Ελληνικής ως Ξένης / Δεύτερης Γλώσσας».

Σκοπός του έργου είναι η υποστήριξη και η προώθηση της διδασκαλίας/εκμάθησης της ελληνικής ως ξένης/δεύτερης γλώσσας και η αξιοποίηση του δυναμικού των Ελλήνων της Διασποράς και των αποσπασμένων Ελλήνων εκπαιδευτικών: α. με τη συστηματική παροχή γνώσεων μεθοδολογίας της διδασκαλίας της ελληνικής ως ξένης, β. με την ανάπτυξη δεξιοτήτων που θα δώσουν τη δυνατότητα στους διδάσκοντες-μαθητές να αντιμετωπίζουν πιο αποτελεσματικά τις ανάγκες των διαφορετικών ομάδων αλλά και ομάδων με αναπηρίες, γ. με τη δημιουργία και τον εμπλουτισμό μιας κοινότητας/ενός δικτύου διδασκόντων την ελληνική σε διάφορα γεωγραφικά πλάτη που θα έχει ως αποτέλεσμα τις μεταξύ τους συζητήσεις και τη

διασπορά ιδεών για την επίλυση διάφορων προβλημάτων διδακτικής φύσης, δ. με τη χρήση των πληροφοριών που παρέχονται από την ηλεκτρονική Πύλη για την Ελληνική Γλώσσα του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας, ε. με την εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες και την εφαρμογή τους στη διδακτική διαδικασία και στ. με την αξιοποίηση της εμπειρίας και της τεχνογνωσίας που αποκτήθηκαν από την επιτυχή υλοποίηση, ολοκλήρωση και εφαρμογή προηγούμενων προγραμμάτων καθώς και τον προϊόντων που έχουν παραχθεί στο πλαίσιο άλλων προγραμμάτων.

Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η τεχνική υλοποίηση και η τεχνική υποστήριξη μιας σειράς δράσεων που έχουν στόχο να αμβλύνουν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι διδάσκοντες αλλά και οι μαθητές κατά την προσπάθεια τους να διδάξουν / μάθουν την ελληνική ως ξένη / δεύτερη γλώσσα. Με τα προϊόντα και τα εργαλεία που θα παραχθούν στο πλαίσιο του έργου, θα δοθεί η δυνατότητα να αντιμετωπιστούν προβλήματα όπως: η μεγάλη διασπορά των ομάδων που επιδιώκουν την εκμάθηση της ελληνικής, η μεγάλη διασπορά των εξεταστικών κέντρων, η αδυναμία κάλυψης εξόδων εκ μέρους των εξεταστικών κέντρων, η έλλειψη ειδικού διοικητικού προσωπικού σε σημαντικό αριθμό κέντρων, η έλλειψη κατάρτισης των διδασκόντων, η μη αξιοποίηση Ελλήνων της ομογένειας, η αδυναμία ατόμων με αναπηρίες να μάθουν ελληνικά και να πάρουν μέρος στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας, λόγω έλλειψης των ειδικών συνθηκών που απαιτούνται, η έλλειψη ειδικών προσόντων που απαιτούνται για τη διδασκαλία της ελληνικής με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η εξεύρεση εργασίας πτυχιούχων νεοελληνικών τμημάτων πανεπιστημίων του εξωτερικού, η έλλειψη ειδικής επιμόρφωσης εκπαιδευτικών που εργάζονται στην Ελλάδα και διδάσκουν ελληνικά σε παιδιά ομογενών και αλλογενών, η έλλειψη ειδικής επιμόρφωσης αποσπασμένων ελλήνων εκπαιδευτικών, η έλλειψη επαρκούς υλικού για τη διενέργεια ερευνών για την ελληνική γλώσσα, η έλλειψη εργαλείων που να συμβάλουν στη συστηματική διοργάνωση προγραμμάτων εκμάθησης της ελληνικής ως ξένης γλώσσας.

Άρθρο 3: Εφαρμοστέα Νομοθεσία - Τεύχη Διαγωνισμού - Συμβατικά Τεύχη

1.5. Εφαρμοστέα Νομοθεσία:

Για την ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι κατωτέρω διατάξεις, όπως ισχύουν κατά τον χρόνο δημοσίευσης της παρούσας προκήρυξης.

3.1.1. *Η Οδηγία 2004/18/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31ης Μαρτίου 2004 «περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών».*

3.1.2. *Η Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2007, για την τροποποίηση των οδηγιών 89/665/ΕΟΚ και 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου όσον αφορά τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών προσφυγής στον τομέα της σύναψης δημόσιων συμβάσεων.*

3.1.3. *Η με αριθμό Ε/2007/5634/16.11.2007 Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων για την έγκριση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» (Κωδικός ΕΠ 6, CCI: 2007GR05UP0002) της προγραμματικής περιόδου 2007-2013 του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.*

3.1.4. *Ν.2286/1995, «Προμήθειες του δημοσίου τομέα και ρυθμίσεις σχετικών θεμάτων».*

3.1.5. *Ν.2362/1995 «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του κράτους και άλλες διατάξεις»*

3.1.6. *Οδηγία 2004/18/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και εργασιών (όπως τροποποιήθηκε).*

3.1.7. *Π.Δ. 60/2007, "Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και εργασιών, όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005.*

3.1.8. *Π.Δ. 118/2007, «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου».*

3.1.9. *Ν. 2741/1999, άρθρο 8, «Κρατικές προμήθειες».*

3.1.10. *Ν. 3886/2010, "Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων".*

3.1.11. *Ν.3310/2005, "Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκαν με τις διατάξεις του Ν.3414/2005.*

3.1.12. *Ν. 3833/2010 (Άρθρο 12 Αναπροσαρμογή Φ.Π.Α.) και τυχόν τροποποιήσεις του.*

3.1.13. *Ο Ν. 2083/1992 (ΦΕΚ Α' 159/1992), άρθρο 26 «Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας».*

3.1.14. *Το ΠΔ 100/1994 (ΦΕΚ Α' 78/1994) «Ρύθμιση θεμάτων του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας», όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 59 παρ.20 του Ν.3966/2011 (ΦΕΚ Α, 118/2011).*

3.1.15. *Το ΠΔ 246/1996 (ΦΕΚ Α' 185/1996) «Έξοδος του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας από το Δημόσιο Τομέα».*

3.1.16. *Την Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας αρ. συνεδρίασης 201/17.06.2011 με την οποία εγκρίθηκε η προκήρυξη του παρόντος διαγωνισμού.*

3.1.17. *Τη διατύπωση Σύμφωνης Γνώμης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση" του Υπουργείου Παιδείας Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων (αρ. πρωτ. 16349/27.09.2011/ΕΥΔ ΕΠ ΕΚΔιΒιΜ).*

3.1.18. *Κάθε άλλη διάταξη της ευρωπαϊκής ή εθνικής νομοθεσίας, κατά το μέρος που αφορά τον παρόντα Διαγωνισμό.*

1.6. Τεύχη Διαγωνισμού - Συμβατικά Τεύχη:

Τα τεύχη του Διαγωνισμού, τα οποία, μετά την υπογραφή της σύμβασης, καθίστανται συμβατικά τεύχη, είναι, κατά σειρά ισχύος, τα ακόλουθα:

3.2.1. *Το συνημμένο στην παρούσα προκήρυξη σχέδιο Σύμβασης.*

3.2.2. *Η παρούσα Προκήρυξη.*

3.2.3. *Η οικονομική προσφορά του αναδόχου.*

3.2.4. *Η τεχνική προσφορά του αναδόχου.*

3.2.5. *Το συμβατικό κείμενο που θα υπογραφεί.*

Άρθρο 4: Παραλαβή Τευχών Διαγωνισμού - Παροχή Συμπληρωματικών Πληροφοριών/ Διευκρινίσεων

1.7. Παραλαβή τευχών Διαγωνισμού:

4.1.1. *Η παρούσα προκήρυξη και τα τεύχη που τη συνοδεύουν διατίθενται από τον υπάλληλο της αναθέτουσας αρχής που ορίζεται στο άρθρο 1.2. της παρούσας προκήρυξης, στην έδρα της αναθέτουσας αρχής, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από 09:00 έως και 14:00.*

4.1.2. *Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ζητούν να παραλαμβάνουν τα τεύχη, μέχρι και έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών, με την καταβολή του ποσού των δέκα (10,00) ευρώ (στο ποσό αυτό περιλαμβάνονται τα έξοδα αναπαραγωγής και ταχυδρομικής αποστολής της παρούσας διακήρυξης). Τα εν λόγω τεύχη παραδίδονται ή αποστέλλονται σε αυτούς μέσα σε έξι (6) εργάσιμες ημέρες από τη λήψη της σχετικής αίτησης. Σε περίπτωση επείγοντος, η προθεσμία αυτή μπορεί να συντμηθεί σε τέσσερις (4) ημέρες.*

4.1.3. *Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παραλάβουν και ταχυδρομικώς τα τεύχη του διαγωνισμού, κατόπιν συνεννόησης με την αναθέτουσα αρχή, σχετικά με τον τρόπο καταβολής της δαπάνης αναπαραγωγής και αποστολής. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή παραδίδει τα τεύχη του Διαγωνισμού στην ταχυδρομική υπηρεσία της επιλογής του ενδιαφερομένου, χωρίς να φέρει ευθύνη για την έγκαιρη άφιξή τους.*

4.1.4. *Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί κατάλογο με τα πλήρη στοιχεία επωνυμίας και επικοινωνίας του ενδιαφερόμενου που παρέλαβε τα τεύχη. Στον κατάλογο αυτό σημειώνεται και η σχετική ημερομηνία παραλαβής.*

4.1.5. *Το πλήρες κείμενο της προκήρυξης διατίθεται και μέσω του Διαδικτύου στη διεύθυνση* ***http://www.greeklanguage.gr , κάτω από την επιλογή "Ανακοινώσεις-Προκηρύξεις",*** *όπου βρίσκονται για ανάκτηση και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία. Οι παραλήπτες της προκήρυξης μέσω του διαδικτυακού τόπου θα πρέπει επίσης κατά την παραλαβή της να συμπληρώνουν σχετικό ηλεκτρονικό έντυπο με τα στοιχεία των ενδιαφερομένων (όπως επωνυμία, διεύθυνση, ΤΚ, επάγγελμα, ΑΦΜ, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και να το αποστέλλουν με email ή φαξ έτσι ώστε η αναθέτουσα αρχή να έχει στη διάθεσή της πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν τη προκήρυξη, για την περίπτωση που θα ήθελε να τους αποστείλει τυχόν συμπληρωματικά στοιχεία ή διευκρινίσεις επ' αυτής. Για τυχόν ελλείψεις στη συμπλήρωση των στοιχείων του πιο πάνω εντύπου την ευθύνη φέρει ο υποψήφιος Ανάδοχος.*

4.1.6. *Οι παραλήπτες της προκήρυξης υποχρεούνται να ελέγξουν άμεσα το αντίτυπο της προκήρυξης που παραλαμβάνουν από άποψη πληρότητας*

σύμφωνα με τον πίνακα περιεχομένων και τον συνολικό αριθμό σελίδων και εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παράλειψη να το γνωρίσουν έγγραφα στην αναθέτουσα αρχή και να ζητήσουν νέο πλήρες αντίγραφο. Προσφυγές κατά της νομιμότητας του Διαγωνισμού με το αιτιολογικό της μη πληρότητας του παραληφθέντος αντιγράφου της προκήρυξης θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

1.8. Παροχή Συμπληρωματικών Πληροφοριών/ Διευκρινίσεων:

4.2.1. *Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ζητούν συμπληρωματικές πληροφορίες/ διευκρινίσεις, αναφορικά με τα τεύχη του διαγωνισμού, μέχρι και οκτώ (8) ημέρες πριν από την εκπνοή της προθεσμίας άσκησης της ένστασης του άρθρου 20 της παρούσας προκήρυξης. Οι εν λόγω πληροφορίες/ διευκρινίσεις παρέχονται εγγράφως το αργότερο τρεις (3) ημέρες πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ζητούν τις ως άνω συμπληρωματικές πληροφορίες/ διευκρινίσεις ακόμα και μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας. Στην περίπτωση αυτή, οι εν λόγω πληροφορίες/ διευκρινίσεις παρέχονται εγγράφως το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την ημερομηνία υποβολής των προσφορών, χωρίς ο συγκεκριμένος ενδιαφερόμενος να έχει δικαίωμα ένστασης δυνάμει του άρθρου 20 της παρούσας προκήρυξης.*

4.2.2. *Οι γραπτές απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής του παρόντος άρθρου, κοινοποιούνται εντός των προθεσμιών που ορίζονται στο παρόν άρθρο σε όλους τους ενδιαφερομένους που παρέλαβαν τεύχη του διαγωνισμού.*

4.2.3. *Από την παραλαβή των τευχών του Διαγωνισμού και από την παροχή, κατά τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο, των τυχόν συμπληρωματικών πληροφοριών/ διευκρινίσεων συνάγεται, κατά αμάχητο τεκμήριο, ότι ο ενδιαφερόμενος έχει λάβει γνώση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών και της φύσης του έργου.*

Άρθρο 5: Γλώσσα Διαδικασίας

5.1. *Επίσημη γλώσσα της διαδικασίας είναι η ελληνική γλώσσα. Κάθε έγγραφο ή απόφαση τα οποία θα εκδίδονται από την αναθέτουσα αρχή θα συντάσσεται στην ελληνική γλώσσα.*

5.2. *Κάθε συνεννόηση μεταξύ της αναθέτουσας αρχής και των ενδιαφερομένων, των διαγωνιζομένων και του προσωρινού ή οριστικού αναδόχου, καθώς και*

κάθε ένσταση ή υπόμνημα των εν λόγω προσώπων που απευθύνονται στην αναθέτουσα αρχή θα υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

5.3. *Οι ενδιαφερόμενοι, οι διαγωνιζόμενοι και ο προσωρινός ή οριστικός ανάδοχος είναι υποχρεωμένοι να διευκολύνουν την επικοινωνία των τυχόν αλλοδαπών υπαλλήλων τους με την αναθέτουσα αρχή, με τον ορισμό και την παρουσία κατάλληλων διερμηνέων.*

Άρθρο 6: Τεκμήριο από τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό

6.1. *Η συμμετοχή στη διαδικασία του διαγωνισμού συνιστά αμάχητο τεκμήριο ότι ο διαγωνιζόμενος, αλλά και κάθε μέλος του - σε περίπτωση διαγωνιζόμενης σύμπραξης, κοινοπραξίας ή ένωσης - έχει λάβει πλήρη γνώση* **α)** *της παρούσας προκήρυξης και των τευχών που τη συνοδεύουν,* **β)** *της εφαρμοστέας νομοθεσίας, η οποία αναγράφεται στο άρθρο 3.1 της παρούσας προκήρυξης.*

6.2. *Η συμμετοχή στο διαγωνισμό συνιστά, επίσης, αμάχητο τεκμήριο ότι ο διαγωνιζόμενος έχει αποδεχθεί ανεπιφύλακτα τη νομιμότητα των όρων όλων των τευχών.*

Μέρος Β': ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

Άρθρο 7: Δικαιούμενοι συμμετοχής στο Διαγωνισμό

7.1. *Στο διαγωνισμό δικαιούνται να συμμετάσχουν τα κατωτέρω φυσικά ή νομικά πρόσωπα, αυτοτελώς ή σε σύμπραξη ή σε κοινοπραξία ή σε ένωση η οποία έχει συσταθεί ή πρόκειται να συσταθεί σε περίπτωση ανάθεσης του έργου του παρόντος διαγωνισμού σε αυτήν:*

7.1.2 *Φυσικά ή νομικά πρόσωπα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής εγκατεστημένα στα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή στα κράτη - μέλη της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο ή στα κράτη - μέλη που έχουν υπογράψει την Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ Α' 139/1997).*

7.1.3. *Κοινοπραξίες - Συμπράξεις - Ενώσεις μέλη των οποίων είναι τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα του παρόντος άρθρου.*

7.2. *Οι Κοινοπραξίες - Συμπράξεις - Ενώσεις του παρόντος άρθρου δεν υποχρεούνται να περιβληθούν με ιδιαίτερη νομική μορφή, προκειμένου να υποβάλουν προσφορά. Τα μέλη αυτών των Κοινοπραξιών - Συμπράξεων - Ενώσεων ευθύνονται, το καθένα, έναντι της αναθέτουσας αρχής, αλληλεγγύως και εις ολόκληρον για την εκτέλεση του έργου. Σε περίπτωση κατά την οποία, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή ανωτέρας βίας, μέλος των Κοινοπραξιών - Συμπράξεων - Ενώσεων δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς, με την ίδια τιμή. Εάν η παραπάνω ανικανότητα προκύψει, κατά το χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς, με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους. Τα υπόλοιπα μέλη της ένωσης και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις μπορούν να προτείνουν αντικαταστάτη ο οποίος πρέπει να πληροί τους όρους των τευχών. Η αντικατάσταση αξιολογείται, με την υποβολή σχετικών δικαιολογητικών, από την Επιτροπή και εγκρίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.*

7.3. *Τα παραπάνω ημεδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα πρέπει να είναι εγγεγραμμένα στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου, ενώ, τα παραπάνω αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα πρέπει να είναι εγγεγραμμένα στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου του κράτους εγκατάστασής τους ή σε ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις.*

7.4. *Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο μπορεί να συμμετάσχει σε ένα μόνο διαγωνιζόμενο σχήμα, είτε αυτοτελώς, είτε ως μέλος Σύμπραξης, Κοινοπραξίας ή Ένωσης. Σε αντίθετη περίπτωση, αποκλείονται από το διαγωνισμό, τόσο το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, όσο και όλα τα διαγωνιζόμενα σχήματα στα οποία συμμετέχει το ίδιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.*

7.5. *Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να έχουν ειδική τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σχετική με το αντικείμενο του διαγωνισμού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9 της παρούσας προκήρυξης.*

Άρθρο 8: Προσωπική κατάσταση διαγωνιζομένων

8.1. *Κάθε διαγωνιζόμενος αποκλείεται από το Διαγωνισμό, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε*

ένα τουλάχιστον από τα μέλη του (αν πρόκειται για σύμπραξη, κοινοπραξία ή ένωση φυσικών ή νομικών προσώπων) μία τουλάχιστον από τις παρακάτω ιδιότητες:

8.1.1. *εάν έχει καταδικασθεί ο ίδιος ή, σε περίπτωση νομικών προσώπων, ο ποινικά υπεύθυνος με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 43 του ΠΔ 60/2007, ήτοι:*

8.1.1.1. *για το αδίκημα της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2, παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΤ του Συμβουλίου,*

8.1.1.2. *για το αδίκημα της δωροδοκίας, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3, παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου,*

8.1.1.3. *για το αδίκημα της απάτης, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης,*

8.1.1.4. *για το αδίκημα της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση από παράνομες δραστηριότητες.*

8.1.2. *Εάν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, σύμφωνα με το δίκαιο του κράτους εγκατάστασής του, για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.*

8.1.3. *Ειδικά για τις ημεδαπές ανώνυμες εταιρίες, εάν δεν έχουν ονομαστικοποιήσει τις μετοχές τους και, γενικά, εάν δεν έχουν τηρήσει όσα προβλέπονται στο ΠΔ 82/1996.*

8.1.4. *Εάν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση ή αναστολή εργασιών, αναγκαστική διαχείριση ή πτωχευτικό συμβιβασμό ή τελεί σε ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται από τις διατάξεις της χώρας εγκατάστασής του.*

8.1.5. *Εάν νομικό πρόσωπο τελεί σε κοινή εκκαθάριση του ΚΝ. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ή ειδική εκκαθάριση του Ν. 1892/1990 (ΑΪ01), όπως εκάστοτε ισχύει, ή, για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα, σε άλλες, ανάλογες, καταστάσεις και, επίσης, εάν τελεί υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης*

κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων ή, για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα, υπό άλλες, ανάλογες, καταστάσεις.

8.1.6. *Εάν έχει επιβληθεί εις βάρος του η ποινή του αποκλεισμού από διαγωνισμούς. Εάν η ποινή του αποκλεισμού επιβλήθηκε για ορισμένο χρόνο, το στοιχείο τούτο λαμβάνεται υπόψη μόνο για το χρονικό αυτό διάστημα.*

8.1.7. *Εάν έχει καταδικασθεί βάσει αμετάκλητης δικαστικής απόφασης, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας όπου εκδόθηκε η απόφαση, και η οποία διαπιστώνει αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική διαγωγή του.*

8.1.8. *Εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού ή σε σχέση με την επαγγελματική του ιδιότητα που αποδεδειγμένως διαπιστώθηκε με οποιοδήποτε μέσο διαθέτει η αναθέτουσα αρχή.*

8.1.9. *Εάν δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), σύμφωνα με τις διατάξεις τόσο της χώρας εγκατάστασής του, όσο και του ελληνικού δικαίου.*

8.1.10. *Εάν δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην πληρωμή των φόρων και τελών, σύμφωνα με τις διατάξεις τόσο της χώρας εγκατάστασής του, όσο και του ελληνικού δικαίου.*

Άρθρο 9: Ειδική Τεχνική, Επαγγελματική και Χρηματοπιστωτική Ικανότητα

9.1. *Κάθε διαγωνιζόμενος που πληροί τις προϋποθέσεις των άρθρων 7 και 8 της παρούσας προκήρυξης, οφείλει να διαθέτει, επιπλέον, και ειδική τεχνική, επαγγελματική και χρηματοπιστωτική ικανότητα, κατά τα διαλαμβανόμενα στο παρόν άρθρο.*

9.1.1. *Να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση, δομή, ανθρώπινους πόρους και μέσα, ώστε να αντεπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου.*

9.1.2. *Να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Ως σχετικά αντικείμενα ορίζονται (ενδεικτικά) τα εξής:*

- *Ανάπτυξη εφαρμογών στο Διαδίκτυο*
- *Ανάπτυξη εφαρμογών με χρήση βάσεων δεδομένων*
- *Ανάπτυξη εφαρμογών διαχείρισης περιεχομένου*
- *Ανάπτυξη εκπαιδευτικού λογισμικού.*

9.1.3. *Να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και επαγγελματικού τύπου δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου.*

9.1.4. *Να έχει μέσο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2008, 2009, 2010) μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 200% του προϋπολογισμού του Έργου.*

9.1.5. *Να διαθέτει οργανωμένο γραφείο στην Θεσσαλονίκη με ικανό αριθμό προσωπικού για την διαχείριση του έργου και την συνεργασία με το Κέντρο Ελληνική Γλώσσας.*

9.2. *Εάν ο διαγωνιζόμενος είναι Σύμπραξη, Κοινοπραξία ή Ένωση φυσικών ή νομικών προσώπων, η ειδική τεχνική, επαγγελματική και χρηματοπιστωτική ικανότητα η οποία απαιτείται, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, θα πρέπει να συντρέχει για καθένα από τα μέλη της Σύμπραξης, Κοινοπραξίας ή Ένωσης.*

9.3. *Οι διαγωνιζόμενοι, για να αποκτήσουν ή να ενισχύσουν την τεχνική και επαγγελματική τους ικανότητα, μπορούν να στηρίζονται στις δυνατότητες άλλων φυσικών ή νομικών προσώπων, που δεν μετέχουν στο διαγωνισμό, αλλά έχουν δεσμευθεί ότι θα τις θέσουν στη διάθεση των διαγωνιζομένων για την εκτέλεση της Σύμβασης, χωρίς να χρειάζεται να διατηρούν με αυτούς σχέση συγκεκριμένης νομικής μορφής. Η δέσμευση αυτή αποδεικνύεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου του τρίτου, εάν πρόκειται για νομικό πρόσωπο, ή σχετική υπεύθυνη δήλωση, εάν πρόκειται για φυσικό πρόσωπο. Το εν λόγω τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 8 της παρούσας προκήρυξης.*

Μέρος Γ': ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Άρθρο 10: Αντικείμενο του έργου

1.9. Γενική περιγραφή του αντικειμένου του έργου:

Το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και δια βίου Μάθηση» έχει αναλάβει την υλοποίηση του έργου «Πιστοποίηση Ελληνομάθειας – Υποστήριξη και Ποιοτική Ανάδειξη της Διδασκαλίας / Εκμάθησης της Ελληνικής ως Ξένης / Δεύτερης Γλώσσας».

Σκοπός του έργου είναι η υποστήριξη και η προώθηση της διδασκαλίας/εκμάθησης της ελληνικής ως ξένης/δεύτερης γλώσσας και η αξιοποίηση του δυναμικού των Ελλήνων της Διασποράς, η αξιοποίηση των αποσπασμένων Ελλήνων εκπαιδευτικών: α. με τη συστηματική παροχή γνώσεων μεθοδολογίας της διδασκαλίας της ελληνικής ως ξένης/δεύτερης, β. με την ανάπτυξη δεξιοτήτων που θα δώσουν τη δυνατότητα στους διδάσκοντες-μαθητές να αντιμετωπίζουν πιο αποτελεσματικά τις ανάγκες των διαφορετικών ομάδων αλλά και ομάδων με αναπηρίες, γ. με τη δημιουργία και τον εμπλουτισμό μιας κοινότητας/ενός δικτύου διδασκόντων την ελληνική σε διάφορα γεωγραφικά πλάτη που θα έχει ως αποτέλεσμα τις μεταξύ τους συζητήσεις και τη διασπορά ιδεών για την επίλυση διάφορων προβλημάτων διδακτικής φύσης, δ. με τη χρήση των πληροφοριών που παρέχονται από την ηλεκτρονική Πύλη για την Ελληνική Γλώσσα του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας, ε. με την εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες και την εφαρμογή τους στη διδακτική διαδικασία και στ. με την αξιοποίηση της εμπειρίας και της τεχνογνωσίας που αποκτήθηκαν από την επιτυχή υλοποίηση, ολοκλήρωση και εφαρμογή προηγούμενων προγραμμάτων καθώς και τον προϊόντων που έχουν παραχθεί στο πλαίσιο άλλων προγραμμάτων.

Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η τεχνική υλοποίηση και η τεχνική υποστήριξη μιας σειράς δράσεων που έχουν στόχο να αμβλύνουν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι διδάσκοντες αλλά και οι μαθητές κατά την προσπάθεια τους να διδάξουν / μάθουν την ελληνική ως ξένη / δεύτερη γλώσσα. Με τα προϊόντα και τα εργαλεία που θα παραχθούν στο πλαίσιο του έργου, θα δοθεί η δυνατότητα να αντιμετωπιστούν προβλήματα όπως: η μεγάλη διασπορά των ομάδων που επιδιώκουν την εκμάθηση της ελληνικής, η μεγάλη διασπορά των εξεταστικών κέντρων, η αδυναμία κάλυψης εξόδων εκ μέρους των εξεταστικών κέντρων, η έλλειψη ειδικού διοικητικού προσωπικού σε σημαντικό αριθμό κέντρων, η έλλειψη κατάρτισης των διδασκόντων, η μη αξιοποίηση Ελλήνων της ομογένειας, η αδυναμία ατόμων με αναπηρίες να μάθουν ελληνικά και να πάρουν μέρος στις

εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας, λόγω έλλειψης των ειδικών συνθηκών που απαιτούνται, η έλλειψη ειδικών προσόντων που απαιτούνται για τη διδασκαλία της ελληνικής με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η εξεύρεση εργασίας πτυχιούχων νεοελληνικών τμημάτων πανεπιστημίων του εξωτερικού, η έλλειψη ειδικής επιμόρφωσης εκπαιδευτικών που εργάζονται στην Ελλάδα και διδάσκουν ελληνικά σε παιδιά ομογενών και αλλογενών, η έλλειψη ειδικής επιμόρφωσης αποσπασμένων ελλήνων εκπαιδευτικών, η έλλειψη επαρκούς υλικού για τη διενέργεια ερευνών για την ελληνική γλώσσα, η έλλειψη εργαλείων που να συμβάλουν στη συστηματική διοργάνωση προγραμμάτων εκμάθησης της ελληνικής ως ξένης γλώσσας.

1.10. Ειδικότερη περιγραφή του αντικειμένου του έργου:

Αφετηρία του έργου «Πιστοποίηση ελληνομάθειας: Υποστήριξη και ποιοτική ανάδειξη της διδασκαλίας/εκμάθησης της ελληνικής ως ξένης/δεύτερης γλώσσας» είναι η ολοκλήρωση του έργου ΕΠΕΑΕΚ «Ανάπτυξη επιπέδων πιστοποίησης της γνώσης της ελληνικής γλώσσας ως ξένης/δεύτερης. Πιστοποίηση επάρκειας ελληνομάθειας για ομογενείς ή αλλογενείς» στο πλαίσιο του οποίου αναπτύχθηκαν και προστέθηκαν στα ήδη υπάρχοντα δύο νέα επίπεδα πιστοποίησης επάρκειας της ελληνομάθειας και ολοκληρώθηκε η εξάβαθμη κλίμακα γλωσσικής επάρκειας που προτείνεται από το Συμβούλιο της Ευρώπης στο Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς. Παράλληλα σχεδιάστηκε, αναπτύχθηκε και τέθηκε σε εφαρμογή πρόγραμμα εξ αποστάσεως επιμόρφωσης/κατάρτισης διδασκόντων την ελληνική ως ξένης γλώσσας με τίτλο «Διαδρομές στη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης γλώσσας», διάρκειας 11 μηνών. Τα αποτελέσματα των στατιστικών αναλύσεων και τα συμπεράσματα που προέκυψαν από τις πιλοτικές εφαρμογές εξεταστικών θεμάτων για τα νέα επίπεδα και την εφαρμογή επί τέσσερα συνεχή έτη του προγράμματος «Διαδρομές» ήταν ιδιαιτέρως ικανοποιητικά, αλλά έδωσαν και τη δυνατότητα να οριστούν οι δράσεις που πρέπει να υλοποιηθούν, ώστε αφενός το σύστημα πιστοποίησης της ελληνομάθειας να είναι ισοδύναμο και ισάξιο με συστήματα πιστοποίησης ξένων φορέων που λειτουργούν για άλλες γλώσσες με εμπειρία πολλών ετών και αφετέρου η παρεχόμενη προς τους διδάσκοντες γνώση να είναι ακόμη πιο ουσιαστική και αποτελεσματική.

Πιο συγκεκριμένα στο πλαίσιο του νέου έργου θα αναπτυχθούν, και η τεχνική υλοποίησή τους είναι το αντικείμενο αυτού του διαγωνισμού:

- *Κατάλληλα λογισμικά, για χρήση μέσω διαδικτύου, για την αυτόματη συμπλήρωση αιτήσεων και ερωτηματολογίων, διαγνωστική εξεταστική δοκιμασία για τη διαπίστωση του επιπέδου ελληνομάθειας και τη σχετική κατάταξη των ενδιαφερομένων, σύστημα για τη διεξαγωγή ειδικών*

εξετάσεων από απόσταση για άτομα με αναπηρίες (τυφλούς, κωφούς, δυσλεκτικούς), τράπεζα θεμάτων για άτομα με αναπηρίες, σύστημα για την ατομική κοινοποίηση των αποτελεσμάτων των εξετάσεων, συστήματα επιμόρφωσης υπευθύνων εξεταστικών κέντρων, εξεταστών παραγωγής προφορικού λόγου και διδασκόντων με δείγματα βιντεοσκοπημένων on line καλών πρακτικών στη διδασκαλία/αξιολόγηση της ελληνικής. Θα δημιουργηθεί τράπεζα κειμένων και εξεταστικών θεμάτων για κάθε επίπεδο του πιστοποιητικού επάρκειας της ελληνομάθειας που θα μπορούν να χρησιμοποιούνται από τους διδάσκοντες για την εξάσκηση των μαθητών τους, αναβάθμιση του λογισμικού Flesch για την αναγνωσιμότητα των κειμένων, ψηφιακή μετεγγραφή των κειμένων ελληνικών ταινιών με σκοπό την αξιοποίηση του γλωσσικού πλούτου του περιεχομένου τους στη διδασκαλία/εκμάθηση και αξιολόγηση διδασκομένων την ελληνική και για σκοπούς ερευνητικούς θα εμπλουτιστεί η υπάρχουσα τράπεζα δεδομένων με νέο υλικό προφορικού και γραπτού λόγου υποψηφίων σης εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας.

- *Θα αναβαθμιστεί και θα αναμορφωθεί η υποδομή και το περιεχόμενο του προγράμματος εκπαίδευσης/επιμόρφωσης από απόσταση «Διαδρομές στη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης γλώσσας», αφενός για να επιτευχθεί ακόμη υψηλότερη ποιότητα και του συστήματος και του περιεχομένου, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις αυξανόμενες ανάγκες των διδασκόντων την ελληνική ως ξένη γλώσσα και αφετέρου για να γίνει ευκολότερη η συνεργασία με μεταπτυχιακά προγράμματα ξένων πανεπιστημίων για τη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης εκτός Ελλάδος. Παράλληλα θα δημιουργηθούν δύο νέα συστήματα επιμόρφωσης/κατάρτισης από απόσταση: α. για διδάσκοντες την ελληνική ως δεύτερη γλώσσα (στην Ελλάδα) και β. για προπτυχιακούς φοιτητές νεοελληνικών τμημάτων ξένων πανεπιστημίων. Το περιεχόμενο του πρώτου θα είναι μικρότερης διάρκειας από τις «Διαδρομές» και θα περιέχει και ειδικές πληροφορίες για τη διδασκαλία της ελληνικής ως δεύτερης, ενώ του δεύτερου θα είναι ευέλικτο, δηλαδή θα περιέχει μια τράπεζα μαθημάτων που θα καλύπτουν πολλά θέματα της μεθοδολογίας της διδασκαλίας της ελληνικής ως ξένης και ανάλογα με τις ανάγκες και τις προτιμήσεις των φοιτητών ή άλλου κοινού θα προσφέρονται και τα σχετικά μαθήματα. Επίσης θα αναπτυχθούν και θα αναρτηθούν στο διαδίκτυο ιδέες και πρακτικές εφαρμογές για τη διδασκαλία της ελληνικής ως δεύτερης/ξένης γλώσσας, ώστε να δοθεί ακόμη μεγαλύτερη βοήθεια σε διδάσκοντες την ελληνική ως ξένη ή δεύτερη γλώσσα. Η τράπεζα αυτή θα περιέχει εκτός από τις ιδέες για πρακτικές εφαρμογές και βιντεοσκοπημένες καλές διδακτικές πρακτικές, ώστε να δίνονται ακόμη πιο ξεκάθαρες πληροφορίες στους διδάσκοντες, θα είναι δε συνδεδεμένη με*

όλα τα προγράμματα τηλεκπαίδευσης/τηλεπιμόρφωσης που έχουν δημιουργηθεί από το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας.

- *Σε συνεργασία με σχετικούς και εξειδικευμένους επιστήμονες θα αξιοποιηθούν υπάρχοντα και θα αναπτυχθούν νέα συστήματα διδασκαλίας/εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας με έμφαση στην πιστοποίηση επάρκειας από απόσταση για άτομα με αναπηρίες: άτομα με μειωμένη όραση, τυφλούς, κωφούς και δυσλεκτικούς εντός και εκτός Ελλάδας, που θα τους δώσουν τη δυνατότητα και την ευκολότερη πρόσβαση αφενός στην εκμάθηση της ελληνικής ως ξένης ή δεύτερης γλώσσας με την προσαρμογή κατάλληλου διδακτικού υλικού στις ανάγκες των διδασκομένων και αφετέρου στη συμμετοχή αυτών των ατόμων στις εξετάσεις πιστοποίησης της επάρκειας της ελληνομάθειας. Η δράση αυτή θα ολοκληρωθεί με την επιμόρφωση των διδασκόντων και κυρίως των αξιολογητών που θα αναλαμβάνουν την εκπαίδευση των προαναφερθέντων ατόμων.*

- *Επιπλέον θα αναπτυχθούν και θα είναι στη διάθεση των ενδιαφερομένων μέσω διαδικτύου εργαλεία που θα συμβάλουν στη διευκόλυνση των διδασκόντων, των διοργανωτών προγραμμάτων διδασκαλίας/εκμάθησης της ελληνικής, των συγγραφέων διδακτικού υλικού για την ελληνική, των σχεδιαστών εξεταστικών δοκιμασιών των ερευνητών της ελληνικής γλώσσας, π.χ. αναθεώρηση του αναλυτικού εξεταστικού προγράμματος, ανάπτυξη εξεταστικού προγράμματος για ειδικούς επαγγελματικούς σκοπούς, ανάπτυξη μοντέλων αναλυτικών προγραμμάτων για κάθε επίπεδο διδασκαλίας της ελληνικής με βάση το Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς, χρηστικό λεξικό όρων δοκιμασιολογίας και διάφορες μικρής ή μεγάλης διάρκειας έρευνες για την ελληνική γλώσσα.*

Άρθρο 11: Προϋπολογισμός του έργου

11.1. *Ο συνολικός προϋπολογισμός του διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των 461.138,21 €, χωρίς ΦΠΑ και στο ποσό των 567.200,00 €, με ΦΠΑ.*

11.2. *Ο συνολικός προϋπολογισμός του διαγωνισμού επιμερίζεται, ως εξής:*

11.2.1 *ΤΜΗΜΑ Α': Μελέτη Εφαρμογής και Έναρξη του πρώτου κύκλου κατάρτισης των διδασκόντων την ελληνική ως ξένη γλώσσα (50.000,00 €)*

11.2.2 *ΤΜΗΜΑ Β': Υλοποίηση και Εγκατάσταση των Εφαρμογών Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης Πιστοποίησης (114.520,00 €)*

11.2.3 *ΤΜΗΜΑ Γ': Υλοποίηση και Εγκατάσταση του Συστήματος Εκπαίδευσης από απόσταση (203.256,00 €)*

11.2.4 *ΤΜΗΜΑ Δ': Υλοποίηση και Εγκατάσταση του Συστήματος για υλικό διδασκαλίας/εκμάθησης και την αξιολόγηση της ελληνικής ως ξένης γλώσσας σε ΑμεΑ (38.444,00 €)*

11.2.5 *ΤΜΗΜΑ Ε': Υλοποίηση και Εγκατάσταση του Συστήματος για την καταχώριση ερευνητικού υλικού (6.944,00 €)*

11.2.6 *ΤΜΗΜΑ ΣΤ': Περίοδος Παραγωγικής Λειτουργίας (154.036,00 €)*

Άρθρο 12: Συμβατική Διάρκεια - Αμοιβή Αναδόχου - Τρόπος Πληρωμής

1.11. Συμβατική Διάρκεια:

Η διάρκεια της Σύμβασης είναι το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της έως και τις 30/06/2015.

1.12. Αμοιβή Αναδόχου:

12.2.1. *Η οικονομική προσφορά του οριστικού αναδόχου αποτελεί τη συμβατική του αμοιβή και δεν περιλαμβάνει το ΦΠΑ και δεν μπορεί να ξεπερνά τον προϋπολογισμό του έργου.*

12.2.2. *Η αμοιβή του οριστικού αναδόχου δεν αναθεωρείται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.*

12.2.3. *Ο οριστικός ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της οικονομικής προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, εκτός από αυτούς που συνιστούν λόγους ανωτέρας βίας και αναφέρονται στο άρθρο 22 της παρούσας προκήρυξης. Επίσης, δεσμεύεται και για την ακρίβεια των υπολογισμών, με βάση τους οποίους θα διαμορφώσει την οικονομική προσφορά του.*

12.2.4. *Όλα τα χρηματικά ποσά και οι πληρωμές που θα διενεργούνται από την αναθέτουσα αρχή θα εκφράζονται σε ευρώ, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.*

1.13. Τρόπος Πληρωμής:

12.3.1 *Η πληρωμή του οριστικού αναδόχου, σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του, θα γίνεται με βάση τους ακόλουθους κανόνες:*

12.3.1.1. *Δεν καταβάλλεται οποιαδήποτε προκαταβολή ποσοστού της συμβατικής αμοιβής του οριστικού αναδόχου.*

12.3.1.2. *Η συμβατική αμοιβή θα πληρώνεται στον οριστικό ανάδοχο σύμφωνα με την ολοκλήρωση των επί μέρους φάσεων του έργου και σύμφωνα με την οικονομική του προσφορά, εφόσον αυτός έχει παραδώσει και η αναθέτουσα αρχή έχει οριστικά παραλάβει τα αντίστοιχα παραδοτέα.*

12.3.1.3. *Η συμβατική αμοιβή του οριστικού αναδόχου για την τελευταία φάση του έργου θα καταβληθεί με την ολοκλήρωση της Σύμβασης, ήτοι με την οριστική παραλαβή του συνολικού παραδοτέου έργου και της συνεπούς εκπλήρωσης του συνόλου των υποχρεώσεων που απορρέουν από την Σύμβαση.*

12.3.2 *Η συμβατική αμοιβή καταβάλλεται σε ευρώ. Τραπεζικά τέλη ή άλλες επιβαρύνσεις, επιβαρύνουν τον οριστικό ανάδοχο.*

12.3.3 *Σε περίπτωση Σύμπραξης ή Κοινοπραξίας ή Ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων, οι πληρωμές θα καταβληθούν αναλογικά σε κάθε συμμετέχοντα στην εν λόγω Σύμπραξη, Κοινοπραξία ή Ένωση, σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του.*

12.3.4 *Τα προβλεπόμενα από τις φορολογικές διατάξεις παραστατικά θα εκδίδονται στο όνομα της αναθέτουσας αρχής, μετά την εκτέλεση και παράδοση του έργου, κατά τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο.*

12.3.5. *Η αναθέτουσα αρχή θα εξοφλεί το αντίτιμο των παραστατικών της προηγούμενης παραγράφου, κατά τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο, εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους, μαζί με όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν άρθρο. Κατά την εξόφληση αυτή θα παρακρατείται φόρος εισοδήματος, εφόσον αυτό προβλέπεται από τις οικείες φορολογικές διατάξεις.*

12.3.6. *Προϋπόθεση για την εκτέλεση των ως άνω πληρωμών αποτελεί η χρηματοδότηση της αναθέτουσας αρχής για την ενλόγω πράξη, πριν από την οποία η αναθέτουσα αρχή δεν θεωρείται υπερήμερη ως προς την εξόφληση των ως άνω παραστατικών.*

Μέρος Δ': ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Άρθρο 13: Τόπος, Τρόπος και Χρόνος υποβολής της Προσφοράς

13.1. *Οι ενδιαφερόμενοι καταθέτουν τους φακέλους των προσφορών τους στο Γραφείο Πρωτοκόλλου στην έδρα της αναθέτουσας αρχής, στις 12 Δεκεμβρίου 2011, ημέρα Δευτέρα και ώρα: έως και 10:00 (πρωινή).*

13.2. *Εναλλακτικά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστέλλουν με οιοδήποτε μέσο το φάκελο των προσφορών τους προς την αναθέτουσα αρχή. Στην περίπτωση αυτή, η προσφορά που αποστέλλεται γίνεται δεκτή μόνο εάν περιέλθει αποδεδειγμένα στο Γραφείο Πρωτοκόλλου στην έδρα της αναθέτουσας αρχής μέχρι την ημερομηνία και ώρα διενέργειας του διαγωνισμού, όπως ορίζεται στην παρούσα διακήρυξη, δηλαδή μέχρι και την 12 Δεκεμβρίου 2011, ημέρα Δευτέρα, ώρα: 10:00 (πρωινή).*

13.3. *Οι προσφορές που αποστέλλονται, κατά τη διαδικασία της προηγούμενης παραγράφου, παραδίδονται στην Επιτροπή, προκειμένου να αποσφραγιστούν με τις υπόλοιπες προσφορές.*

13.4. *Προσφορές που υποβάλλονται ή περιέρχονται στην αναθέτουσα αρχή, κατά παράβαση των οριζομένων στις προηγούμενες παραγράφους του παρόντος άρθρου ή/και εκπρόθεσμα, απορρίπτονται ως απαράδεκτες και επιστρέφονται, χωρίς να αποσφραγιστούν.*

Άρθρο 14: Περιεχόμενο Φακέλου Προσφοράς

14.1. *Οι προσφορές υποβάλλονται, σε ένα πρωτότυπο και ένα αντίγραφο, μέσα σε σφραγισμένο φάκελο. Σε περίπτωση κατά την οποία το πρωτότυπο διαφέρει από το αντίγραφο της προσφοράς, υπερισχύει το πρωτότυπο.*

14.2. *Σε εξωτερική όψη του φακέλου κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:*

14.2.1. *Η λέξη «Προσφορά».*

14.2.2. *Ο πλήρης τίτλος της αναθέτουσας αρχής,*

14.2.3. *Ο αριθμός και τα λοιπά στοιχεία της παρούσας προκήρυξης.*

14.2.4. *Η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.*

14.2.5. *Τα στοιχεία του αποστολέα / διαγωνιζόμενου, με ορισμό υπευθύνου επικοινωνίας και ταχυδρομικής, καθώς και ηλεκτρονικής διεύθυνσης.*

14.3. *Ο κύριος φάκελος προσφοράς επιβάλλεται να περιλαμβάνει τρεις διακριτούς, σφραγισμένους φακέλους, ήτοι:*

14.3.1. *σφραγισμένο φάκελο των τυπικών δικαιολογητικών,*

14.3.2. *σφραγισμένο φάκελο της τεχνικής προσφοράς και*

14.3.3. *σφραγισμένο φάκελο της οικονομικής προσφοράς.*

14.4. *Οι επιμέρους ως άνω φάκελοι φέρουν, πέραν από τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου, κατά τα οριζόμενα στην δεύτερη παράγραφο του παρόντος άρθρου, την ένδειξη «Τυπικά Δικαιολογητικά», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά», αντίστοιχα.*

14.5. *Το ειδικότερο περιεχόμενο των τριών επιμέρους φακέλων είναι το ακόλουθο:*

14.5.1 *Φάκελος Τυπικών Δικαιολογητικών:*

Ο επιμέρους φάκελος των τυπικών δικαιολογητικών επιβάλλεται να περιέχει τα παρακάτω έγγραφα και δικαιολογητικά:

14.5.1.1. *Αίτηση συμμετοχής στο διαγωνισμό (με τη μορφή επιστολής) προς την αναθέτουσα αρχή, στην οποία θα πρέπει να αναφέρονται τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία υποβάλλουν την προσφορά ή η Σύμπραξη, η Κοινοπραξία ή η Ένωση η οποία υποβάλλει την προσφορά, καθώς και τα μέλη αυτής της Σύμπραξης, της Κοινοπραξίας ή της Ένωσης. Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από Σύμπραξη, Κοινοπραξία ή Ένωση θα δηλώνονται, επίσης, τα ποσοστά συμμετοχής και το είδος των υπηρεσιών ή το μέρος αυτών που αντιστοιχεί σε κάθε μέλος, καθώς και ο κοινός νόμιμος εκπρόσωπος της Σύμπραξης, της Κοινοπραξίας ή της Ένωσης. Επίσης, στην αίτηση συμμετοχής πρέπει να αναγράφεται η χρονική ισχύς της προσφοράς. Η αίτηση συμμετοχής θα υπογράφεται:*

14.5.1.1.1. *για φυσικά πρόσωπα, είτε από το ίδιο το φυσικό πρόσωπο, είτε, εάν αυτό συμμετέχει στο διαγωνισμό μέσω αντιπροσώπου, από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο αυτού. Η αίτηση συμμετοχής πρέπει να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής από διοικητική αρχή, ανεξαρτήτως από το ποιος την υπογράφει. Σε περίπτωση δε υπογραφής της αίτησης συμμετοχής από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του διαγωνιζόμενου,*

απαιτείται και η υποβολή ειδικής εξουσιοδότησης η οποία θα φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής από διοικητική αρχή.

14.5.1.1.2. *για νομικά πρόσωπα, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου που υποβάλλει την προσφορά. Για τη νομιμοποίησή του, απαιτείται η υποβολή με την προσφορά: α) του καταστατικού του νομικού προσώπου, οι τροποποιήσεις αυτού και η τυχόν τελευταία κωδικοποίησή του, βεβαίωση της αρμόδιας αρχής αναφορικά με το ότι δεν έχει τροποποιηθεί περαιτέρω το εν λόγω καταστατικό και βεβαίωση μη λύσης του νομικού προσώπου και β) της σχετικής απόφασης/ πρακτικού του αρμοδίου, κατά το καταστατικό, οργάνου του νομικού προσώπου με την οποία αποφασίζεται η συμμετοχή του νομικού προσώπου στον διαγωνισμό και εξουσιοδοτείται ο νόμιμος εκπρόσωπός του να προβεί προς τούτο σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες.*

14.5.1.1.3. *για Κοινοπραξίες, από τον κοινό εκπρόσωπο της Κοινοπραξίας, σύμφωνα με το κοινοπρακτικό καταστατικό. Για την νομιμοποίηση του ως άνω κοινού εκπροσώπου απαιτείται η υποβολή με την προσφορά του κοινοπρακτικού καταστατικού. Εάν η Κοινοπραξία δεν έχει ακόμα συσταθεί, στην περίπτωση αυτή, για την νομιμοποίηση του ως άνω εκπροσώπου απαιτείται η υποβολή με την προσφορά των σχετικών εξουσιοδοτήσεων των μελών της Κοινοπραξίας, οι οποίες θα φέρουν θεώρηση του γνησίου της υπογραφής από διοικητική αρχή. Για την υπογραφή των εν λόγω εξουσιοδοτήσεων εφαρμόζονται, αναλόγως, οι παράγραφοι 14.5.1.1.1. και 14.5.1.1.2. του παρόντος άρθρου, με την υποβολή των δικαιολογητικών που προβλέπονται σε αυτές.*

14.5.1.1.4. *σε περίπτωση Σύμπραξης ή Ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων, η αίτηση συμμετοχής υπογράφεται από κάθε μέλος της Σύμπραξης ή Ένωσης, εφαρμοζόμενες, αναλόγως, οι παράγραφοι 14.5.1.1.1. και 14.5.1.1.2. του παρόντος άρθρου, με την υποβολή των δικαιολογητικών που προβλέπονται σε αυτές, ή από κοινό εκπρόσωπο, εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη, η οποία συνυποβάλλεται με την προσφορά.*

14.5.1.2. *Εγγυητική επιστολή συμμετοχής διαγωνιζομένου στο διαγωνισμό, ποσού 28.360,00 €, το οποίο αντιστοιχεί στο 5% επί του συνολικού προϋπολογισμού του έργου, με ΦΠΑ, σύμφωνα με το υπόδειγμα το οποίο προσαρτάται στην παρούσα προκήρυξη. Οποιαδήποτε απόκλιση της υποβαλλόμενης εγγυητικής επιστολής συμμετοχής διαγωνιζομένου από το εν λόγω υπόδειγμα (π.χ. αφαίρεση ή προσθήκη λέξεων ή προτάσεων) συνιστά λόγο αποκλεισμού της προσφοράς. Η εν λόγω εγγυητική επιστολή επιστρέφεται στους διαγωνιζόμενους οι προσφορές των οποίων απορρίφθηκαν, εφόσον δεν έχει ασκηθεί ένδικο βοήθημα ή έχει παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ένδικων βοηθημάτων ή έχει κατατεθεί παραίτηση από τυχόν ασκηθέντα. Στους λοιπούς διαγωνιζομένους επιστρέφεται, σύμφωνα με το άρθρο 18.8 της παρούσας προκήρυξης.*

14.5.1.3. *Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986, όπως ισχύει, η οποία θα φέρει θεώρηση γνησίου της υπογραφής από διοικητική αρχή. Η υπεύθυνη δήλωση γίνεται από τα πρόσωπα που υπογράφουν την αίτηση συμμετοχής, δυνάμει του άρθρου 14.5.1.1 και στην οποία:*

α) *θα πρέπει να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και ο αριθμός, καθώς και τα στοιχεία της παρούσας προκήρυξης,*

β) *θα δηλώνεται ότι, μέχρι και την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς τους:*

14.5.1.3.1. *Δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 43 του ΠΔ 60/2007 και για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας. Σε περίπτωση νομικού προσώπου πρέπει να δηλώνεται ότι δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα ανωτέρω αδικήματα οι διαχειριστές τους, στις περιπτώσεις των εταιριών περιορισμένης ευθύνης και των προσωπικών εταιριών (ομόρρυθμης και ετερόρρυθμης εταιρίας) ή ο πρόεδρός τους, καθώς και ο διευθύνων σύμβουλος τους, στις περιπτώσεις των ανώνυμων εταιριών.*

14.5.1.3.2. *Δεν τελούν σε πτώχευση και ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης.*

14.5.1.3.3. *Είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.*

14.5.1.3.4. *Είναι εγγεγραμμένοι στο συγκεκριμένο οικείο Επιμελητήριο. Κατά τη δήλωση αυτή θα πρέπει να αναφέρεται η ακριβής επωνυμία του συγκεκριμένου οικείου Επιμελητηρίου στο οποίο είναι εγγεγραμμένοι.*

14.5.1.3.5. *Σε περίπτωση νομικών προσώπων, ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του ΚΝ. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ή ειδική εκκαθάριση του Ν. 1892/1990, όπως εκάστοτε ισχύει, ή άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και, επίσης, ότι δεν τελούν υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα).*

14.5.1.3.6. *Δεν έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα.*

γ) *θα αναλαμβάνεται η υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών που απαιτούνται κατά το στάδιο της κατακύρωσης, σύμφωνα με το άρθρο 17 της παρούσας προκήρυξης*

δ) *θα δηλώνεται ότι η προσφορά συνετάγη, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης, των οποίων έλαβε γνώση και τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα και τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά του είναι ακριβή και*

ε) *θα δηλώνεται ότι παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του που θα απορρέει από οποιαδήποτε απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ιδίως λόγω αναβολής, ματαίωσης ή ακύρωσης του διαγωνισμού.*

14.5.1.4. *Τα παραστατικά εκπροσώπησης, εφόσον οι διαγωνιζόμενοι συμμετέχουν στο διαγωνισμό, μέσω αντιπροσώπου τους.*

14.5.1.5. *Σε περίπτωση κατά την οποία διαγωνιζόμενος στηρίζεται στις δυνατότητες άλλου τρίτου οικονομικού φορέα, προκειμένου να αποκτήσει ή να ενισχύσει την τεχνική ικανότητά του, κατά το άρθρο 9.3. της παρούσας προκήρυξης, θα πρέπει να υποβάλλονται, επίσης,* **α)** *απόφαση του αρμοδίου οργάνου του τρίτου οικονομικού φορέα, σε περίπτωση νομικού προσώπου ή υπεύθυνη δήλωση, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, κατά την έννοια του άρθρου 9.3. της παρούσας προκήρυξης, περί ανάληψης δέσμευσης και* **β)** *υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου και του νομίμου εκπροσώπου του τρίτου οικονομικού φορέα, σε περίπτωση νομικού προσώπου ή και του ίδιου του τρίτου οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου με την οποία θα δηλώνεται ότι το εν λόγω τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 8 της παρούσας προκήρυξης. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση θα φέρει θεώρηση γνησίου της υπογραφής από διοικητική αρχή.*

14.5.1.6. *Στοιχεία του διαγωνιζόμενου (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, όνομα του αρμοδίου εκπροσώπου για την προσφορά).*

14.5.1.7. *Ιστορικό και κύρια βήματα ανάπτυξης του διαγωνιζόμενου.*

14.5.1.8. *Αναλυτική περιγραφή της επιχειρηματικής δομής του διαγωνιζόμενου (νομική μορφή, οργανόγραμμα, απασχολούμενο προσωπικό, εύρος δραστηριοτήτων, τεχνική υποδομή).*

14.5.1.9. *Περιγραφή του συνόλου των δραστηριοτήτων του διαγωνιζόμενου: αντικείμενο, προϊόντα, υπηρεσίες, βασικό πελατολόγιο.*

14.5.1.10. *Πίνακα των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη και είναι συναφή με το υπό ανάθεση Έργο. Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει (ως ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής) να έχει επιτυχώς υλοποιήσει 3 συναφή έργα τα τελευταία 5 έτη. Αν οι αποδέκτες είναι φορείς του Δημόσιου τομέα, η παροχή θα αποδεικνύεται με πιστοποιητικά τα οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή και εάν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με τα αντίστοιχα παραστατικά ή εφόσον δεν*

προβλέπεται η έκδοση παραστατικών ή δεν υπάρχουν παραστατικά, με υπεύθυνη δήλωση με θεώρηση γνησίου υπογραφής του αγοραστή και, εάν τούτο δεν είναι δυνατό, του υποψηφίου αναδόχου. Ο Πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από – έως)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

Όπου:

-«ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ»: ολοκληρωμένο επιτυχώς / σε εξέλιξη

-«ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη, δήλωση αναδόχου.

14.5.1.11. *Απασχολούμενο προσωπικό κατά ειδικότητα.*

14.5.1.12. *Βιογραφικό σημείωμα κυρίου υπευθύνου - συντονιστή του έργου.*

14.5.1.13. *Βιογραφικά σημειώματα μελών ομάδας έργου.*

14.5.1.14. *Όσα στελέχη της ομάδας έργου του διαγωνιζόμενου δεν αποτελούν μόνιμα στελέχη του, αλλά πρόκειται να απασχοληθούν με σύμβαση έργου, πρέπει να υποβάλουν υπεύθυνη δήλωση, η οποία θα φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής από διοικητική αρχή, ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για την εκτέλεση ή κατά τη διάρκεια του έργου με το διαγωνιζόμενο.*

14.5.1.15. *Υπεύθυνη δήλωση, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, η οποία θα φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής από διοικητική αρχή, στην οποία θα δηλώνονται τυχόν νομικοί περιορισμοί λειτουργίας της δραστηριότητάς του καθώς και εάν του έχει επιβληθεί η ποινή του αποκλεισμού από διαγωνισμούς.*

14.5.1.16. *Ο υποψήφιος Ανάδοχος, σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος, υποβάλλει Ισολογισμούς των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2008, 2009, 2010), σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών.*

Διευκρινίσεις:

14.5.1.17. *Η αρμόδια Επιτροπή δύναται να ζητήσει από τον υποψήφιο Ανάδοχο διευκρινίσεις επί των ανωτέρω στοιχείων τεκμηρίωσης, ο οποίος υποχρεούται να*

τα υποβάλει επί ποινή αποκλεισμού εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την λήψη του σχετικού αιτήματος.

14.5.1.18. *Ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να υποβάλλει εκτός των ανωτέρω στοιχείων τεκμηρίωσης και κάθε άλλο στοιχείο τεκμηρίωσης που θεωρεί ότι τεκμηριώνει την επάρκεια για συμμετοχή του στον διαγωνισμό στην ανάλογη κατηγορία δικαιολογητικών.*

14.5.1.19. *Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με τη φύση τους χωριστά για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας ή συγκεντρωτικά για την Ένωση / Κοινοπραξία.*

14.5.1.20. *Αν ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, καταθέτει τα στοιχεία τεκμηρίωσης της χρηματοοικονομικής του ικανότητας για το χρονικό διάστημα της λειτουργίας του.*

14.5.1.21. *Στοιχεία τεκμηρίωσης που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.*

14.5.2. Φάκελος Τεχνικής Προσφοράς:

14.5.2.1. *Ο επιμέρους φάκελος της τεχνικής προσφοράς περιέχει τα εξής:*

14.5.2.1.1. *Εμπεριστατωμένη περιγραφή της προτεινόμενης λύσης η οποία θα πρέπει να συνταχθεί με τον ίδιο τρόπο, δομή, τάξη και αρίθμηση που έχει συνταχθεί το τμήμα ΙΙ - Τεχνική Περιγραφή Έργου.*

14.5.2.1.2. *Συμπληρωμένους τους πίνακες συμμόρφωσης.*

14.5.2.1.3. *Οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης.*

14.5.2.2. *Τα σχετικά στοιχεία θα πρέπει να είναι όσον το δυνατόν πιο αναλυτικά και εμπεριστατωμένα, ώστε, αφενός, να δίνουν σαφή εικόνα της τεχνικής ικανότητας, της εμπειρίας και της χρηματοπιστωτικής ικανότητας του διαγωνιζόμενου και, αφετέρου, να περιγράφεται σαφώς η εν στενή εννοία τεχνική προσφορά του διαγωνιζόμενου.*

14.5.2.3. *Σε περίπτωση Συμπράξεων- Κοινοπραξιών- Ενώσεων φυσικών ή νομικών προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα ανωτέρω στοιχεία επιβάλλεται να παρέχονται για κάθε μέλος της Σύμπραξης- Κοινοπραξίας- Ένωσης, ανάλογα με το τμήμα του έργου στο οποίο θα συμμετάσχει το κάθε μέλος.*

14.5.2.4. *Σε περίπτωση κατά την οποία τα δικαιολογητικά τεχνικής ικανότητας της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται χωριστά και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «Παράρτημα Προσφοράς» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.*

14.5.3 Φάκελος της Οικονομικής Προσφοράς:

Στον επιμέρους φάκελο της οικονομικής προσφοράς περιλαμβάνονται τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς του διαγωνιζομένου. Τα οικονομικά αυτά στοιχεία θα πρέπει να περιλαμβάνουν τη συνολική προτεινόμενη τιμή, χωρίς ΦΠΑ και τη προτεινόμενη τιμή, χωρίς ΦΠΑ, ανά επιμερισμένο, κατά το άρθρο 11.2. της παρούσας προκήρυξης, τμήμα του έργου.

Γίνονται δεκτές προσφορές μόνο για το σύνολο του έργου.

Για την αξιολόγηση της προσφοράς λαμβάνεται υπόψη η συνολική προτεινόμενη τιμή, χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση ασυμφωνίας του αθροίσματος των επιμέρους προτεινόμενων τιμών, χωρίς ΦΠΑ, με τη συνολική προτεινόμενη τιμή, χωρίς ΦΠΑ, θα υπερισχύει το άθροισμα των επιμέρους προτεινόμενων τιμών, χωρίς ΦΠΑ.

14.6. Γενικές Διατάξεις:

14.6.1. *Οι σελίδες όλων των εγγράφων που βρίσκονται εντός των τριών επιμέρους φακέλων πρέπει να φέρουν συνεχόμενη αρίθμηση, ανά επιμέρους φάκελο.*

14.6.2. *Όλα τα ανωτέρω πιστοποιητικά ή έγγραφα πρέπει να υποβάλλονται σε πρωτότυπα ή σε επικυρωμένα αντίγραφα.*

14.6.3. *Σε περίπτωση κατά την οποία στη χώρα εγκατάστασης του διαγωνιζόμενου ή μέλους αυτού δεν εκδίδονται τα παραπάνω πιστοποιητικά ή έγγραφα, ή δεν καλύπτουν όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, αυτά πρέπει να αντικατασταθούν από ένορκη βεβαίωση ή δήλωση του ενδιαφερομένου, η οποία γίνεται ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου ή οποιασδήποτε άλλης αρμόδιας*

αρχής της χώρας εγκατάστασης. Σε χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση ή δήλωση, αυτή αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού.

14.6.4. *Όλα τα δημόσια έγγραφα που αφορούν αλλοδαπό οικονομικό φορέα και που θα κατατεθούν από τους διαγωνιζόμενους στην παρούσα διαδικασία, θα είναι νόμιμα επικυρωμένα, είτε από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του διαγωνιζόμενου, είτε με την επίθεση της σφραγίδας «Apostile» σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05.10.1961 -που κυρώθηκε με το Ν. 1497/84-, ώστε να πιστοποιείται η γνησιότητά τους. Η επίσημη μετάφραση των εν λόγω εγγράφων στην ελληνική γλώσσα μπορεί να γίνει είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών, είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο κατά την έννοια του άρθρου 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία.*

14.6.5. *Ξενόγλωσσα έγγραφα πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα, η οποία μπορεί να γίνει είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών, είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο κατά την έννοια του άρθρου 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία.*

14.6.6. *Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους διαγωνιζόμενους για 120 ημέρες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από την παρούσα προκήρυξη, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.*

14.6.7. *Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα 120 ημερών. Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανωτάτου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα του διαγωνισμού ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα ότι η συνέχιση του Διαγωνισμού εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό μπορούν να επιλέξουν, είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί, πριν την πάροδο του ανωτέρω ανωτάτου ορίου, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία του διαγωνισμού συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους.*

14.6.8. *Μετά την κατάθεση της προσφοράς και μόνο επί νομίμως υποβληθέντων δικαιολογητικών, οι διαγωνιζόμενοι παρέχουν διευκρινίσεις μόνο όταν αυτές ζητούνται από την Επιτροπή. Οι διευκρινίσεις παρέχονται εντός της*

προθεσμίας η οποία αναγράφεται στην έγγραφη ειδοποίηση του διαγωνιζομένου και είναι ίδια για όλους τους διαγωνιζόμενους.

14.6.9. *Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής.*

14.6.10. ***Γίνονται δεκτές προσφορές μόνο για το σύνολο του έργου.***

14.6.11. *Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον διαγωνιζόμενο. Ο Πρόεδρος δε και τα μέλη της Επιτροπής, κατά το σχετικό έλεγχο, μονογράφει την τυχόν διόρθωση ή προσθήκη. Η προσφορά απορρίπτεται, όταν υπάρχουν σ' αυτή διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση της Επιτροπής.*

14.6.12. *Η τήρηση όλων των ανωτέρω διατάξεων του παρόντος άρθρου τίθεται επί ποινή αποκλεισμού. Ιδίως, απορρίπτονται ως απαράδεκτες προσφορές που παρουσιάζουν οποιαδήποτε απόκλιση από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας προκήρυξης και των λοιπών τευχών.*

Άρθρο 15: Κριτήριο Κατακύρωσης

15.1. Η *κατακύρωση του διαγωνισμού γίνεται, κατά τη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 16 της παρούσας προκήρυξης, στον διαγωνιζόμενο που έχει προσφέρει την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, κατά τα οριζόμενα αμέσως κατωτέρω, εκ των διαγωνιζομένων των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί ότι πληρούν τους όρους της παρούσας προκήρυξης.*

15.2. *Για την εξεύρεση της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, λαμβάνονται υπόψη τα παρακάτω στοιχεία:*

	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	*Συντελεστής βαρύτητας (%)*
1	***Αντίληψη και Προσέγγιση Υλοποίησης Έργου***	**(20%)**
1.1	*Συνολική αντίληψη αντικειμένου και σκοπιμότητας του Έργου*	*10%*
1.2	*Προσέγγιση για την Επίτευξη των Στόχων του Έργου και Αντιμετώπιση Κρίσιμων Παραγόντων Επιτυχίας*	*5%*
1.3	*Κατανόηση Περιβάλλοντος Έργου, Υφιστάμενης Κατάστασης και Απαιτούμενων Αλλαγών*	*5%*
2	***Πλήρωση Τεχνικών και Λειτουργικών Προδιαγραφών***	**(50%)**
2.1	*Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική, Τεχνολογικό και Λειτουργικό Μοντέλο, Κάλυψη Λειτουργικών Προδιαγραφών*	*25%*
2.2	*Κάλυψη Προδιαγραφών Ολοκλήρωσης, Οριζόντιων Υπηρεσιών και Διαλειτουργικότητας*	*10%*
2.3	*Κάλυψη Προδιαγραφών Ασφάλειας, Πολυκαναλικής Διάθεσης,*	*15%*

	Ανοιχτών Δεδομένων, Ευχρηστίας και Προσβασιμότητας	
3	***Μεθοδολογία Οργάνωσης, Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου***	***(15%)***
3.1	*Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Φάσεις, Παραδοτέα Ορόσημα)*	*10%*
3.2	*Σχήμα Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου*	*5%*
4	***Πλήρωση Προδιαγραφών Υπηρεσιών***	***(15%)***
4.1	*Υπηρεσίες Εκπαίδευσης*	*5%*
4.2	*Υπηρεσίες Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας*	*10%*
ΣΥΝΟΛΟ		***100***

15.3. *Σε κάθε στάδιο της αξιολόγησης των Προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά στα οποία τεκμηριώνει την αποδοχή ή την απόρριψη των Προσφορών και τη βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών, τα οποία παραδίδει στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής σε δύο (2) αντίτυπα.*

15.4. *Τα προαναφερόμενα στοιχεία αξιολόγησης, πλην της προσφερόμενης τιμής, κατατάσσονται σε ομάδες, με τον αντίστοιχο συντελεστή βαρύτητας.*

15.4. *Η βαθμολογία κάθε επιμέρους στοιχείου είναι 100 βαθμοί, όταν καλύπτονται επακριβώς όλοι οι απαράβατοι όροι της παρούσας προκήρυξης και αυξάνεται μέχρι 120 όταν η προσφορά υπερκαλύπτει τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας προκήρυξης. Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε στοιχείου των ομάδων είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του στοιχείου επί τη βαθμολογία του και η συνολική βαθμολογία της κάθε προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των στοιχείων και των τεσσάρων ομάδων.*

15.5. *Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά θεωρείται εκείνη που έχει τον μεγαλύτερο λόγο, στρογγυλοποιημένο στο τέταρτο δεκαδικό ψηφίο, που προκύπτει από τον ακόλουθο μαθηματικό τύπο:*

$$Λi = 80 * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)$$

όπου:

Bmax *η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά*

Bi *η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i*

Kmin *το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή*

Ki *το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i*

Άρθρο 16: Διαγωνιστική Διαδικασία

16.1. Παραλαβή - Αποσφράγιση Φακέλου Προσφοράς:

16.1.1. *Η Επιτροπή συνέρχεται σε δημόσια συνεδρίαση στις 12 Δεκεμβρίου 2011, ημέρα Δευτέρα και ώρα: 10:00 (πρωινή), στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής: ΚΕΝΤΡΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ Καραμαούνα 1, Πλατεία Σκρα, 55132 Καλαμαριά Θεσσαλονίκης και εξετάζει όλους τους φακέλους προσφορών που περιήλθαν εμπρόθεσμα στην αναθέτουσα αρχή. Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος προσφοράς καθώς και ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς μονογράφονται δε και σφραγίζονται από το παραπάνω όργανο όλα τα δικαιολογητικά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς ανά φύλλο. Για την οικονομική προσφορά ακολουθείται η ίδια παραπάνω διαδικασία. Προσφορές που υποβάλλονται με οιονδήποτε άλλο τρόπο ή εκπρόθεσμα δεν αποσφραγίζονται, αλλά επιστρέφονται στον διαγωνιζόμενο, ως απαράδεκτες, μετά την οριστικοποίηση, με οιονδήποτε τρόπο, της απόφασης της αναθέτουσας αρχής που προβλέπεται στο άρθρο 16.2.3. της παρούσας προκήρυξης.*

16.1.2. *Μετά την λήξη του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, η Επιτροπή, αυθημερόν, προβαίνει στην αποσφράγιση όλων των φακέλων των προσφορών που υποβλήθηκαν παραδεκτώς, ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία:*

16.1.2.1. Ο *Πρόεδρος και τα μέλη της Επιτροπής μονογράφουν εξωτερικά όλους τους φακέλους προσφορών, οι οποίοι φέρουν τις, σύμφωνα με την παρούσα Προκήρυξη, απαραίτητες ενδείξεις.*

16.1.2.2. *Στη συνέχεια, για κάθε φάκελο προσφοράς ακολουθείται η κάτωθι διαδικασία, σύμφωνα με τη χρονολογική σειρά με την οποία υποβλήθηκαν οι προσφορές:*

16.1.2.2.1. *Αποσφραγίζεται ο κύριος φάκελος της προσφοράς και οι φάκελοι των τυπικών δικαιολογητικών και της τεχνικής προσφοράς. Μονογράφονται δε από τον Πρόεδρο και τα μέλη της Επιτροπής οι σελίδες των εγγράφων των ως άνω φακέλων. Κατά τη διαδικασία αυτή ελέγχεται εάν υπάρχει η συνεχόμενη αρίθμηση των σελίδων του φακέλου των τυπικών δικαιολογητικών και η συνεχόμενη αρίθμηση του φακέλου τεχνικής προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 14.6.1. της παρούσας προκήρυξης. Εάν δεν υφίσταται τέτοια συνεχόμενη αρίθμηση, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.*

16.1.2.2.2. *Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών δεν αποσφραγίζονται. Η Επιτροπή τους μονογράφει εξωτερικά και, με ευθύνη του Προέδρου της,*

φυλάσσονται μέχρι να αποσφραγισθούν, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 16.3. της παρούσας προκήρυξης.

16.1.3. *Όλοι όσοι υπέβαλαν φάκελο προσφοράς δικαιούνται να παρευρίσκονται κατά την ανωτέρω συνεδρίαση της Επιτροπής και να λαμβάνουν γνώση των στοιχείων όλων των διαγωνιζομένων που ελέγχονται στο παρόν στάδιο.*

16.2. Αξιολόγηση Φακέλων των τυπικών δικαιολογητικών και της τεχνικής προσφοράς:

16.2.1. *Η Επιτροπή, κατά την παραπάνω συνεδρίασή της ή σε άλλη, κατά τον χρόνο που θα έχει ορίσει κατά τη λήξη της προηγούμενης συνεδρίασής της, ελέγχει, ανά διαγωνιζόμενο και σύμφωνα με τη χρονολογική σειρά με την οποία υποβλήθηκαν οι προσφορές, εάν τα τυπικά δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά που υποβλήθηκαν πληρούν τους όρους της παρούσας προκήρυξης και, σε θετική περίπτωση, βαθμολογεί την τεχνική προσφορά. Κατά την άσκηση των ανωτέρω, η Επιτροπή μπορεί να ασκήσει κάθε αρμοδιότητα που της παρέχεται από τις οικείες διατάξεις ή την παρούσα προκήρυξη (βλ., ιδίως, τη διαδικασία του άρθρου 14.6.8. της παρούσας). Η ολοκλήρωση των ανωτέρω ενεργειών μπορεί να γίνει σε μία συνεδρίαση της Επιτροπής ή, εφόσον ο όγκος των προσφορών που υποβλήθηκαν δεν το επιτρέπει, σε πολλές συνεδριάσεις της Επιτροπής. Σε περίπτωση πολλών συνεδριάσεων, η Επιτροπή κατά τη λήξη κάθε συνεδρίασης ορίζει τον χρόνο της επόμενης συνεδρίασής της.*

16.2.2. *Μετά την ολοκλήρωση των ως άνω ενεργειών, η Επιτροπή συντάσσει σχετικό πρακτικό στο οποίο, τουλάχιστον:*

16.2.2.1. *αναφέρει τις συγκεκριμένες ενέργειες και τα αποτελέσματα του σταδίου της παραλαβής των προσφορών και της αποσφράγισης των φακέλων,*

16.2.2.2. *αναφέρει τις συγκεκριμένες ενέργειες και τα αποτελέσματα του σταδίου αξιολόγησης των φακέλων των τυπικών δικαιολογητικών και των δικαιολογητικών τεχνικής ικανότητας,*

16.2.2.3. *αναφέρει τους διαγωνιζόμενους οι προσφορές των οποίων προτείνεται να απορριφθούν για οιονδήποτε λόγο, παραθέτοντας σχετική πλήρη αιτιολογία,*

16.2.2.4. *αναφέρει τους διαγωνιζόμενους οι προσφορές των οποίων προτείνεται να γίνουν αποδεκτές παραθέτοντας σχετική αναλυτική αιτιολογία, όπου απαιτείται,*

16.2.2.5. *καταρτίζει κατάλογο βαθμολογίας των προσφορών που προτείνεται να γίνουν αποδεκτές, παραθέτοντας σχετική πλήρη αιτιολογία, ανά βαθμολογία.*

16.2.3. *Μετά την ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας, η Επιτροπή παραδίδει τα ως άνω πρακτικά, τα οποία συνέταξε, κατά τα ανωτέρω, όλους τους φακέλους των προσφορών και τυχόν ενστάσεις/ υπομνήματα που έχουν υποβληθεί στην αναθέτουσα αρχή, η οποία είτε επικυρώνει το εν λόγω πρακτικό, εφόσον συμφωνεί, είτε αποφασίζει διαφορετικά, παραθέτοντας ειδική και πλήρη αιτιολογία, ιδίως αναφορικά με την απόκλισή της από το πρακτικό της Επιτροπής.*

16.2.4. *Η απόφαση της αναθέτουσας αρχής για κάθε φάση του διαγωνισμού της προηγούμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου αποστέλλεται, με κάθε πρόσφορο τρόπο, σε όλους όσους υπέβαλαν προσφορά στο διαγωνισμό, ακόμα, δηλαδή, και σε αυτούς που υπέβαλαν προσφορά με μη προβλεπόμενο από την παρούσα προκήρυξη τρόπο ή εκπρόθεσμα. Μαζί με την εν λόγω απόφαση αποστέλλεται και το σώμα του σχετικού πρακτικού της Επιτροπής.*

16.3. Αποσφράγιση και Αξιολόγηση των φακέλων των οικονομικών προσφορών:

16.3.1. *Μετά την οριστικοποίηση με οιονδήποτε τρόπο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής που προβλέπεται στο άρθρο 16.2.3. της παρούσας προκήρυξης, ενημερώνεται σχετικά η Επιτροπή, η οποία ορίζει τον χρόνο αποσφράγισης και αξιολόγησης των φακέλων των οικονομικών προσφορών των διαγωνιζομένων οι προσφορές των οποίων δεν απερρίφθησαν με την ως άνω απόφαση της αναθέτουσας αρχής.*

16.3.2. *Οι διαγωνιζόμενοι της προηγούμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου ενημερώνονται σχετικά με το χρόνο αποσφράγισης και αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους, με κάθε πρόσφορο τρόπο. Δικαιούνται δε μόνο αυτοί να παρευρίσκονται κατά τη σχετική συνεδρίαση ή, σε περίπτωση πολλών, τις σχετικές συνεδριάσεις της Επιτροπής.*

16.3.3. *Κατά την εν λόγω συνεδρίαση της Επιτροπής, ο Πρόεδρός της ξεχωρίζει τους φακέλους οικονομικής προσφοράς των διαγωνιζομένων των οποίων οι προσφορές απερρίφθησαν με την ως άνω απόφαση της αναθέτουσας αρχής και, αφού επιβεβαιώσει ότι είναι σφραγισμένοι, φροντίζει για την επιστροφή τους στους αποκλεισθέντες διαγωνιζόμενους. Στη συνέχεια η Επιτροπή αποσφραγίζει, ανά διαγωνιζόμενο, τους φακέλους των οικονομικών προσφορών. Μονογράφονται δε από τον Πρόεδρο και τα μέλη της Επιτροπής οι σελίδες των εγγράφων των ως άνω φακέλων. Κατά τη διαδικασία αυτή ελέγχεται εάν υπάρχει η συνεχόμενη αρίθμηση των σελίδων του φακέλου της οικονομικής προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 14.6.1 της παρούσας προκήρυξης. Εάν δεν υφίσταται τέτοια συνεχόμενη αρίθμηση, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Στη συνέχεια, η Επιτροπή αξιολογεί, ανά*

διαγωνιζόμενο, τις οικονομικές προσφορές. Κατά την άσκηση των ανωτέρω, η Επιτροπή μπορεί να ασκήσει κάθε αρμοδιότητα που της παρέχεται από τις οικείες διατάξεις ή την παρούσα προκήρυξη (βλ., ιδίως, τη διαδικασία του άρθρου 14.6.8. της παρούσας). Η ολοκλήρωση των ανωτέρω ενεργειών μπορεί να γίνει σε μία συνεδρίαση της Επιτροπής ή, εφόσον ο όγκος των προσφορών που υποβλήθηκαν δεν το επιτρέπει, σε πολλές συνεδριάσεις της Επιτροπής. Σε περίπτωση πολλών συνεδριάσεων, η Επιτροπή κατά τη λήξη κάθε συνεδρίασης ορίζει τον χρόνο της επόμενης συνεδρίασής της.

16.3.4. *Μετά την ολοκλήρωση των ως άνω ενεργειών, η Επιτροπή συντάσσει ενιαίο πρακτικό στο οποίο, τουλάχιστον:*

16.3.4.1. *αναφέρει τις συγκεκριμένες ενέργειες και τα αποτελέσματα του σταδίου αποσφράγισης και αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών,*

16.3.4.2. *αναφέρει τους διαγωνιζόμενους οι προσφορές των οποίων προτείνεται να απορριφθούν για οιονδήποτε λόγο, παραθέτοντας σχετική πλήρη αιτιολογία,*

16.3.4.3. *αναφέρει τους διαγωνιζόμενους οι προσφορές των οποίων προτείνεται να γίνουν αποδεκτές παραθέτοντας σχετική αναλυτική αιτιολογία, όπου απαιτείται,*

16.3.4.3. *υπολογίζει το αποτέλεσμα του μαθηματικού τύπου για κάθε προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 15 της παρούσας προκήρυξης, και καταρτίζει κατάλογο των προσφορών των διαγωνιζομένων με αύξουσα σειρά του αποτελέσματος του ως άνω μαθηματικού τύπου, δηλαδή από το μικρότερο στο μεγαλύτερο αποτέλεσμα,*

16.3.4.4. *προτείνει τον διαγωνιζόμενο στον οποίο θα πρέπει να κατακυρωθεί το αποτέλεσμα του διαγωνισμού.*

16.3.5. *Μετά την ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας, η Επιτροπή παραδίδει το ως άνω πρακτικό, το οποίο συνέταξε, κατά τα ανωτέρω, όλους τους φακέλους των προσφορών και τυχόν ενστάσεις/ υπομνήματα που έχουν υποβληθεί στην αναθέτουσα αρχή, η οποία είτε επικυρώνει το εν λόγω πρακτικό, εφόσον συμφωνεί, και κατακυρώνει το αποτέλεσμα του διαγωνισμού στον διαγωνιζόμενο που πρότεινε η Επιτροπή, τον οποίο ορίζει ως προσωρινό ανάδοχο, είτε αποφασίζει διαφορετικά, παραθέτοντας ειδική και πλήρη αιτιολογία, ιδίως αναφορικά με την απόκλισή της από το πρακτικό της Επιτροπής.*

Άρθρο 17: Κατακύρωση

17.1. *Το σώμα της απόφασης της αναθέτουσας αρχής του άρθρου 16.3.5. της παρούσας προκήρυξης αποστέλλεται, με κάθε πρόσφορο τρόπο, προς όλους τους διαγωνιζόμενους του σταδίου αποσφράγισης και αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών, πλην του προσωρινού αναδόχου, ως προς τον οποίο τηρείται η διαδικασία των επόμενων παραγράφων του παρόντος άρθρου. Μαζί με την εν λόγω απόφαση αποστέλλεται και το σώμα του σχετικού πρακτικού της Επιτροπής.*

17.2. *Μετά την έκδοση της απόφασης της αναθέτουσας αρχής του άρθρου 16.3.5. της παρούσας προκήρυξης, ο προσωρινός ανάδοχος καλείται με σχετική έγγραφη κοινοποίηση, με αποδεικτικό, να προσκομίσει εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών τα επιμέρους δικαιολογητικά και έγγραφα της επόμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου. Τα δικαιολογητικά προσκομίζονται σε σφραγισμένο φάκελο, ο οποίος παραδίδεται στην Επιτροπή, προκειμένου να ελεγχθούν, σύμφωνα με την παρ. 17.4. του παρόντος άρθρου.*

17.3. *Ο προσωρινός ανάδοχος προσκομίζει τα κάτωθι δικαιολογητικά:*

17.3.1. εάν είναι Έλληνας πολίτης:

17.3.1.1. *απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης εντός του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 43 του ΠΔ 60/2007, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, εφόσον αυτό ορίζεται στη διακήρυξη ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας,*

17.3.1.2. *πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελεί σε πτώχευση και, επίσης, ότι δεν τελεί σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης. Σε περίπτωση εγκατάστασής του στην αλλοδαπή, το εν λόγω δικαιολογητικό εκδίδεται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό,*

17.3.1.3. *πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές*

κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του. Σε περίπτωση εγκατάστασής του στην αλλοδαπή, το εν λόγω δικαιολογητικό εκδίδεται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό,

17.3.1.4. *πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο θα πιστοποιείται αφενός η εγγραφή του σ'αυτό και το ειδικό επάγγελμά του, κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, και αφετέρου ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την επίδοση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.*

17.3.2. εάν είναι αλλοδαπός:

17.3.2.1. *απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ισοδύναμου εγγράφου αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασής του, έκδοσης εντός του τελευταίου τριμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της παραγράφου 17.3.1.1. του παρόντος άρθρου,*

17.3.2.2. *πιστοποιητικό της κατά περίπτωση αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής της χώρας εγκατάστασής του, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελεί σε κάποια από τις καταστάσεις της παραγράφου 17.3.1.2. του παρόντος άρθρου ή υπό άλλη ανάλογη κατάσταση ή διαδικασία και ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις της παραγράφου 17.3.1.3. του παρόντος άρθρου,*

17.3.2.3. *πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής της χώρας εγκατάστασής του, από το οποίο να προκύπτει ότι ήταν εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου ή σε ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις, κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού και εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την επίδοση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.*

17.3.3. εάν είναι νομικό πρόσωπο ημεδαπό ή αλλοδαπό:

17.3.3.1. *τα παραπάνω δικαιολογητικά των παραγράφων 17.3.1. και 17.3.2. του παρόντος, αντίστοιχα εάν είναι ημεδαπό ή αλλοδαπό νομικό πρόσωπο,*

17.3.3.2. *πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης εντός του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελεί υπό κοινή εκκαθάριση του ΚΝ. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ή ειδική εκκαθάριση του Ν. 1892/1990, όπως εκάστοτε ισχύει, ή άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και, επίσης, ότι δεν*

τελεί υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα). Επί ημεδαπών ανωνύμων εταιριών τα προαναφερόμενα πιστοποιητικά της εκκαθάρισης εκδίδονται, όσον αφορά στην κοινή εκκαθάριση από την αρμόδια Υπηρεσία της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης, στο μητρώο Ανωνύμων Εταιριών της οποίας είναι εγγεγραμμένος ο προσωρινός ανάδοχος, σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις του ΚΝ. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, και, όσον αφορά στην ειδική εκκαθάριση του Ν. 1892/1990, όπως εκάστοτε ισχύει, από το αρμόδιο Εφετείο της έδρας της ανωνύμου εταιρίας που τελεί υπό ειδική εκκαθάριση. Επί ημεδαπών εταιριών περιορισμένης ευθύνης και προσωπικών εταιριών (ομόρρυθμη και ετερόρρυθμη εταιρία) το πιστοποιητικό της εκκαθάρισης, εκδίδεται από το αρμόδιο τμήμα του Πρωτοδικείου της έδρας του προσωρινού αναδόχου,

17.3.3.3. *ειδικότερα, τα ανωτέρω νομικά πρόσωπα πρέπει να προσκομίζουν για τους διαχειριστές, στις περιπτώσεις των εταιριών περιορισμένης ευθύνης και των προσωπικών εταιριών (ομόρρυθμη και ετερόρρυθμη εταιρία) και για τον πρόεδρο και διευθύνοντα σύμβουλο για τις ανώνυμες εταιρίες, απόσπασμα ποινικού μητρώου ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασης, από το οποίο να προκύπτει ότι τα ανωτέρω πρόσωπα δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παραγράφου 17.3.1.1. του παρόντος άρθρου,*

17.3.3.4. *οι ανώνυμες εταιρίες είναι υποχρεωμένες να προσκομίζουν από την αρμόδια επιβλέπουσα αρχή πιστοποιητικό, με το οποίο να βεβαιώνεται ότι έχουν τηρήσει τις υποχρεώσεις τους, σύμφωνα με το ΠΔ 82/1996.*

17.3.4. εάν είναι συνεταιρισμός:

17.3.4.1. *απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης εντός του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασης από το οποίο να προκύπτει ότι ο πρόεδρος του Διοικητικού του Συμβουλίου δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παραγράφου 17.3.1.1. του παρόντος άρθρου,*

17.3.4.2. *Τα δικαιολογητικά των παραγράφων 17.3.1.2. και 17.3.1.3. του παρόντος άρθρου, εφόσον πρόκειται για ημεδαπούς συνεταιρισμούς, και της παραγράφου 17.3.2.2. του παρόντος άρθρου, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπούς συνεταιρισμούς, καθώς και της παραγράφου 17.3.3.2. του παρόντος άρθρου,*

17.3.4.3. *βεβαίωση αρμόδιας αρχής ότι ο συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα.*

17.3.5. εάν είναι Ένωση φυσικών ή νομικών προσώπων *που υπέβαλαν κοινή προσφορά, τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε συμμετέχοντα στην Ένωση.*

17.3.6. *εάν σε κάποια Χώρα βεβαιώνεται από οποιαδήποτε αρχή της ότι δεν εκδίδονται τα παραπάνω έγγραφα ή πιστοποιητικά, ή δεν καλύπτουν όλες τις ως άνω αναφερόμενες περιπτώσεις του παρόντος άρθρου, δύναται αυτά να αντικατασταθούν από ένορκη βεβαίωση του υπόχρεου προς υποβολή του δικαιολογητικού. Εάν στη χώρα αυτή δεν προβλέπεται ούτε ένορκη βεβαίωση, δύναται αυτή να αντικατασταθεί με υπεύθυνη δήλωση ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου της χώρας, στην οποία είναι εγκατεστημένος ο προσωρινός ανάδοχος. Στην ως άνω ένορκη βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση θα δηλώνεται ότι στην συγκεκριμένη χώρα δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις.*

17.3.8. *Η παράγραφος 14.6. της παρούσας προκήρυξης εφαρμόζεται αναλογικά και στο στάδιο υποβολής και αξιολόγησης των ανωτέρω δικαιολογητικών.*

17.4. *Η Επιτροπή, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του φακέλου των δικαιολογητικών του προσωρινού αναδόχου, προβαίνει στην αποσφράγιση του φακέλου αυτού. Μονογράφονται δε από τον Πρόεδρο και τα μέλη της Επιτροπής οι σελίδες των εγγράφων του ως άνω φακέλου. Κατά τη διαδικασία αυτή ελέγχεται εάν υπάρχει η συνεχόμενη αρίθμηση των σελίδων του φακέλου αυτού, σύμφωνα με τα άρθρα 17.3.7. και 14.6.1. της παρούσας προκήρυξης. Εάν δεν υφίσταται τέτοια συνεχόμενη αρίθμηση, ο φάκελος των δικαιολογητικών του προσωρινού αναδόχου θεωρείται απαράδεκτος. Στη συνέχεια, η Επιτροπή ελέγχει αν ο φάκελος δικαιολογητικών του προσωρινού αναδόχου πληροί τους όρους της παρούσας προκήρυξης. Η ολοκλήρωση των ανωτέρω ενεργειών γίνεται υποχρεωτικά σε μία συνεδρίαση της Επιτροπής.*

17.5. *Όσοι συμμετείχαν στο στάδιο αποσφράγισης και αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών έχουν δικαίωμα να παρευρίσκονται στη διαδικασία αποσφράγισης του φακέλου των δικαιολογητικών του προσωρινού αναδόχου και να λαμβάνουν γνώση των δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.*

17.6. *Μετά την ολοκλήρωση των ως άνω ενεργειών, η Επιτροπή συντάσσει πρακτικό στο οποίο, τουλάχιστον:*

17.6.1. *αναφέρει τις συγκεκριμένες ενέργειες και τα αποτελέσματα του σταδίου αξιολόγησης του φακέλου δικαιολογητικών του προσωρινού αναδόχου και*

17.6.2. *προτείνει την αποδοχή ή μη του εν λόγω φακέλου παραθέτοντας πλήρη αιτιολογία.*

17.7. *Μετά την ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας, η Επιτροπή παραδίδει το ως άνω πρακτικό, το οποίο συνέταξε, κατά τα ανωτέρω, τον φάκελο δικαιολογητικών του προσωρινού ανάδοχου και τις τυχόν ενστάσεις/ υπομνήματα που έχουν υποβληθεί στην αναθέτουσα αρχή, η οποία είτε επικυρώνει το εν λόγω πρακτικό, εφόσον συμφωνεί, είτε αποφασίζει διαφορετικά, παραθέτοντας ειδική και πλήρη αιτιολογία, ιδίως αναφορικά με την απόκλισή της από το πρακτικό της Επιτροπής. Εάν όσοι συμμετείχαν στο στάδιο αποσφράγισης και αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών το ζητήσουν, η αναθέτουσα αρχή είναι υποχρεωμένη να τους κοινοποιήσει την ως άνω απόφασή της και να χορηγήσει φωτοαντίγραφα των δικαιολογητικών του προσωρινού αναδόχου, πριν την κοινοποίηση της εν λόγω απόφασης στον προσωρινό ανάδοχο.*

17.8. Γενικές Διατάξεις:

17.8.1. *Εάν ο προσωρινός ανάδοχος δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που προβλέπονται στο παρόν άρθρο, η κατακύρωση γίνεται στον διαγωνιζόμενο με την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, εφαρμοζόμενων, κατά τα λοιπά, την ανωτέρω διαδικασία περί προσωρινού αναδόχου. Σε περίπτωση που και αυτός δεν προσκομίζει ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και δικαιολογητικά τα οποία απαιτούνται, κατά τα ανωτέρω, η κατακύρωση γίνεται στον διαγωνιζόμενο με την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά και ούτω καθ' εξής. Αν κανένας από τους διαγωνιζόμενους δεν προσκομίσει, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των ανωτέρω διατάξεων, ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και δικαιολογητικά τα οποία απαιτούνται, ο διαγωνισμός ματαιώνεται.*

17.8.2. *Εάν ο προσωρινός ανάδοχος έχει υποβάλει ψευδή ή ανακριβή υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 14.5.1.3. της παρούσας προκήρυξης ή δεν προσκομίσει εγκαίρως και προσηκόντως, κατά το στάδιο της κατακύρωσης, ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και δικαιολογητικά του παρόντος άρθρου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής διαγωνιζομένου που υπέβαλε.*

Άρθρο 18: Σύναψη και υπογραφή της Σύμβασης

18.1. *Αν, πριν από την υπογραφή της σύμβασης, εκδοθεί αμετάκλητη απόφαση ποινικού δικαστηρίου, κατά τις διατάξεις του Ν. 3310/2005, από την οποία*

προκύπτει ασυμβίβαστη ιδιότητα μεταξύ του καταδικασθέντος και του προσωρινού αναδόχου, ο προσωρινός ανάδοχος αποκλείεται και εξετάζεται η ανάθεση της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά διαγωνιζόμενο, εφαρμοζόμενο αναλογικά το άρθρο 17.1.9.1. της παρούσας προκήρυξης.

18.2. *Εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερες διατάξεις ή δεν έχει εκδοθεί σχετική δικαστική απόφαση περί αναστολής εκτέλεσης των πράξεων της αναθέτουσας αρχής, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφασή της που εκδόθηκε δυνάμει του άρθρου 17.7. της παρούσας προκήρυξης, μαζί με σχετική ανακοίνωση προς τον προσωρινό ανάδοχο, η οποία θα περιλαμβάνει, τουλάχιστον:*

18.3.1. *τα παραδοτέα, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης και των λοιπών τευχών,*

18.3.2. *την ποσότητα ή τον ακριβή αριθμό των παραδοτέων, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης και των λοιπών τευχών,*

18.3.3. *τη συμβατική αμοιβή, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης και των λοιπών τευχών,*

18.3.4. *τον φορέα για τον οποίο προορίζονται τα παραδοτέα, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης και των λοιπών τευχών,*

18.3.5. *τη συμφωνία της κατακύρωσης, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης και του σχεδίου σύμβασης που προσαρτάται στην παρούσα*

18.3.6. *την προθεσμία εντός της οποίας πρέπει να υπογραφεί το κείμενο της Σύμβασης, η οποία είναι δέκα (10) ημέρες μετά την κοινοποίηση της ως άνω ανακοίνωσης.*

18.3. *Με την κοινοποίηση της ως άνω ανακοίνωσης η Σύμβαση θεωρείται ως συναφθείσα. Το δε έγγραφο της σύμβασης που θα υπογραφεί έχει αποδεικτικό και μόνο χαρακτήρα.*

18.4. *Εάν ο προσωρινός ανάδοχος είναι αλλοδαπός, η ανακοίνωση απευθύνεται στον εκπρόσωπο του στην Ελλάδα, εάν τέτοιος έχει οριστεί. Σε αντίθετη περίπτωση αποστέλλεται σχετικό μήνυμα τηλεομοιοτυπίας ή συστημένη επιστολή στον αλλοδαπό προσωρινό ανάδοχο.*

18.5. *Η σύναψη της Σύμβασης μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του προσωρινού αναδόχου, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος δεν εκφράσει γραπτά τη σχετική αναιτιολόγητη αντίρρησή του, εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση προς αυτόν της ως άνω ανακοίνωσης. Στην*

περίπτωση αυτή, η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα, εφόσον παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία.

18.6. *Μετά την κοινοποίηση της ως άνω ανακοίνωσης και με την επιφύλαξη των οριζομένων στην προηγούμενη παράγραφο του παρόντος άρθρου, ο προσωρινός ανάδοχος έχει υποχρέωση να προσέλθει, εντός δέκα (10) ημερών, στην έδρα της αναθέτουσας αρχής, προκειμένου να υπογράψει το κείμενο της Σύμβασης. Για την υπογραφή της Σύμβασης, από πλευράς αναδόχου, εφαρμόζονται αναλογικά όσα προβλέπονται για την υπογραφή της αίτησης συμμετοχής στο διαγωνισμό, στο άρθρο 14.5.1.1. της παρούσας προκήρυξης. Από πλευράς αναθέτουσας αρχής, η Σύμβαση θα υπογραφεί από τον νόμιμο εκπρόσωπό της, δηλαδή τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου (ή τον αναπληρωτή του).*

18.7. *Η αναθέτουσα αρχή συμπληρώνει το προσαρτημένο στην παρούσα προκήρυξη σχέδιο σύμβασης με τα στοιχεία της προσφοράς του αναδόχου. Δεν επιτρέπεται οποιαδήποτε διαπραγμάτευση για το περιεχόμενο του τελικού κειμένου της Σύμβασης, ούτε καθ' οιονδήποτε τρόπο τροποποίηση ή συμπλήρωση της προσφοράς του αναδόχου.*

18.8. *Για την υπογραφή του κειμένου της Σύμβασης, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, προς αντικατάσταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής διαγωνιζομένου. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης εκδίδεται για ποσό το οποίο αντιστοιχεί στο 10% επί της συνολικής συμβατικής τιμής, σύμφωνα με το υπόδειγμα το οποίο προσαρτάται στην παρούσα προκήρυξη. Δεν επιτρέπεται οποιαδήποτε απόκλιση της υποβαλλόμενης εγγυητικής επιστολής από το ως άνω υπόδειγμα (π.χ. αφαίρεση ή προσθήκη λέξεων ή προτάσεων).*

18.9. *Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής διαγωνιζομένου του αναδόχου επιστρέφεται στον ανάδοχο εντός πέντε (5) ημερών από την κατάθεση της ως άνω εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και από την υπογραφή της Σύμβασης. Οι εγγυητικές επιστολές συμμετοχής διαγωνιζομένου των λοιπών διαγωνιζομένων επιστρέφονται εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία οριστικής ανακοίνωσης της κατακύρωσης.*

18.10. *Εάν ο προσωρινός ανάδοχος δεν προσέλθει, κατά τα ανωτέρω, να υπογράψει το κείμενο της Σύμβασης κηρύσσεται έκπτωτος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις οικείες διατάξεις.*

Άρθρο 19: Ματαίωση

19.1. *Η αναθέτουσα αρχή δικαιούται, με αιτιολογημένη απόφασή της, να ανακαλέσει την παρούσα προκήρυξη και να ματαιώσει το αποτέλεσμα του διαγωνισμού πριν ή μετά την κατακύρωσή του.*

Μέρος Ε': ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Άρθρο 20: Ενστάσεις - Προσφυγές

20.1. *Κατά της παρούσας προκήρυξης του διαγωνισμού, της συμμετοχής διαγωνιζόμενου σε αυτόν και της διενέργειας του έως και την κατακυρωτική απόφαση, καθώς και της κατακυρωτικής απόφασης επιτρέπεται να ασκηθεί ένσταση για λόγους νομιμότητας και ουσίας (ενδικοφανής προσφυγή).*

20.2. *Με την ένσταση που ασκείται κατά της κατακυρωτικής απόφασης επιτρέπεται και η προβολή λόγων που αφορούν την πληρότητα και την νομιμότητα των δικαιολογητικών τα οποία προσκομίζει ο προσωρινός ανάδοχος.*

20.3. *Οι ανωτέρω ενστάσεις υποβάλλονται εγγράφως στην αναθέτουσα αρχή και εξετάζονται από την αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων, που έχει ορισθεί με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της αναθέτουσας αρχής, ως εξής:*

20.3.1. *Κατά της παρούσας προκήρυξης του διαγωνισμού μέσα στο μισό του χρονικού διαστήματος από τη δημοσίευση της παρούσας προκήρυξης, μέχρι την ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Για τον καθορισμό της προθεσμίας αυτής συνυπολογίζονται και οι ημερομηνίες της δημοσίευσης και της υποβολής των προσφορών. Επί της ένστασης αυτής γνωμοδοτεί η Επιτροπή Ενστάσεων και η αναθέτουσα αρχή εκδίδει την σχετική απόφασή της το αργότερο πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία υποβολής των προσφορών.*

20.3.2. *Κατά των πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής που αφορούν τη συμμετοχή οποιουδήποτε διαγωνιζομένου ή τη διενέργεια του διαγωνισμού ως προς τη διαδικασία παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών, κατά τη διάρκεια διεξαγωγής του ιδίου του διαγωνισμού και εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από αυτήν κατά την οποία ο ενιστάμενος έλαβε γνώση του σχετικού φακέλου. Η ένσταση αυτή δεν επιφέρει αναβολή ή διακοπή του διαγωνισμού, αλλά εξετάζεται κατά την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού από την Επιτροπή και η αναθέτουσα αρχή εκδίδει τη σχετική απόφασής της, μετά από γνώμη της Επιτροπής. Η ένσταση κατά της συμμετοχής διαγωνιζομένου κοινοποιείται υποχρεωτικά σε αυτόν κατά του οποίου στρέφεται, εντός δύο (2) ημερών από την υποβολή της.*

20.3.3. *Κατά της διενέργειας του διαγωνισμού έως και την κατακυρωτική απόφαση, μέσα σε χρονικό διάστημα τριών (3) εργασίμων ημερών, αφότου ο διαγωνιζόμενος έλαβε γνώση της σχετικής πράξης ή παράλειψης της*

αναθέτουσας αρχής. Η ένσταση αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά, εντός δύο (2) ημερών από την υποβολή της, σε αυτόν κατά του οποίου στρέφεται. Η ένσταση εξετάζεται από την Επιτροπή Ενστάσεων και η αναθέτουσα αρχή εκδίδει την σχετική απόφασή της, το αργότερο σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την λήξη της ως άνω προθεσμίας υποβολής ενστάσεων.

20.3.4. *Κατά της κατακυρωτικής απόφασης, αναφορικά με τη νομιμότητα και πληρότητα των δικαιολογητικών που υπέβαλε ο προσωρινός ανάδοχος, μέσα σε χρονικό διάστημα τριών (3) εργασίμων ημερών, αφότου ο διαγωνιζόμενος έλαβε γνώση της ανωτέρω κατακυρωτικής απόφασης και των ως άνω δικαιολογητικών. Η ένσταση αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά, εντός δύο (2) ημερών από την υποβολή της, στον προσωρινό ανάδοχο κατά του οποίου στρέφεται. Η ένσταση εξετάζεται από την Επιτροπή Ενστάσεων και η αναθέτουσα αρχή εκδίδει την σχετική απόφασή της το αργότερο σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την λήξη της ως άνω προθεσμίας υποβολής ενστάσεων.*

20.4. *Ενστάσεις που υποβάλλονται για οποιουσδήποτε άλλους λόγους, εκτός από τους προαναφερόμενους, δεν γίνονται δεκτές.*

20.5. *Το σώμα της σχετικής απόφασης επί της ένστασης κοινοποιείται στους ενιστάμενους, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση της αναθέτουσας αρχής. Μαζί με την εν λόγω απόφαση κοινοποιείται και το σχετικό πρακτικό της Επιτροπής Ενστάσεων.*

20.6. *Για το παραδεκτό της άσκησης των ενστάσεων που προβλέπονται στις προηγούμενες παραγράφους του παρόντος άρθρου προσκομίζεται παράβολο κατάθεσης υπέρ του Δημοσίου ποσού 1.000 €, δεδομένου ότι το 0,10% επί του προϋπολογισμού του έργου, δηλαδή 567,20 €, είναι κατώτερο του εν λόγω ποσού.*

Μέρος ΣΤ': ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ

Άρθρο 21: Τροποποίηση των όρων της σύμβασης

21.1. *Η τροποποίηση συμβατικού όρου επιτρέπεται, κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών, μόνο όταν είτε η δυνατότητα και το περιεχόμενο της τροποποίησης του συγκεκριμένου όρου προβλέπεται ρητά στο σχέδιο της Σύμβασης ή στα λοιπά τεύχη είτε αφορά επουσιώδη όρο και δικαιολογείται αντικειμενικά, ενόψει συγκεκριμένων περιπτώσεων. Η απόφαση της αναθέτουσας αρχής με την οποία συναινεί στην τροποποίηση δύναται να προσβληθεί από οποιονδήποτε έχει έννομο συμφέρον.*

21.2. *Δεν επιτρέπεται τροποποίηση συμβατικού όρου η οποία αλλοιώνει το συμβατικό αντικείμενο κατά τρόπο που δεν προβλέπεται στα τεύχη δημοπράτησης.*

Άρθρο 22: Λόγοι ανωτέρας βίας - Αναστολή της Σύμβασης

22.1. *Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας, όπως ορίζονται στη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται προσηκόντως.*

22.2. *Ο ανάδοχος, επικαλούμενος αδυναμία εκπλήρωσης υποχρεώσεών του η οποία οφείλεται σε γεγονός που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της προηγούμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την αναθέτουσα αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά που δικαιολογούν την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου, εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών, από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η αναθέτουσα αρχή υποχρεούται να απαντήσει, σχετικά, εντός είκοσι (20) ημερών, από την λήψη του σχετικού αιτήματος του αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται η αποδοχή των ισχυρισμών του ανάδοχου.*

22.3. *Η αναθέτουσα αρχή δικαιούται να αναστείλει μονομερώς την εκπλήρωση μέρους ή του συνόλου της σύμβασης, μετά από προηγούμενη έγγραφη γνωστοποίηση προς τον ανάδοχο. Στην γνωστοποίηση αυτή προσδιορίζονται οι λόγοι οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την αναστολή, η ημερομηνία έναρξης της διακοπής, καθώς και η πιθανολογούμενη διάρκειά της.*

22.4. *Από την ημερομηνία έκδοσης της γνωστοποίησης αναστέλλονται οι συμβατικές υποχρεώσεις του αναδόχου, πλην των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας, οφείλει, όμως, να λάβει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την προστασία των συμφερόντων της αναθέτουσας αρχής και την ομαλή εκτέλεση της σύμβασης, μετά την άρση των λόγων που επέβαλαν την αναστολή της.*

22.5. *Μετά την άρση των λόγων που επέβαλαν την αναστολή της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να ειδοποιήσει αμελλητί τον ανάδοχο εγγράφως. Η σύμβαση, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην γνωστοποίηση του άρθρου 22.3. της παρούσας προκήρυξης, ενεργοποιείται αυτοδικαίως, μετά την κοινοποίηση στον ανάδοχο της ειδοποίησης του προηγούμενου εδαφίου της παρούσας παραγράφου.*

22.6. *Το χρονικό διάστημα της αναστολής δεν υπολογίζεται στο χρόνο της σύμβασης. Μετά την ειδοποίηση του αναδόχου κατά τις διατάξεις του παρόντος από την αναθέτουσα αρχή ή αν ορίζεται διαφορετικά στην γνωστοποίηση του άρθρου 22.3. της παρούσας προκήρυξης, η σύμβαση συνεχίζεται για χρόνο τουλάχιστον ίσο με εκείνον που υπολειπόταν κατά το χρόνο επέλευσης της αναστολής και έως τη συμπλήρωση της χρονικής διάρκειας της σύμβασης.*

Άρθρο 23: Εμπιστευτικότητα

23.1. *Χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της αναθέτουσας αρχής, ο ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη σύμβαση. Υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η αναθέτουσα αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της, την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.*

23.2. *Ο ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της αναθέτουσας αρχής, εξαιρουμένης της αναφοράς της υλοποίησης του Έργου στην εμπειρία του, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην αναθέτουσα αρχή. Δεν δεσμεύει δε την αναθέτουσα αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της άδεια.*

23.3. *Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η Επιτροπή και όλα τα εξουσιοδοτημένα απ' αυτήν ή την αναθέτουσα αρχή πρόσωπα οφείλουν να μην*

ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς, κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου και αφορούν τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας του Έργου ή του αναδόχου.

23.4. *Η παράβαση ενός εκ των όρων του παρόντος άρθρου από τον ανάδοχο παρέχει την διακριτική ευχέρεια στην αναθέτουσα αρχή να κηρύξει έκπτωτο τον ανάδοχο και να του επιβάλλει τις νόμιμες κυρώσεις.*

Άρθρο 24: Εκχώρηση της Σύμβασης- Υποκατάσταση Αναδόχου

24.1. *Ο ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη σύμβαση ή μέρος αυτής. Δικαιούται, όμως, να χρησιμοποιεί προστηθέντες και βοηθούς εκπλήρωσης για τις πράξεις και παραλείψεις των οποίων ευθύνεται έναντι τρίτων και έναντι της αναθέτουσας αρχής, κατά τον νόμο. Ο ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς την έγγραφη άδεια της αναθέτουσας αρχής, το δικαίωμα είσπραξης της συμβατικής του αμοιβής.*

24.2. *Η παράβαση ενός εκ των όρων του παρόντος άρθρου από τον ανάδοχο παρέχει την διακριτική ευχέρεια στην αναθέτουσα αρχή να κηρύξει έκπτωτο τον ανάδοχο και να του επιβάλλει τις νόμιμες κυρώσεις.*

Άρθρο 25: Κυριότητα του Έργου

25.1. *Το πλήρες και αποκλειστικό περιουσιακό δικαίωμα επί του Έργου μεταβιβάζεται, επ' αόριστον, στην αναθέτουσα αρχή για πλήρη και απόλυτη χρήση και εκμετάλλευση απ' αυτήν, από τη γέννησή του.*

25.2. *Ο ανάδοχος, σε κάθε περίπτωση, έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει, χωρίς περιορισμό, την τεχνογνωσία (know-how) που θα αποκτήσει, κατά την εκτέλεση του Έργου, σε παρόμοια έργα που τυχόν θα αναλάβει για λογαριασμό οιουδήποτε τρίτου.*

25.3. *Όλο το έγγραφο υλικό που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον ανάδοχο κατά την εκτέλεση της σύμβασης, είναι εμπιστευτικό και ανήκει στην ιδιοκτησία της αναθέτουσας αρχής. Ο ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην αναθέτουσα αρχή. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για*

σκοπούς άλλους από τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της αναθέτουσας αρχής.

25.4. *Εάν τρίτοι αποδεικνύουν δικαιώματα επί των υπηρεσιών που παρέχει ο ανάδοχος, με αποτέλεσμα η αναθέτουσα αρχή να εμποδίζεται στη χρήση τους, ο ανάδοχος υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες σε κάθε πρόσφορη ενέργεια για την παροχή ποσοτικά και ποιοτικά ίσων υπηρεσιών επί των οποίων τρίτοι δεν θα έχουν τέτοια δικαιώματα.*

25.5. *Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή, εν γένει, ενδίκου βοηθήματος κατά της αναθέτουσας αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί των παραδοτέων, η αναθέτουσα αρχή οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό της αναθέτουσας αρχής, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο ανάδοχος, αφενός, βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η αναθέτουσα αρχή εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων και, αφετέρου, υποχρεούται να αποζημιώσει την αναθέτουσα αρχή για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που θα υποστεί από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή, εν γένει, του ενδίκου βοηθήματος.*

Άρθρο 26: Παρακολούθηση - Παραλαβή Έργου

26.1. *Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η παραλαβή του έργου θα γίνει από αρμόδια Επιτροπή, που ορίζεται για τα σκοπό αυτό με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στις οικείες διατάξεις. Οι διαδικασίες παρακολούθησης, παράδοσης και παραλαβής του Έργου γίνονται σύμφωνα με τα άρθρα 27, 28, 29 του Κανονισμού Προμηθειών (ΠΔ 118/2007) από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ). Η ΕΠΠΕ προβαίνει στην παραλαβή του έργου συντάσσοντας σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής. Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η ΕΠΠΕ διαβιβάζει εγγράφως στον ανάδοχο - το αργότερο εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων. Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές και κατά συνέπεια επηρεάζεται, αναλόγως η ταχύτητα παραλαβής της κάθε Φάσης και ο συνολικός χρόνος υλοποίησης του έργου. Σε*

κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην αναθέτουσα αρχή πέντε (5) ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων. Εφ' όσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης της αναθέτουσας αρχής, τότε η ΕΠΠΕ μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του αναδόχου ως έκπτωτου, οπότε και εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στα άρθρα 29 και 30 του Κανονισμού Προμηθειών (ΠΔ 118/2007).

26.2. *Μετά την με οιονδήποτε τρόπο οριστική παραλαβή του έργου και την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων των συμβαλλομένων μερών, η αναθέτουσα αρχή θα επιστρέψει την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση τμηματικής παραλαβής του έργου, μετά την οριστική με οιονδήποτε τρόπο παραλαβή του τμήματος του έργου και την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων των συμβαλλομένων μερών, η αναθέτουσα αρχή θα επιστρέψει το μέρος εκείνο της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης της Σύμβασης που αντιστοιχεί την συμβατική αμοιβή που καταβλήθηκε.*

Άρθρο 27: Έκπτωση του Αναδόχου

27.1. *Η αναθέτουσα αρχή υποχρεούται να κηρύξει έκπτωτο τον ανάδοχο για τους λόγους και σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στις οικείες διατάξεις.*

ΤΜΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ

2.1. Περιβάλλον του Έργου

2.1.1 Συνοπτική Παρουσίαση Αναθέτουσας Αρχής

Το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας λειτουργεί από το 1994. Είναι ερευνητικό ίδρυμα, που ιδρύθηκε ως νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου με βάση τον νόμο 2083/92, και εδρεύει στη Θεσσαλονίκη. Λειτουργεί βάσει του προεδρικού διατάγματος 100/1994 (ΦΕΚ 78/Α). Εποπτεύεται και χρηματοδοτείται από το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, και συναρμοδιότητα στη διοίκησή του έχουν το Υπουργείο Εξωτερικών και το Υπουργείο Πολιτισμού. Επίσης, είναι ο επίσημος φορέας χορήγησης των κρατικών πιστοποιητικών ελληνομάθειας. Σύμφωνα με τις διατάξεις των αρ. 10§2 του Ν.2413/96 (ΦΕΚ Α΄ 124), Π.Δ. 363/98 (ΦΕΚ Α΄ 242), τις Υ.Α. Β7/256/98 (ΦΕΚ Β΄ 530), Β7/255/98 (ΦΕΚ Β΄ 530), όπως τροποποιήθηκε με την ΥΑ Β7/144/99 (ΦΕΚ Β΄ 358) και το ΠΔ 60/2010 (ΦΕΚ Α΄ 98), το Κ.Ε.Γ. διεξάγει τις εξετάσεις πιστοποίησης ελληνομάθειας κάθε χρόνο (το 2011: σε 120 εξεταστικά κέντρα) σε όλο τον κόσμο και χορηγεί πιστοποιητικά ελληνομάθειας έξι επιπέδων.

Το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας λειτουργεί ως συντονιστικό και επιτελικό όργανο του Υπουργείου Παιδείας σε θέματα γλωσσικής πολιτικής, με άξονα τις παρακάτω βασικές αρχές:

- *Το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας είναι ίδρυμα επιστημονικής περιγραφής και τεκμηρίωσης των τάσεων της νεοελληνικής γλώσσας στο εσωτερικό και στο εξωτερικό. Προς τον σκοπό αυτόν ακολουθείται αυστηρώς επιστημονική μέθοδος, αποκλείεται επομένως εξαρχής κάθε είδους ιδεολογική προκατάληψη για τις τύχες της νέας ελληνικής γλώσσας.*

- *Το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας δεν θεωρεί την παρούσα φάση της ελληνικής γλώσσας, συγκριτικώς και απολύτως, ημαρτημένη, και επομένως διορθωτέα με βάση γλωσσικά πρότυπα του παρελθόντος.*

- *Το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας εκτιμά ότι η καλλιέργεια της νεοελληνικής γλώσσας συντελείται όχι με κανονιστικούς περιορισμούς, αλλά με τη σοβαρή μελέτη της σε όλο το συγχρονικό εύρος και το ιστορικό της βάθος, κυρίως με τη σπουδή υποδειγματικών κειμένων.*

Αποστολή του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας είναι:

- *η έρευνα της ελληνικής γλώσσας και λογοτεχνίας*
- *η έρευνα της γλωσσικής αγωγής και πολιτικής*
- *η πιστοποίηση επάρκειας της ελληνομάθειας*

- *η παραγωγή ερευνητικού και διδακτικού υλικού και ό,τι άλλο συντελεί στην προβολή και διάδοση της ελληνικής γλώσσας*
- *η γλωσσική στήριξη και αρωγή των παλιννοστούντων και του αποδήμου ελληνισμού*
- *η ενίσχυση των διδασκόντων την ελληνική γλώσσα στο εσωτερικό και εξωτερικό*

Το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας απαρτίζεται από τέσσερα επιστημονικά τμήματα:

- ***Λεξικογραφίας***
  Δραστηριοποιείται ερευνητικά στους ακόλουθους τομείς:

  - *στον σχεδιασμό και τη σύνταξη λεξικών και άλλων λεξικογραφικών εργαλείων*
  - *στον εμπλουτισμό του μεγάλου λεξικογραφικού του αρχείου*
  - *στη δημιουργία λεξικογραφικών βάσεων δεδομένων για διαδικτυακές εφαρμογές*
  - *στην αξιοποίηση των λεξικών και των λεξικογραφικών εργαλείων, στη διδασκαλία της ελληνικής*
  - *στην επιμόρφωση των νέων επιστημόνων και των εκπαιδευτικών σε θέματα ηλεκτρονικής λεξικογραφίας*
  - *στην υποστήριξη του επιστημονικού διαλόγου γύρω από τη λεξικογραφία.*
  - *στη συνέχιση του Λεξικού Κριαρά*

- ***Γλωσσολογίας***
  Το Τμήμα Γλωσσολογίας δραστηριοποιείται στους εξής άξονες:

  - *Η θέση της ελληνικής γλώσσας στην Ευρωπαϊκή Ένωση γενικότερα και στα Βαλκάνια ειδικότερα*
  - *Προβολή της ιστορίας της ελληνικής γλώσσας*
  - *Ελληνικές διάλεκτοι*
  - *Ζητήματα γλωσσικής πολιτικής και γλωσσικής εκπαίδευσης*
  - *Συμμετοχή στην Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Φορέων για τη Γλώσσα (EFNIL), ένα φόρουμ συλλογής, ανταλλαγής και διάδοσης πληροφοριών σε θέματα χρήσης των εθνικών γλωσσών και διαμόρφωσης γλωσσικής πολιτικής στο πλαίσιο της Ε.Ε.*
  - *Συνεργασία με τη Διεύθυνση Διεθνών και Εκπαιδευτικών Σχέσεων (Τμήμα Β΄) του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων για την προβολή της ελληνικής γλώσσας και του έργου του ΚΕΓ (συμμετοχή σε εκθέσεις και διοργάνωση ημερίδων)*
  - *Ειδικά λεξιλόγια και σύνταξη γλωσσαρίων*

- ***Στήριξης και Προβολής της Ελληνικής Γλώσσας***
  Το Τμήμα Στήριξης και Προβολής της Ελληνικής Γλώσσας

  - *Ασχολείται με τη διοργάνωση των εξετάσεων πιστοποίησης επάρκειας της ελληνομάθειας*
  - *Εκπονεί ερευνητικά προγράμματα για τη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης/δεύτερης γλώσσας*
  - *Παρέχει υποστηρικτικό υλικό για τη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης γλώσσας στην «Πύλη για την Ελληνική Γλώσσα»*
  - *Συμμετέχει σε ευρωπαϊκά προγράμματα για τη διδασκαλία γλωσσών*
  - *Συνεργάζεται με διεθνείς οργανισμούς εκπαιδευτικής αξιολόγησης*

- ***Γλώσσας και Λογοτεχνίας***
  Το Τμήμα Γλώσσας και Λογοτεχνίας

  - *Ασχολείται με τη μελέτη της νεοελληνικής γλώσσας και λογοτεχνίας (πρωτότυπης και μεταφρασμένης).*
  - *Μελετά τη γλώσσα ως μεταφραστικό εργαλείο και προσεγγίζει τη θεωρία, την ιστορία και την πρακτική της μετάφρασης λογοτεχνικών έργων από και προς τη νέα ελληνική.*
  - *Εκπονεί ερευνητικά προγράμματα για τη μελέτη της ιστορίας της νεοελληνικής λογοτεχνίας και για το έργο σημαντικών δημιουργών της (Κ. Π. Καβάφης, Γιώργος Σεφέρης, Διονύσιος Σολωμός).*
  - *Υποστηρίζει τη διδασκαλία του μαθήματος της νεοελληνικής και νεότερης ευρωπαϊκής λογοτεχνίας στο γυμνάσιο, στο λύκειο και στην τριτοβάθμια εκπαίδευση με τη διάθεση ηλεκτρονικού υλικού στην «Πύλη για την Ελληνική Γλώσσα»*

*Τα τμήματα του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας υποστηρίζονται και συνεπικουρούνται από την **Διεύθυνση Διοίκησης και Οικονομικής Διαχείρισης**.*

2.1.2 Τεχνολογική Υποδομή

Για την υποστήριξη των παραπάνω έχει αναπτυχθεί ένα σύστημα υπολογιστικών συστημάτων τελευταίας τεχνολογίας.

Από τεχνική σκοπιά η φιλοσοφία ανάπτυξης του συστήματος ήταν η χρήση νέας τεχνολογίας που θα παρείχε τόσο τη δυνατότητα επιστημονικής έρευνας σε μελλοντικές εφαρμογές χρήσης του διαδικτύου στην εκπαίδευση όσο και υποστήριξη εφαρμογών ανεπτυγμένων για τις σημερινές δυνατότητες που προσφέρει το υπάρχον διαδίκτυο.

Το σύστημα που έχει αναπτυχθεί αποτελείται από τα παρακάτω υποσυστήματα:

- *Τοπικό δίκτυο υψηλής ταχύτητας*
- *Κόμβος παροχής πολλαπλών υπηρεσιών μέσο του διαδικτύου*
- *Εξοπλισμός χώρου παραγωγής πολυμεσικών εφαρμογών*
- *Εξοπλισμός πρότυπης αίθουσας επιμόρφωσης από απόσταση.*

Στις επόμενες παραγράφους ακολουθεί η αναλυτική περιγραφή των υποσυστημάτων.

Τοπικό δίκτυο υψηλής ταχύτητας

Αποτελεί τον εξοπλισμό για τη δικτύωση των άλλων υποσυστημάτων σε νησίδες τοπικών δικτύων (LAN) τεχνολογίας ATM και Ethernet, με δυνατότητα μεταξύ τους σύνδεσης και Ethernet σύνδεσης σε παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου (ISP).

Δημιουργήθηκε ένα τοπικό δίκτυο τεχνολογίας ATM υψηλής ταχύτητας (155 Mbps για κάθε τερματικό), όπου συνδέονται οι διακομιστές υπηρεσιών διαδικτύου και εφαρμογών βάσεων δεδομένων, ο εξυπηρετητής εφαρμογών ήχου και εικόνας (audio - video server) και οι περιφερειακοί σταθμοί εργασίας για την ανάπτυξη των εφαρμογών. Επίσης έχει δημιουργηθεί ένα τοπικό δίκτυο τεχνολογίας Fast Ethernet (ταχύτητας 100 Mbps για κάθε τερματικό), όπου οι συνδέονται οι σταθμοί εργασίας για την διεξαγωγή σεμιναρίων, οι περιφερειακές διατάξεις (εκτυπωτές, σαρωτές εικόνας), καθώς και το Ethernet τοπικό δίκτυο που ήταν αναπτυγμένο στο Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας. Στο σύστημα συμπεριλαμβάνονται διατάξεις προσαρμογής για Ethernet σύνδεση στο διαδίκτυο, ενώ έχει προβλεφθεί η δυνατότητα μελλοντικής σύνδεσης με το διαδίκτυο σε ATM τεχνολογία (ATM backbone).

Κόμβος παροχής πολλαπλών υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου

Η διάθεση του υλικού στο διαδίκτυο γίνεται από εξυπηρετητή με λειτουργικό σύστημα Linux (openSUSE) όπου βρίσκεται αποθηκευμένο το σχετικό υλικό (ιστοσελίδες δικτύου, βάσεις δεδομένων). Ο εξυπηρετητής Web είναι ο Apache 2, με βάση δεδομένων MySQL και οι εφαρμογές είναι αναπτυγμένες με PHP 5. Εδώ εκτελούνται επίσης υπηρεσίες διαδικτύου που σχετίζονται με τη διαχείριση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (SMTP Server) και την απομακρυσμένη διαχείριση αρχείων (FTP Server). Για όλες αυτές τις υπηρεσίες η πρόσβαση είναι ελεγχόμενη. Το υπάρχον Σύστημα Εκπαίδευσης από απόσταση βασίζεται στην πλατφόρμα Moodle.

Εξοπλισμός χώρου παραγωγής πολυμεσικών εφαρμογών

Ο εξοπλισμός παραγωγής πολυμεσικών εφαρμογών χωρίζεται σε τρεις μεγάλες κατηγορίες:

- *τη νησίδα περιφερειακών σταθμών εργασίας για την ανάπτυξη των εφαρμογών,*
- *το σύστημα ανάπτυξης και διαχείρισης εφαρμογών ήχου και εικόνας και*
- *τις περιφερειακές διατάξεις για την παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή (printers, scanners, CD - recorders)*

Η ανάπτυξη όλων των εφαρμογών (βάσεις δεδομένων, ιστοσελίδες και άλλες εφαρμογές δικτύου, πολυμεσικές εφαρμογές) γίνεται στους περιφερειακούς σταθμούς εργασίας ενώ η τελική αποθήκευση του υλικού γίνεται στους αντίστοιχους εξυπηρετητές. Οι εφαρμογές ήχου και εικόνας αναπτύσσονται σε σταθμούς εργασίας που διαθέτουν εξειδικευμένο οπτικοακουστικό εξοπλισμό και αποθηκεύονται στον εξυπηρετητή πολυμεσικών εφαρμογών (audio -video server). Από εκεί διατίθενται στο διαδίκτυο από τους εξυπηρετητές δικτύου. Ακολουθεί αναλυτική περιγραφή του υποσυστήματος.

α) Περιφερειακοί σταθμοί εργασίας

Οργανώθηκαν 6 περιφερειακοί σταθμοί εργασίας, οι οποίοι συνδέονται με τους εξυπηρετητές μέσο τοπικού δικτύου τεχνολογίας ATM. Οι σταθμοί χρησιμοποιούνται για την προετοιμασία του υλικού, την επιμέλεια - διαμόρφωση του σύμφωνα με τις ανάγκες των δικτυακών εφαρμογών, και την εισαγωγή του στους αντίστοιχους server's.

β) Σύστημα ανάπτυξης και διαχείρισης εφαρμογών ήχου και εικόνας

Το σύστημα αυτό αποτελείται από επιμέρους μονάδες και εξειδικευμένο οπτικοακουστικό εξοπλισμό και χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη εξελιγμένων πολυμεσικών εφαρμογών. Οι επιμέρους μονάδες είναι:

i) Εξυπηρετητής εφαρμογών ήχου και εικόνας

Το σύστημα αυτό χρησιμοποιείται για την εισαγωγή κινούμενης και ακίνητης εικόνας σε περιβάλλον Η/Υ, την συναρμογή (μοντάζ) και διαμόρφωση του επιμέρους υλικού και τη διάθεση των τελικών προϊόντων στους εξυπηρετητές δικτύου.

ii) Σταθμοί διαχείρισης και επεξεργασίας αρχείων ήχου και εικόνας

Για την παραγωγή και επεξεργασία αρχείων ήχου και εικόνας έχουν εγκατασταθεί δύο επιπλέον σταθμοί. Ο ένας χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη κινούμενων γραφικών δύο και τριών διαστάσεων και ο άλλος για την εισαγωγή και επεξεργασία ήχου στον Η/Υ. Και οι δύο σταθμοί επικοινωνούν μέσο δικτύου με τον εξυπηρετητή πολυμεσικών εφαρμογών και υπάρχει δυνατότητα άμεσης συνεργασίας.

γ) Περιφερειακές διατάξεις

Εδώ περιλαμβάνονται οι περιφερειακές διατάξεις που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή του εκπαιδευτικού υλικού σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Από αυτές τις διατάξεις άλλες είναι αυτόνομες και συνδέονται απευθείας στο τοπικό δίκτυο (Fast Ethernet) του κόμβου και άλλες συνοδεύονται από τερματικά ή εγκαθίστανται στους υπάρχοντες σταθμούς εργασίας.

Εξοπλισμός πρότυπης αίθουσας επιμόρφωσης από απόσταση

Αποτελείται από τη νησίδα περιφερειακών σταθμών εργασίας για την διεξαγωγή πρότυπων σεμιναρίων Οι σταθμοί διεξαγωγής σεμιναρίων χρησιμοποιούνται για την προβολή του έργου στους αποδέκτες (καθηγητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης), και την επιμόρφωση σε θέματα αξιοποίησης των προϊόντων του έργου αλλά και γενικότερα σε ζητήματα τεχνολογίας. Χρησιμεύουν επίσης για την παραγωγή πρωτογενούς υλικού από τους ερευνητές του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας που.

Η νησίδα αυτή περιλαμβάνει 8 σταθμούς εργασίας που χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή σεμιναρίων σε θέματα πληροφορικής και εκπαίδευσης. Ακόμη περιλαμβάνονται 3 αυτόνομοι Η/Υ για τη δυνατότητα μετακίνησης και προβολής του έργου αλλά και την επιμόρφωση των εκπαιδευτικών στα σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, καθώς επίσης και συστήματα προβολής (video projector).

2.2. Αντικείμενο του έργου

Αφετηρία του έργου «Πιστοποίηση ελληνομάθειας: Υποστήριξη και ποιοτική ανάδειξη της διδασκαλίας/εκμάθησης της ελληνικής ως ξένης/δεύτερης γλώσσας» είναι η ολοκλήρωση του έργου ΕΠΕΑΕΚ «Ανάπτυξη επιπέδων πιστοποίησης της γνώσης της ελληνικής γλώσσας ως ξένης/δεύτερης. Πιστοποίηση επάρκειας ελληνομάθειας για ομογενείς ή αλλογενείς» στο πλαίσιο του οποίου αναπτύχθηκαν και προστέθηκαν στα ήδη υπάρχοντα δύο νέα επίπεδα πιστοποίησης επάρκειας της ελληνομάθειας και ολοκληρώθηκε η εξάβαθμη

κλίμακα γλωσσικής επάρκειας που προτείνεται από το Συμβούλιο της Ευρώπης στο Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς. Παράλληλα σχεδιάστηκε, αναπτύχθηκε και τέθηκε σε εφαρμογή πρόγραμμα εξ αποστάσεως επιμόρφωσης/κατάρτισης διδασκόντων την ελληνική ως ξένης γλώσσας με τίτλο «Διαδρομές στη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης γλώσσας», διάρκειας 11 μηνών. Τα αποτελέσματα των στατιστικών αναλύσεων και τα συμπεράσματα που προέκυψαν από τις πιλοτικές εφαρμογές εξεταστικών θεμάτων για τα νέα επίπεδα και την εφαρμογή επί τέσσερα συνεχή έτη του προγράμματος «Διαδρομές» ήταν ιδιαιτέρως ικανοποιητικά, αλλά έδωσαν και τη δυνατότητα να οριστούν οι δράσεις που πρέπει να υλοποιηθούν, ώστε αφενός το σύστημα πιστοποίησης της ελληνομάθειας να είναι ισοδύναμο και ισάξιο με συστήματα πιστοποίησης ξένων φορέων που λειτουργούν για άλλες γλώσσες με εμπειρία πολλών ετών και αφετέρου η παρεχόμενη προς τους διδάσκοντες γνώση να είναι ακόμη πιο ουσιαστική και αποτελεσματική.

Στο πλαίσιο του παρόντος έργου θα αναπτυχθούν, και η τεχνική υλοποίησή τους είναι το αντικείμενο αυτού του διαγωνισμού:

- *Κατάλληλα λογισμικά, για χρήση μέσω διαδικτύου, για την αυτόματη συμπλήρωση αιτήσεων και ερωτηματολογίων, διαγνωστική εξεταστική δοκιμασία για τη διαπίστωση του επιπέδου ελληνομάθειας και τη σχετική κατάταξη των ενδιαφερομένων, σύστημα για τη διεξαγωγή ειδικών εξετάσεων από απόσταση για άτομα με αναπηρίες (τυφλούς, κωφούς, δυσλεκτικούς), τράπεζα θεμάτων για άτομα με αναπηρίες, σύστημα για την ατομική κοινοποίηση των αποτελεσμάτων των εξετάσεων, συστήματα επιμόρφωσης υπευθύνων εξεταστικών κέντρων, εξεταστών παραγωγής προφορικού λόγου και διδασκόντων με δείγματα βιντεοσκοπημένων on line καλών πρακτικών στη διδασκαλία / αξιολόγηση της ελληνικής. Θα δημιουργηθεί τράπεζα κειμένων και εξεταστικών θεμάτων για κάθε επίπεδο του πιστοποιητικού επάρκειας της ελληνομάθειας που θα μπορούν να χρησιμοποιούνται από τους διδάσκοντες για την εξάσκηση των μαθητών τους, αναβάθμιση του λογισμικού Flesch για την αναγνωσιμότητα των κειμένων, ψηφιακή μετεγγραφή των κειμένων ελληνικών ταινιών με σκοπό την αξιοποίηση του γλωσσικού πλούτου του περιεχομένου τους στη διδασκαλία/εκμάθηση και αξιολόγηση διδασκομένων την ελληνική και για σκοπούς ερευνητικούς θα εμπλουτιστεί η υπάρχουσα τράπεζα δεδομένων με νέο υλικό προφορικού και γραπτού λόγου υποψηφίων σης εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας.*

- *Θα αναβαθμιστεί και θα αναμορφωθεί η υποδομή και το περιεχόμενο του προγράμματος εκπαίδευσης/επιμόρφωσης από απόσταση «Διαδρομές στη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης γλώσσας», αφενός για να επιτευχθεί ακόμη υψηλότερη ποιότητα και του συστήματος και του περιεχομένου, ώστε*

να μπορεί να ανταποκριθεί στις αυξανόμενες ανάγκες των διδασκόντων την ελληνική ως ξένη γλώσσα και αφετέρου για να γίνει ευκολότερη η συνεργασία με μεταπτυχιακά προγράμματα ξένων πανεπιστημίων για τη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης εκτός Ελλάδος. Παράλληλα θα δημιουργηθούν δύο νέα συστήματα επιμόρφωσης/κατάρτισης από απόσταση: α. για διδάσκοντες την ελληνική ως δεύτερη γλώσσα (στην Ελλάδα) και β. για προπτυχιακούς φοιτητές νεοελληνικών τμημάτων ξένων πανεπιστημίων. Το περιεχόμενο του πρώτου θα είναι μικρότερης διάρκειας από τις «Διαδρομές» και θα περιέχει και ειδικές πληροφορίες για τη διδασκαλία της ελληνικής ως δεύτερης, ενώ του δεύτερου θα είναι ευέλικτο, δηλαδή θα περιέχει μια τράπεζα μαθημάτων που θα καλύπτουν πολλά θέματα της μεθοδολογίας της διδασκαλίας της ελληνικής ως ξένης και ανάλογα με τις ανάγκες και τις προτιμήσεις των φοιτητών ή άλλου κοινού θα προσφέρονται και τα σχετικά μαθήματα. Επίσης θα αναπτυχθούν και θα αναρτηθούν στο διαδίκτυο ιδέες και πρακτικές εφαρμογές για τη διδασκαλία της ελληνικής ως δεύτερης/ξένης γλώσσας, ώστε να δοθεί ακόμη μεγαλύτερη βοήθεια σε διδάσκοντες την ελληνική ως ξένη ή δεύτερη γλώσσα. Η τράπεζα αυτή θα περιέχει εκτός από τις ιδέες για πρακτικές εφαρμογές και βιντεοσκοπημένες καλές διδακτικές πρακτικές, ώστε να δίνονται ακόμη πιο ξεκάθαρες πληροφορίες στους διδάσκοντες, θα είναι δε συνδεδεμένη με όλα τα προγράμματα τηλεκπαίδευσης/τηλεπιμόρφωσης που έχουν δημιουργηθεί από το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας.

- *Σε συνεργασία με σχετικούς και εξειδικευμένους επιστήμονες θα αξιοποιηθούν υπάρχοντα και θα αναπτυχθούν νέα συστήματα για ειδικά διαμορφωμένο υλικό διδασκαλίας/εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας καθώς και για τη διεξαγωγή των εξετάσεων πιστοποίησης ελληνομάθειας από απόσταση για άτομα με αναπηρίες: άτομα με μειωμένη όραση, τυφλούς, κωφούς και δυσλεκτικούς εντός και εκτός Ελλάδας, που θα τους δώσουν τη δυνατότητα και την ευκολότερη πρόσβαση αφενός στην εκμάθηση της ελληνικής ως ξένης ή δεύτερης γλώσσας με την προσαρμογή κατάλληλου διδακτικού υλικού στις ανάγκες των διδασκομένων και αφετέρου στη συμμετοχή αυτών των ατόμων στις εξετάσεις πιστοποίησης της επάρκειας της ελληνομάθειας. Η δράση αυτή θα ολοκληρωθεί με την επιμόρφωση των διδασκόντων και κυρίως των αξιολογητών που θα αναλαμβάνουν την εκπαίδευση των προαναφερθέντων ατόμων.*

- *Επιπλέον θα αναπτυχθούν και θα είναι στη διάθεση των ενδιαφερομένων μέσω διαδικτύου εργαλεία που θα συμβάλουν στη διευκόλυνση των διδασκόντων, των διοργανωτών προγραμμάτων διδασκαλίας/εκμάθησης της ελληνικής, των συγγραφέων διδακτικού υλικού για την ελληνική, των σχεδιαστών εξεταστικών δοκιμασιών των ερευνητών της ελληνικής γλώσσας, π.χ. αναλυτικό εξεταστικό πρόγραμμα, ανάπτυξη εξεταστικού*

προγράμματος για ειδικούς επαγγελματικούς σκοπούς, ανάπτυξη μοντέλων αναλυτικών προγραμμάτων για κάθε επίπεδο διδασκαλίας της ελληνικής με βάση το Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς, χρηστικό λεξικό όρων δοκιμασιολογίας και διάφορες μικρής ή μεγάλης διάρκειας έρευνες για την ελληνική γλώσσα, λογισμικό αναγνωσιμότητας κειμένων.

2.3. Βασικές Υποχρεώσεις του Αναδόχου

Με γνώμονα το σύστημα-στόχο, που περιγράφεται παραπάνω, τις αναλυτικές προδιαγραφές και ποσότητες, που τεκμηριώνονται στις επόμενες παραγράφους, και τους πίνακες συμμόρφωσης ο διαγωνιζόμενος στη προσφορά του πρέπει να προτείνει συγκεκριμένη τεχνική λύση στην οποία:

- *Να περιγράφει την συνολική προσέγγιση της λύσης και τη μεθοδολογία σχεδιασμού, τεκμηριώνοντας τη συμμόρφωσή της με τους επιχειρησιακούς στόχους του έργου και τις γενικές αρχές σχεδιασμού, όπως αυτές διατυπώνονται στην παρούσα διακήρυξη*

- *Να περιγράφει λεπτομερώς το επιμέρους λογισμικό, τεκμηριώνοντας την συμμόρφωσή του με τους πίνακες συμμόρφωσης*

- *Να περιγράφει την προσέγγισή του για την αρχιτεκτονική πληροφοριών και υπηρεσιών του συστήματος και τη μεθοδολογία διασφάλισης της χρηστικότητας στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών*

- *Να περιγράφει το σχεδιασμό των εφαρμογών, την τεχνική προσέγγιση (πλατφόρμα, εργαλεία) και τη μεθοδολογία υλοποίησης, διαχείρισης, ελέγχων (συμπεριλαμβανομένης και της μεθοδολογίας δοκιμασιών) και διασφάλισης ποιότητας*

- *Να περιγράφει την μεθοδολογία που θα χρησιμοποιήσει για την ενσωμάτωση του υπάρχοντος λογισμικού ή τη λύση που θα προσφέρει και θα βασίζεται σε άλλο λογισμικό, το οποίο θα συμπεριλάβει στην προσφορά του.*

Σημειώνεται ότι για την ανάπτυξη του συστήματος το Κ.Ε.Γ. προκρίνει τη χρήση ελεύθερου λογισμικού/ λογισμικού ανοικτού κώδικα (ΕΛ/ΛΑΚ), χωρίς να αποκλείει και την χρήση εμπορικού λογισμικού. Το λογισμικό ΕΛ/ΛΑΚ, όπως δείχνουν και οι διεθνείς τάσεις, μπορεί να δώσει πιο γρήγορα λύσεις, κρατώντας συγχρόνως το κόστος σε χαμηλά επίπεδα. Ταυτόχρονα, το επίπεδο υποστήριξης διατηρείται σε πολύ υψηλά επίπεδα. Το ελεύθερο λογισμικό θα δώσει την ευκαιρία στο Κ.Ε.Γ. να

παραμείνει σύγχρονο όσον αφορά την πλατφόρμα πάνω στην οποία θα βασιστεί το σύστημα, ακόμη και μετά τη λήξη του έργου.

Κατά την υλοποίηση του έργου ο Ανάδοχος θα φέρει την ευθύνη:

- *Της έγκαιρης προμήθειας και εγκατάστασης του λογισμικού*
- *Της υλοποίησης ρυθμίσεων και παραμετροποιήσεων που απαιτούνται για την καλή λειτουργία του συστήματος, όπως αυτή προσδιορίζεται από τις προδιαγραφές και την τεχνική του πρόταση*
- *Της ενημέρωσης και εκπαίδευσης τεχνικών και χρηστών του Κ.Ε.Γ. σε ό,τι αντικείμενο αφορά το λογισμικό του νέου συστήματος ή άλλο αντικείμενο που ο Ανάδοχος κρίνει απαραίτητο και περιγράφει στην πρότασή του*
- *Της εγκατάστασης και ρύθμισης των εφαρμογών, καθώς και της μετάπτωσης δεδομένων στο νέο παραγωγικό σύστημα*
- *Της κατάρτισης και εκτέλεσης αυτοματοποιημένων δοκιμασιών μονάδων (unit tests), καθώς επίσης και δοκιμασιών σε επίπεδο συστήματος (system tests). Ο Ανάδοχος καλείται να περιγράψει στην πρότασή του τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει, ούτως ώστε να υποστηρίξει ένα εξελιγμένο πλαίσιο ανάπτυξης λογισμικού όσον αφορά την αξιοπιστία του*
- *Της κατάρτισης και εκτέλεσης δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests) και δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests) για το σύνολο του συστήματος σε συνεργασία με το τεχνικό προσωπικό του Κ.Ε.Γ.*
- *Της παροχής τεχνικής υποστήριξης, σύμφωνα με το πλαίσιο που οριοθετείται από τις τεχνικές προδιαγραφές των πινάκων συμμόρφωσης του παραρτήματος και της πρότασης του.*

2.4. Περιγραφή του Έργου

Η παρούσα προκήρυξη αφορά το Υποέργο Ι του Έργου «Πιστοποίηση Ελληνομάθειας – Υποστήριξη και Ποιοτική Ανάδειξη της Διδασκαλίας / Εκμάθησης της Ελληνικής ως Ξένης / Δεύτερης Γλώσσας» με τίτλο «Τεχνική υλοποίηση του Έργου». Οι εργασίες του υποέργου κατανέμονται στις εξής επιμέρους δράσεις:

1. *Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση πιστοποίησης*

2. *Σύστημα εκπαίδευσης από απόσταση: Διαδρομές στη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης γλώσσας*

3. *Σχεδιασμός ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για υλικό διδασκαλίας/εκμάθησης και την αξιολόγηση της ελληνικής ως ξένης γλώσσας σε ΑμεΑ*

4. *Ηλεκτρονικό περιβάλλον για την καταχώριση ερευνητικού υλικού*

2.4.1 Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση πιστοποίησης

Στο πλαίσιο της δράσης 1 θα αναπτυχθεί ένα ηλεκτρονικό περιβάλλον για την εξυπηρέτηση των διαδικασιών διενέργειας των εξετάσεων πιστοποίησης επάρκειας της ελληνομάθειας. Η δημιουργία του ηλεκτρονικού περιβάλλοντος το οποίο θα παρέχει ευέλικτες και λιγότερο χρονοβόρες υπηρεσίες στους ενδιαφερόμενους θα κάνει πιο ελκυστική και λιγότερο χρονοβόρα τη διαδικασία συμμετοχής των ενδιαφερομένων σης εξετάσεις, και θα αυξήσει αφενός την ανταγωνιστικότητα του θεσμού και αφετέρου τον αριθμό των υποψηφίων. Επιπλέον θα μειώσει σημαντικά το οικονομικό και χρονικό κόστος απασχόλησης ανθρώπινου δυναμικού, ενώ το παρεχόμενο υλικό θα δίνει και στους διδάσκοντες και στους υποψηφίους τη δυνατότητα καλύτερης προετοιμασίας.

Συγκριμένα προβλέπονται οι εξής εργασίες:

Α1. Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για την ηλεκτρονική συμπλήρωση αίτησης εξεταστικού κέντρου - ηλεκτρονική συμπλήρωση αιτήσεων υποψηφίων

Το ηλεκτρονικό περιβάλλον θα δίνει τη δυνατότητα διαδικτυακής πρόσβασης μέσω Η/Υ σε ηλεκτρονική αίτηση α. δημιουργίας εξεταστικού κέντρου ή β. συμμετοχής στις εξετάσεις πιστοποίησης και σε ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο υποψηφίων.

α. Το σύστημα, για τη συμπλήρωση της αίτησης για δημιουργία εξεταστικού κέντρου, θα διαθέτει δυνατότητα: i. συμπλήρωσης με επιλογή, όπου αυτό είναι δυνατό, των πεδίων της αίτησης για τη δημιουργία εξεταστικού κέντρου, ii. ενημέρωση του υπεύθυνου για τη λανθασμένη ή ελλιπή συμπλήρωση των πεδίων, iii. αυτόματης ενημέρωσης για την παραλαβή της αίτησης και iv. τυποποιημένη απάντηση (με δυνατότητα αλλαγής του κειμένου) προς το υποψήφιο εξεταστικό κέντρο.

β. Το σύστημα, για τη συμπλήρωση της αίτησης για συμμετοχή υποψηφίων στις εξετάσεις πιστοποίησης, θα διαθέτει: i. δυνατότητα συμπλήρωσης με επιλογή, όπου αυτό είναι δυνατό, των πεδίων της αίτησης συμμετοχής, ii. ενημέρωσης των υποψηφίων για λανθασμένη ή ελλιπή συμπλήρωση των πεδίων, iii. επιλογής εξεταστικού κέντρου, iv. διαδικτυακής υποβολής στο εξεταστικό κέντρο, v. αυτόματης ενημέρωσης για την παραλαβή της αίτησης και του ερωτηματολογίου,

vi. απάντησης προς τον υποψήφιο με αποστολή τυποποιημένων πληροφοριών από το εξεταστικό κέντρο.

Σκοπός της δημιουργίας αυτού του περιβάλλοντος είναι η αρτιότερη μηχανοργάνωση των εξετάσεων πιστοποίησης ελληνομάθειας του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας - Υπουργείο Παιδείας, αφενός για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων (υπεύθυνων εξεταστικών κέντρων, εκπαιδευτικών, μαθητών και γονέων) και αφετέρου για την εξοικονόμηση ανθρώπινου δυναμικού και εργατοωρών από την πλευρά του Κέντρου.

Α2. Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για τη διεξαγωγή διαδικτυακής διαβαθμισμένης διαγνωστικής δοκιμασίας

Το ηλεκτρονικό περιβάλλον θα επιτρέπει τη διαδικτυακή πρόσβαση μέσω Η/Υ στο περιβάλλον της διαγνωστικής δοκιμασίας και θα έχει τη δυνατότητα της άμεσης διαδικτυακής συμπλήρωσης των απαντήσεων, της ανατροφοδότησης των χρηστών και της κατάταξής τους στα επίπεδα που προβλέπονται από την κλίμακα επιπέδων του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας για τις εξετάσεις.

Σκοπός της διαδικτυακής διαγνωστικής δοκιμασίας είναι να δοθεί η δυνατότητα σε υποψηφίους των εξετάσεων πιστοποίησης της ελληνομάθειας του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας - Υπουργείο Παιδείας να διαγνώσουν τις ικανότητές τους και να υποβάλουν αίτηση συμμετοχής στο πιο κατάλληλο γι' αυτούς επίπεδο.

Η διαγνωστική δοκιμασία θα είναι δυνατό να χρησιμοποιηθεί από εκπαιδευτικούς και από υπεύθυνους για την ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών και μαθημάτων για να διαγνώσουν και να καθορίσουν αδυναμίες των μαθητών και βασισμένοι στις πληροφορίες που θα συλλέξουν να οργανώσουν τα προγράμματα εκμάθησης διδασκαλίας αρτιότερα.

Α3. Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για τη διεξαγωγή εξετάσεων από απόσταση (κυρίως για ΑμεΑ)

Το ηλεκτρονικό περιβάλλον θα φιλοξενεί διαδικτυακές εξεταστικές δοκιμασίες για ΑμεΑ, που θα σχεδιάζονται και θα διενεργούνται παγκοσμίως ανάλογα με τις αναπηρίες. Θα έχει τη δυνατότητα συμπλήρωσης των απαντήσεων, ενημέρωσης των υποψηφίων για ελλιπή συμπλήρωση των απαντήσεων, αλλά και των ατομικών στοιχείων ταυτότητας. Επιπλέον, θα είναι δυνατό με σχετικές ρυθμίσεις, να εξυπηρετούνται υποψήφιοι, κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών, που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε εξεταστικά κέντρα, καθώς και άτομα με κινητικά προβλήματα.

Σκοπός είναι ο μη αποκλεισμός ατόμων με αναπηρίες από τις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας, λόγω του προβλήματος τους.

Α4. Ηλεκτρονική ατομική ενημέρωση υποψηφίων για τα αποτελέσματα των εξετάσεων πιστοποίησης ελληνομάθειας

Το ηλεκτρονικό περιβάλλον θα δίνει τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας να ενημερώνονται διαδικτυακά για τα αποτελέσματα της επίδοσής τους σε διάφορες εξεταστικές περιόδους και για διάφορα είδη εξετάσεων πιστοποίησης ελληνομάθειας ευρείας κλίμακας που διοργανώνει και διεξάγει το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας παγκοσμίως.

Το σύστημα θα έχει τη δυνατότητα: να δέχεται μεγάλο όγκο αποτελεσμάτων, να δίνει σχετική τυποποιημένη ανατροφοδότηση σε αποτυχόντες για τα σημεία που χρειάζονται περισσότερη προσοχή και στα εξεταστικά κέντρα να τυπώνουν τους καταλόγους των υποψηφίων με τα αποτελέσματα της επίδοσής τους.

Πρόσβαση στο σύστημα θα έχουν μόνο οι υποψήφιοι με ειδικό κωδικό πρόσβασης που θα τους χορηγείται πριν από τη διεξαγωγή των εξετάσεων.

Σκοπός της δημιουργίας αυτού του περιβάλλοντος είναι η αρτιότερη μηχανοργάνωση των εξετάσεων πιστοποίησης ελληνομάθειας του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας - Υπουργείο Παιδείας, για την καλύτερη και πιο άμεση εξυπηρέτηση των συμμετεχόντων.

Α5. Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για την επιμόρφωση από απόσταση διδασκόντων για την προετοιμασία των υποψηφίων στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας

Το ηλεκτρονικό περιβάλλον θα επιτρέπει την ενημέρωση και επιμόρφωση από απόσταση διδασκόντων την ελληνική ως ξένη ή δεύτερη γλώσσα σε θέματα διδασκαλίας ειδικά για την προετοιμασία των υποψηφίων για τη συμμετοχή τους στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας. Με ειδικές ρυθμίσεις θα είναι δυνατή και η σύγχρονη και ασύγχρονη επικοινωνία μεταξύ των μεντόρων και των διδασκόντων, η παραγωγή και η διανομή εκπαιδευτικού υλικού με τη χρήση πολυμέσων, η δημιουργία ασκήσεων, και ειδικές λειτουργίες για την εξυπηρέτηση των χρηστών. Η ανανέωση και ο εμπλουτισμός του υλικού, που θα είναι συνεχής, θα βασίζεται στην ανατροφοδότηση που θα λαμβάνεται από τους διδάσκοντες-μαθητές.

Σκοπός του έργου είναι, μέσω του ηλεκτρονικού περιβάλλοντος, με σύγχρονη και ασύγχρονη διάδραση να ενημερώνονται όλοι οι εκπαιδευτικοί με ελεύθερη πρόσβαση σε θέματα που αφορούν τη διδασκαλία της ελληνικής με το κατάλληλα ανεπτυγμένο υλικό που εκτός των κειμένων θα περιέχει και βιντεοσκοπημένες καλές διδακτικές πρακτικές. Με τον τρόπο αυτόν θα είναι δυνατό να ενημερωθεί ένας μεγάλος αριθμός εκπαιδευτικών και να βελτιωθεί σε μεγάλο βαθμό η προετοιμασία των υποψηφίων.

Α6. Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για την επιμόρφωση από απόσταση υπευθύνων εξεταστικών κέντρων για τις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας

Το ηλεκτρονικό περιβάλλον θα επιτρέπει την ενημέρωση και επιμόρφωση από απόσταση των υπευθύνων των εξεταστικών κέντρων και, μέσω αυτών, των εξεταστών παραγωγής προφορικού λόγου και των επιτηρητών, ώστε να διενεργούνται χωρίς πρόβλημα οι εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας σε όλον τον κόσμο. Η πρόσβαση των ενδιαφερομένων θα επιτρέπεται με κωδικό. Το σύστημα, εκτός από το εκπαιδευτικό υλικό, θα διαθέτει ηχητικό και οπτικό δειγματικό υλικό καλής πρακτικής και με κατάλληλες ρυθμίσεις θα έχει εξειδικευμένη δυνατότητα σύγχρονης, ασύγχρονης επικοινωνίας, διανομής εκπαιδευτικού υλικού με χρήση πολυμέσων

Σκοπός του περιβάλλοντος είναι να ενημερωθούν οι υπεύθυνοι των εξεταστικών κέντρων και όσοι εμπλέκονται στις εξετάσεις με κατάλληλο υλικό αλλά και βιντεοσκοπημένες καλές πρακτικές διεξαγωγής των εξετάσεων που θα αναρτηθούν στο διαδίκτυο, ώστε να μην υπάρχει καμιά αμφιβολία για το πώς πρέπει να διαχειρίζονται το θέμα των εξετάσεων σε κάθε βήμα. Μ' αυτόν τον τρόπο θα ενισχυθεί η αξιοπιστία και η εγκυρότητα των εξετάσεων ακόμη περισσότερο.

Α7. Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για τη λειτουργία τράπεζας κειμένων για τους διδάσκοντες σε υποψηφίους στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας

Το ηλεκτρονικό περιβάλλον θα τροφοδοτηθεί με κείμενα προς χρήση των διδασκόντων για διδασκαλία και προετοιμασία των υποψηφίων στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας.

Θα υπάρχει δυνατότητα μέσω Η/Υ διαδικτυακής πρόσβασης στην τράπεζα κειμένων και μεταφόρτωσής τους καθώς και δυνατότητα ανανέωσης και βελτίωσης του υλικού.

Σκοπός της ανάπτυξης αυτού του ηλεκτρονικού περιβάλλοντος είναι να δοθεί η δυνατότητα στους διδάσκοντες να εξοικειωθούν με τα κειμενικά είδη που θα χρησιμοποιούνται σης εξεταστικές δοκιμασίες της πιστοποίησης. Αυτό θα συμβάλει στην καλύτερη προετοιμασία και εξάσκησης των υποψηφίων αλλά και στην αποτελεσματικότερη εκμάθηση της ελληνικής γλώσσας.

Α8. Βελτίωση του υπάρχοντος λογισμικού αναγνωσιμότητας ελληνικών κειμένων Flesch για ηλεκτρονική χρήση

Το υπάρχον λογισμικό Flesch για την αναγνωσιμότητα ελληνικών κειμένων (η ελληνική έκδοση αναπτύχθηκε πριν από 10 χρόνια από το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας), παρουσιάζει προβλήματα αξιοπιστίας, γι' αυτό, με βάση τις πληροφορίες που έχουν συλλεγεί από την 8ετή εφαρμογή του, θα σχεδιαστεί εκ νέου και θα τροφοδοτηθεί με νέες και περισσότερες παραμέτρους που θα δίνουν τη δυνατότητα ακριβέστερης αναγνώρισης του βαθμού δυσκολίας των κειμένων, αφού

μελετηθούν τα πεδία που παρουσιάζουν πρόβλημα και οι δυνατότητες βελτίωσης που υπάρχουν με βάση τα διεθνή δεδομένα.

Σκοπός της βελτίωσης, ουσιαστικά του επανασχεδιασμού, του λογισμικού είναι η ενίσχυση της αξιοπιστίας και της εγκυρότητάς του, για να αποτελέσει χρήσιμο και όσο το δυνατό αξιόπιστο εργαλείο για την ανάπτυξη εξεταστικών θεμάτων για την πιστοποίηση ελληνομάθειας, αλλά και για την επιλογή κατάλληλων για κάθε επίπεδο κειμένων από τους διδάσκοντες.

Α9. Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για τη λειτουργία τράπεζας εξεταστικών θεμάτων για την εξάσκηση των υποψηφίων της πιστοποίησης ελληνομάθειας

Ανάπτυξη ηλεκτρονικού συστήματος για την ανάρτηση εξεταστικών θεμάτων που θα χρησιμοποιούνται από υποψηφίους και διδάσκοντες για την εξάσκηση και την προετοιμασία για συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας. Το σύστημα θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης μέσω Η/Υ, μεταφόρτωσης των θεμάτων, εμφάνισης των ορθών απαντήσεων και υποστήριξης σύγχρονης ή ασύγχρονης επικοινωνία, όταν αυτό είναι απαραίτητο. Στο περιβάλλον του συστήματος θα αναρτηθούν και ηχητικά αρχεία. Το υλικό θα ανανεώνεται και θα βελτιώνεται με βάση τις ανάγκες των χρηστών.

Σκοπός της δημιουργίας του ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για την τράπεζα εξεταστικών θεμάτων είναι να δοθεί η δυνατότητα σε διδάσκοντες και διδασκομένους καλύτερης προετοιμασίας και περισσότερης εξάσκησης για τη συμμετοχή στις εξετάσεις

Α10. Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για την ψηφιακή μετεγγραφή και αποθήκευση ελληνικών ταινιών και άλλων ηχητικών πηγών για τα εξεταστικά θέματα πιστοποίησης της ελληνομάθειας

Το ηλεκτρονικό περιβάλλον και το λογισμικό που θα δημιουργηθεί θα δίνει τη δυνατότητα ψηφιακής ηχητικής μετεγγραφής επιλεγμένων ελληνικών ταινιών, θεατρικών παραστάσεων, τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών εκπομπών, της αυτόματης επιλογής τους, ανάλογα με το επίπεδο ελληνομάθειας για το οποίο θα χρησιμοποιηθούν. Το υλικό θα εμπλουτίζεται συνεχώς.

Σκοπός της δημιουργίας του ηλεκτρονικού περιβάλλοντος και του σχετικού λογισμικού είναι η συλλογή κατάλληλου υλικού ανά επίπεδο ελληνομάθειας για τη χρήση αποσπασμάτων τους στην ανάπτυξη εξεταστικών θεμάτων.

Α11: Σχεδιασμός και ανάπτυξη ηλεκτρονικού περιβάλλοντος και λογισμικού για την αρχειοθέτηση παραγωγής προφορικού και γραπτού λόγου υποψηφίων ελληνομάθειας

Το ηλεκτρονικό περιβάλλον και το λογισμικό που θα αναπτυχθούν θα χρησιμοποιηθούν για την αποθήκευση και τη δημιουργία τράπεζας υλικού που θα προέρχεται από την παραγωγή γραπτού και προφορικού λόγου των συμμετεχόντων στις εξετάσεις πιστοποίησης ελληνομάθειας. Θα δίνεται η

δυνατότητα σε ερευνητές να εντοπίζουν το υλικό που τους ενδιαφέρει ανάλογα με το φύλο, την ηλικία, τη μητρική γλώσσα, την ηλικία, τις γνώσεις και άλλες σχετικές πληροφορίες. Η τράπεζα θα εμπλουτίζεται συνεχώς ύστερα από κάθε εξεταστική περίοδο.

Το υλικό της τράπεζας που θα δημιουργηθεί θα διατίθεται για ερευνητικούς σκοπούς για θέματα που αφορούν τη μελέτη της ελληνικής γλώσσας.

2.4.2. Σύστημα εκπαίδευσης από απόσταση: Διαδρομές στη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης γλώσσας

Ύστερα από την επιτυχία της τριετούς εφαρμογής του προγράμματος εξ αποστάσεως επιμόρφωσης «Διαδρομές στη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης γλώσσας», και αιτήματα πολλών, κυρίως εκπαιδευτικών, θεωρείται επιβεβλημένη η παροχή καλύτερων και πιο ευέλικτων υπηρεσιών σε μεγαλύτερο αριθμό ενδιαφερομένων με διάφορες ανάγκες και διαφορετική αρχική εκπαίδευση. Επιδίωξη, εκτός των άλλων, είναι το έργο να αποτελέσει μέρος μεταπτυχιακών προγραμμάτων ξένων πανεπιστημίων (υπάρχει ήδη τέτοιου είδους συνεργασία με ξένο πανεπιστήμιο) αλλά και προπτυχιακής εκπαίδευσης. Μέσω αυτών των προγραμμάτων θα δοθεί η δυνατότητα ακόμη μεγαλύτερης παροχής βοήθειας και στήριξης σε διδάσκοντες την ελληνική ως ξένη ή δεύτερη γλώσσα αλλά και παροχής προσόντων αξιοποιήσιμων στην αγορά εργασίας.

Συγκριμένα προβλέπονται οι εξής εργασίες:

Β1. Ανάπτυξη/Βελτίωση ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για την επιμόρφωση/κατάρτιση των διδασκόντων την ελληνική ως ξένη γλώσσα από απόσταση

Βάσει του ήδη υπάρχοντος ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για την επιμόρφωση/κατάρτιση από απόσταση των διδασκόντων την ελληνική ως ξένη γλώσσα (εκτός Ελλάδας) και της τρίχρονης εμπειρίας από την εφαρμογή του (Διαδρομές στη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης γλώσσας) θα γίνουν απαραίτητες βελτιωτικές ρυθμίσεις για την καλύτερη λειτουργία του προγράμματος, την ταχύτερη σύγχρονη και ασύγχρονη επικοινωνία και την αρτιότερη εξυπηρέτηση των εγγραφόμενων. Η διαδικτυακή πρόσβαση θα είναι δυνατή μέσω Η/Υ. Θα βελτιωθεί η δομή των ενοτήτων και ως προς το περιεχόμενο και ως προς την πρόσβαση, θα δημιουργηθούν συνθήκες απρόσκοπτης επιλογής ενοτήτων από τους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα και θα ενισχυθεί η δυνατότητα παραγωγής και διανομής εκπαιδευτικού υλικού, της δημιουργίας ασκήσεων, θα προστεθεί νέο υλικό, οπτικό και ηχητικό με υπερσυνδέσεις και μη, θα δημιουργηθεί τόπος ανάρτησης υλικού των συμμετεχόντων, θα επιχειρηθεί η ταχύτερη ενημέρωση των συμμετεχόντων για θέματα που τους αφορούν και η παροχή και αποθήκευση πληρέστερων στατιστικών πληροφοριών και θα εφαρμοστούν όποιες παρεμβάσεις απαιτούνται για τον εκσυγχρονισμό του συστήματος.

Σκοπός της βελτίωσης του συστήματος είναι η ευκολότερη πρόσβαση των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα, η καλύτερη ενημέρωσή τους σε θέματα μεθοδολογίας της διδασκαλίας της ελληνικής ως ξένης γλώσσας και η ευκολότερη διαχείριση του υλικού του προγράμματος που διαρκεί περίπου 12 μήνες.

B2. Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος και καταχώριση υλικού για την από απόσταση κατάρτιση των διδασκόντων την ελληνική ως δεύτερη γλώσσα

Δημιουργία νέου ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για την υλοποίηση προγράμματος κατάρτισης/επιμόρφωσης διδασκόντων την ελληνική ως δεύτερη γλώσσα (στην Ελλάδα). Η επιμόρφωση, διάρκειας 4-5 μηνών, θα διεξαχθεί με την απαραίτητη διαδραστική συνεργασία με τη χρήση πολυμέσων μεταξύ των υποψηφίων και των μεντόρων.

Το σύστημα θα διαθέτει πρόσβαση στις ενότητες του υλικού με τη χρήση Η/Υ μέσω του διαδικτύου, εξειδικευμένες δυνατότητες επικοινωνίας μεταξύ διδασκόντων και διδασκομένων και σύγχρονης και ασύγχρονης γραπτής επικοινωνίας, δυνατότητα παραγωγής και διανομής ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού με χρήση πολυμέσων, δυνατότητα δημιουργίας ασκήσεων και ανάθεσης εργασιών, ειδικές λειτουργίες ή ειδικές υπηρεσίες που θα παρέχει το σύστημα προς τους χρήστες.

Σκοπός της δημιουργίας του ηλεκτρονικού περιβάλλοντος είναι η ενημέρωση και επιμόρφωση των διδασκόντων την ελληνική σε αλλόγλωσσους στην Ελλάδα για την αποτελεσματικότερη διδασκαλία/εκμάθηση της ελληνικής και την ευκολότερη ενσωμάτωση των διδασκομένων στην ελληνική κοινωνία.

B3. Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος και καταχώριση υλικού για την κατάρτιση/επιμόρφωση από απόσταση ειδικού κοινού για την ελληνική ως ξένη/δεύτερη γλώσσα

Το σύστημα θα διαθέτει πρόσβαση με τη χρήση Η/Υ μέσω του διαδικτύου, εξειδικευμένες δυνατότητες σύγχρονης και ασύγχρονης επικοινωνίας μεταξύ διδασκόντων και διδασκομένων, παραγωγής και διανομής ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού με χρήση πολυμέσων, δημιουργίας ασκήσεων και ανάθεσης εργασιών, συνθήκες απρόσκοπτης επιλογής εκπαιδευτικών θεμάτων-κεφαλαίων από τους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα, ανάλογα με τις ανάγκες επιμόρφωσής τους και ειδικές λειτουργίες ή ειδικές υπηρεσίες προς τους χρήστες.

Σκοπός της δημιουργίας αυτού του συστήματος είναι η παρακολούθηση του εκπαιδευτικού υλικού από προπτυχιακούς ή μεταπτυχιακούς φοιτητές νεοελληνικών τμημάτων ξένων πανεπιστημίων ή από έλληνες εκπαιδευτικούς, με ανάλογη ειδικότητα, που επιθυμούν να αποσπαστούν σε χώρες εκτός Ελλάδας και θέλουν να προετοιμαστούν.

B4. Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος και βάσης δεδομένων για την καταχώριση πρακτικών ιδεών για τη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης/δεύτερης γλώσσας

Στο ειδικό ηλεκτρονικό περιβάλλον θα φιλοξενούνται πρακτικές ιδέες διδασκαλίας με απόλυτη συνάφεια και σύνδεση με το περιεχόμενο των προγραμμάτων όλων των κατηγοριών επιμόρφωσης από απόσταση.

Το σύστημα θα διαθέτει πρόσβαση με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή μέσω του διαδικτύου, δυνατότητα σύνδεσης με το περιεχόμενο των προγραμμάτων εκπαίδευσης από απόσταση σύγχρονης και ασύγχρονης επικοινωνίας μεταξύ διδασκόντων και διδασκομένων, εφόσον κριθεί απαραίτητη, παραγωγής και διανομής ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού με χρήση πολυμέσων, βιντεοσκοπημένες δειγματικές καλές πρακτικές εφαρμογής των προτεινόμενων ιδεών και ειδικές λειτουργίες ή ειδικές υπηρεσίες προς τους χρήστες.

Σκοπός αυτού του ειδικού ηλεκτρονικού περιβάλλοντος είναι: η παροχή μεγαλύτερης βοήθειας σε όσο το δυνατό μεγαλύτερο αριθμό διδασκόντων την ελληνική ως ξένη ή δεύτερη γλώσσα, η δημιουργία κατάλληλου εκπαιδευτικού περιβάλλοντος και κινήτρων για την εκμάθηση της ελληνικής και η εφαρμογή αποτελεσματικών επικοινωνιακών τεχνικών

2.4.3 Σχεδιασμός ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για υλικό διδασκαλίας/εκμάθησης και την αξιολόγηση της ελληνικής ως ξένης γλώσσας σε ΑμεΑ

Η δημιουργία κατάλληλου ηλεκτρονικού περιβάλλοντος κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να αναρτηθεί εκπαιδευτικό υλικό που θα εξυπηρετεί τις ειδικές ανάγκες ομάδων με αναπηρίες που επιθυμούν να μάθουν και να αξιολογηθούν στην ελληνική γλώσσα. Επιπλέον θα δοθεί η δυνατότητα σ" αυτές τις ομάδες να πάρουν μέρος στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας μέσω διαδικτύου σε ειδικές συνθήκες που θα εξυπηρετούν αρτιότερα τις επιμέρους ανάγκες τους.

Στο ειδικό ηλεκτρονικό περιβάλλον θα φιλοξενούνται υλικό για τη διδασκαλία/εκμάθηση της ελληνικής που θα επιλεγεί και θα προσαρμοστεί ανάλογα με το πρόβλημα των ομάδων ΑμεΑ και δείγματα εξεταστικών θεμάτων για την εξάσκηση και προετοιμασία των ΑμεΑ για συμμετοχή σης εξετάσεις πιστοποίησης ελληνομάθειας στην Ελλάδα και στην ημεδαπή και αλλοδαπή.

Το σύστημα θα διαθέτει και τη δυνατότητα σύγχρονης και ασύγχρονης επικοινωνίας των εκπαιδευτικών με τους μέντορες του ΚΕΓ, και, εφόσον κριθεί απαραίτητο, παραγωγής και διανομής ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού με χρήση πολυμέσων.

Σκοπός αυτού του ειδικού ηλεκτρονικού περιβάλλοντος είναι: η παροχή μεγαλύτερης βοήθειας σε όσο το δυνατό μεγαλύτερο αριθμό διδασκόντων την ελληνική ως ξένη ή δεύτερη γλώσσα σε ΑμεΑ καθώς και των ίδιων των μαθητών. Η δημιουργία του θα δώσει κίνητρα σε άτομα με προβλήματα να επιχειρήσουν την

εκμάθηση της ελληνικής και τη συμμετοχή τους στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας και αφενός θα συμβάλει στον μη αποκλεισμό αυτών των ατόμων από τη συμμετοχή τους σε δραστηριότητες που ως τώρα ήταν «απαγορευμένες» και αφετέρου στην εκμάθηση της ελληνικής με πιο σύγχρονες μεθόδους.

2.4.4 Ηλεκτρονικό περιβάλλον για την καταχώριση ερευνητικού υλικού

Κρίνεται απαραίτητη η δημιουργία ευέλικτου ηλεκτρονικού περιβάλλοντος που θα παρέχει τη δυνατότητα ανάρτησης, χρήσης και αξιοποίησης υλικού που θα παραχθεί στα πλαίσια του έργου, όπως το χρηστικό λεξικό δοκιμασιολογίας, τράπεζες δεδομένων, αναλυτικά προγράμματα σπουδών και εξετάσεων κτλ.

2.5. Λειτουργικές Προδιαγραφές

2.5.1 Γενικές Λειτουργικές Προδιαγραφές

Οι γενικές αρχές που θα διέπουν όλα τα επιμέρους συστήματα σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

1. *Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτικά χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:*

    - *Την ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των εφαρμογών και υποσυστημάτων του συστήματος*

    - *Τη δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και υποσυστημάτων, τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα*

    - *Την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων και εφαρμογών χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους*

2. *Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού*

3. *Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα*

4. *Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών, υποσυστημάτων και λύσεων που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα του συστήματος, σε ένα ενιαίο web-based*

περιβάλλον, το οποίο θα αποτελέσει το βασικό «χώρο εργασίας» για το προσωπικό του Κ.Ε.Γ.:

- *Επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων και στον τρόπο εργασίας των χρηστών*
- *Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές*

5. *Εξασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας μέσω του τοπικού δικτύου και του διαδικτύου για το σύνολο των εφαρμογών και εργαλείων*

6. *Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, για τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στον χρήστη, για την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος και για τη δυνατότητα ελέγχου των προσβάσεων στα δεδομένα. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζονται:*

   - *Ανοικτό περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών*
   - *Ανοικτά, τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων*
   - *Τυποποιημένα πρωτόκολλα επικοινωνίας*
   - *Ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα*
   - *Ανοικτό περιβάλλον ως προς την τεχνολογία της βάσης δεδομένων*

7. *Ενσωμάτωση στα υποσυστήματα άμεσης υποστήριξης βοήθειας (online help) και οδηγιών προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη. Μηνύματα λαθών (error messages) στην ελληνική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείους προς αυτούς.*

8. *Δυνατότητα συνδυασμού και επεξεργασίας στοιχείων τόσο από εσωτερικές όσο και από εξωτερικές πηγές πληροφόρησης. Η ανάλυση και παρουσίαση των πληροφοριών θα πρέπει να γίνεται με την κατά περίπτωση πιο πρόσφορη μορφή (πίνακες, γραφικά, στατιστικά κ.λπ.)*

9. *Πληρότητα, ακεραιότητα και ασφάλεια των δεδομένων των εφαρμογών*

10. *Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals), καθώς και λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operations manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals)*

11. *Τεκμηρίωση του συστήματος μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών*

2.5.2 Αρχιτεκτονική του Συστήματος

Το σύστημα θα πρέπει να έχει υψηλό βαθμό διαθεσιμότητας, αξιοπιστίας, επεκτασιμότητας, επίδοσης, ανάνηψης από σφάλματα και ασφάλειας. Ο ανάδοχος υποχρεούται στα πλαίσια της προσφοράς του να περιγράψει πως επιτυγχάνονται αυτοί οι επιμέρους στόχοι του Έργου.

Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα αποτελείται από τουλάχιστον τα εξής υπολογιστικά επίπεδα:

- ***Επίπεδο διαδικτύου:*** *Υποδοχή όλων των αιτήσεων για ανάκτηση πληροφοριών και παροχή υπηρεσιών που υποβάλλονται από τους χρήστες και διεκπεραίωσή τους, επικοινωνώντας με τα άλλα επίπεδα εξυπηρετητών (εφαρμογών και βάσεων δεδομένων) για άντληση και καταχώρηση στοιχείων κατά περίπτωση.*

- ***Επίπεδο εκτέλεσης εφαρμογών:*** *Εκτέλεση των εφαρμογών που υποστηρίζουν το πληροφοριακό σύστημα. Οι εφαρμογές εξυπηρετούν αιτήσεις χρηστών μέσω των εξυπηρετητών ιστοσελίδων είτε πρόκειται για εξωτερικούς ή εσωτερικούς και έχουν πρόσβαση στα δεδομένα που φυλάσσει ο εξυπηρετητής του συστήματος βάσεων δεδομένων.*

- ***Επίπεδο διαχείρισης βάσεων δεδομένων:*** *Εκτέλεση λογισμικού Relational Database Management System και φύλαξη όλων των δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος.*

2.5.3 Συμβατότητα και Ομαλή Ολοκλήρωση

Η λύση που θα προταθεί από τον Ανάδοχο θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη και να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στην υφιστάμενη τεχνολογική υποδομή του Κ.Ε.Γ. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος, στην πρότασή του, θα πρέπει να περιγράφει και να τεκμηριώνει:

1. *Τα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης μεθόδου υλοποίησης που εγγυώνται την ομαλή συνεργασία και διασύνδεση με την υφιστάμενη υποδομή του Κ.Ε.Γ.*

2. *Τα χαρακτηριστικά του προτεινόμενου περιβάλλοντος ανάπτυξης που θα εξασφαλίσουν στο Κ.Ε.Γ. τη δυνατότητα να διαχειρίζεται τις εφαρμογές και*

να αναπτύσσει εφαρμογές με τα εργαλεία και την τεχνογνωσία που θα αποκτήσει.

3. *Τα χαρακτηριστικά της συνολικής προτεινόμενης λύσης που συμβάλλουν στην ενοποίηση βάσεων δεδομένων και εφαρμογών.*

4. *Τα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης και τη μεθοδολογική προσέγγισή του για την ολοκλήρωσή της που εξασφαλίζουν την ομαλή ένταξη του τελικού συστήματος στο τεχνολογικό περιβάλλον του Κ.Ε.Γ.*

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει οποιαδήποτε σημεία της προτεινόμενης λύσης παρεκκλίνουν από τις παραπάνω κατευθύνσεις, όπως επίσης και τον τρόπο με τον οποίο δεσμεύεται να εξομαλύνει και να επιλύσει τα όποια σχετικά προβλήματα και παρενέργειες.

2.5.4 Επεκτασιμότητα – Προσαρμοστικότητα

Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να αντιμετωπιστεί ως δυναμικό έργο, του οποίου οι απαιτήσεις και λειτουργίες ενδέχεται να διογκωθούν ή να αλλάξουν στο μέλλον.

Δεδομένων των διαστάσεων της επένδυσης σε λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών που γίνεται με το παρόν Έργο, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ένα επίπεδο επεκτασιμότητας που θα επιτρέψει την αξιοποίηση της σημερινής επένδυσης σε βάθος χρόνου διατηρώντας το μελλοντικό κόστος αναβάθμισης σε λογικά πλαίσια. Όλες οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα πρέπει να είναι παραμετρικές και επεκτάσιμες.

Ο Ανάδοχος, στην πρότασή του, θα πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει τις δυνατότητες και τα όρια επέκτασης της προτεινόμενης λύσης μελλοντικά.

2.5.5 Διασυνδεσιμότητα

Η διασυνδεσιμότητα στην παρούσα Διακήρυξη ορίζεται ως:

- *Διασυνδεσιμότητα του προτεινόμενου συστήματος με την υφιστάμενη πληροφοριακή υποδομή του Κ.Ε.Γ.*

- *Διασυνδεσιμότητα των εργαλείων και άλλων υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν μεταξύ τους*

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην τεχνική του προσφορά να συμπεριλάβει περιγραφή της λύσης όσον αφορά στη διασυνδεσιμότητα την οποία υποχρεούται να υλοποιήσει αναλαμβάνοντας τις απαραίτητες εργασίες.

2.5.6 Χρηστικότητα

Το έργο χαρακτηρίζεται από τις ιδιαίτερες απαιτήσεις που έχει για υψηλό επίπεδο χρηστικότητας στην οργάνωση και παρουσίαση των εργαλείων και υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά τον σχεδιασμό, τις διαφορετικές ομάδες χρηστών κι επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας, χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών.

Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το παρόν έργο. Η λογική/ λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

Ο Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει στην πρότασή του τη σχεδιαστική προσέγγιση καθώς και το πλάνο δοκιμασιών χρηστικότητας και σχεδιαστικών αναπροσαρμογών που θα ακολουθήσει, για να διασφαλίσει το επιθυμητό επίπεδο χρηστικότητας.

Τονίζεται πως η χρηστικότητα των εφαρμογών θα πρέπει να βασίζεται εκτός από εργονομικούς κανόνες και σε διεθνή πρότυπα. Επιπλέον, θα πρέπει ληφθούν υπόψη οι κατευθυντήριες γραμμές Web Content Accessibility Guidelines του World Wide Web Consortium (W3C) καθώς και οι σχετικές οδηγίες του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου για τη Σχεδίαση και τις Ειδικές Ανάγκες (The European Institute for Design and Disability).

Οι κυριότερες αρχές προς την κατεύθυνση της χρηστικότητας περιλαμβάνουν:

- ***Πελατοκεντρική Αντίληψη***

  Οι παρεχόμενες πληροφορίες και λειτουργίες πρέπει να είναι προσανατολισμένες στις ανάγκες και το μοντέλο αντίληψης του χρήστη και όχι στην εσωτερική οργάνωση του Κ.Ε.Γ. (εξωστρεφής αρχιτεκτονική πληροφοριών).

- ***Συνέπεια***

  Οι εφαρμογές θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων. Το λεξιλόγιο που θα χρησιμοποιείται για την περιγραφή εννοιών, σημείων και λειτουργιών σε όλο το εύρος των εφαρμογών και των συστημάτων πρέπει να είναι συνεπές. Αντίστοιχη συνέπεια πρέπει να επιδεικνύουν οι οποιεσδήποτε γραφικές απεικονίσεις, διαμόρφωση σελίδων και η τοποθέτηση αντικειμένων στο

χώρο των ιστοσελίδων. Στο επίπεδο των εφαρμογών και διαδραστικών λειτουργιών, παρόμοιες λεκτικές και λειτουργικές απεικονίσεις πρέπει να αντιστοιχούν σε ανάλογα αποτελέσματα.

- **Αξιοπιστία**

  Ο χρήστης πρέπει να έχει σαφείς διαβεβαιώσεις αλλά και επίκτητη αντίληψη δια μέσου της εμφάνισης και συμπεριφοράς του συστήματος ότι:

  - *οι συναλλαγές του διεκπεραιώνονται με ασφάλεια (όπου αυτό είναι σχετικό)*
  - *οι πληροφορίες που εισάγει στο σύστημα είναι σωστές και αρκετές (ελαχιστοποίηση λαθών χρήστη μέσω ολοκληρωμένου πρωτοβάθμιου ελέγχου)*
  - *οι πληροφορίες που λαμβάνει από το σύστημα είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες*
  - *η συμπεριφορά του συστήματος είναι προβλέψιμη*
  - *τα όρια των συναλλαγών του με το σύστημα πρέπει να είναι σαφώς διακριτά, π.χ. ο χρήστης δεν πρέπει να έχει καμία αμφιβολία για το εάν η συναλλαγή του έχει ολοκληρωθεί ή χρειάζεται να προβεί σε περαιτέρω ενέργειες. Αυτό επιτυγχάνεται με υψηλά επίπεδα πληροφόρησης.*

- ***Απόκριση***

  Οι λειτουργίες του συστήματος πρέπει να έχουν χρόνο απόκρισης λίγων δευτερολέπτων (< 2 sec), εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων για τις οποίες ο χρήστης θα ενημερώνεται. Στο χρόνο απόκρισης δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος καθυστέρησης που οφείλεται στο δίκτυο. Τα βήματα και οι ενέργειες από την πλευρά του χρήστη για κάθε επιθυμητή λειτουργία πρέπει να είναι ελαχιστοποιημένα και ανάλογα του προφίλ του χρήστη.

- ***Προσανατολισμός***

  Σε κάθε σημείο της περιήγησής του ο χρήστης πρέπει να έχει στη διάθεσή του εμφανή σημάδια που υποδεικνύουν πού βρίσκεται (θεματική ενότητα ή εφαρμογή, κατηγορία, λειτουργία, κλπ) πού μπορεί να πάει και τι μπορεί/ τι πρέπει να κάνει.

- ***Υποστήριξη Χρηστών***

Το σύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργίες υποστήριξης και βοήθειας στους χρήστες, οι οποίες να παρέχουν κατάλληλες πληροφορίες, όποτε και όταν απαιτούνται. Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να παρέχεται:

- *Παροχή βοήθειας βάσει περιεχομένου (Context Sensitive On-Line Help), έτσι ώστε να παρέχεται πρόσβαση στην κατάλληλη πληροφορία ανάλογα με τις λειτουργίες και το ρόλο του εκάστοτε χρήστη.*

- *Παροχή βοήθειας με μαθήματα (tutorials) και εγχειρίδια χρήστη (user guides) όπου είναι σχετικό*

- *Όλο το περιβάλλον χρήστη (user interface, on-line help, μηνύματα, κλπ.) και τα αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης θα πρέπει να είναι γραμμένα στην ελληνική γλώσσα.*

- *Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει όμοιο περιβάλλον σε όλα τα υποσυστήματα του, όπως: Λίστες λειτουργιών (Menu), Εργαλειοθήκες (Toolbar), συντομεύσεις λειτουργιών (keyboard shortcuts).*

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να περιγράψει αναλυτικά τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη συστημάτων/ υποσυστημάτων, τεκμηριώνοντας έτσι την συστηματική του προσέγγιση για διασφάλιση των παραπάνω γενικών σχεδιαστικών αρχών ως προς το τελικό προϊόν.

2.5.7 Ασφάλεια

Κατά το σχεδιασμό του Έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- *την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών*

- *την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών*

- *την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικό-διοικητικές διαδικασίες.*

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των απαιτήσεων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του :

- *το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99)*

- *τις σύγχρονες εξελίξεις στις Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ)*

- *τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)*

- *τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού*

- *τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα*

2.5.8 Σύστημα ηλεκτρονικής εξυπηρέτηση πιστοποίησης

Το σύστημα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης πιστοποίησης θα βασίζεται σε προσαρμοζόμενη αρχιτεκτονική και θα αποτελείται από μια σειρά υποσυστημάτων (modules), τα οποία θα υλοποιούν τις διάφορες λειτουργίες που είναι αναγκαίες για την ανάπτυξη των διάφορων επιμέρους εφαρμογών.

Τα υποσυστήματα αυτά θα είναι:

- ***Υποσύστημα Ταυτοποίησης Χρηστών***

  Το υποσύστημα Ταυτοποίησης Χρηστών θα παρέχει τις βασικές λειτουργίες αναγνώρισης του χρήστη (user authentication) και διατήρησης δεδομένων μεταξύ διαδοχικών αιτήσεων (session management). Επίσης, θα παρέχει την δυνατότητα κατηγοριοποίησης των χρηστών σε ομάδες-ρόλους (επισκέπτες, διαχειριστές, συντάκτες κ.ά.) με διαφορετικά δικαιώματα πρόσβασης στα διάφορα εργαλεία και την εφαρμογή διαχείρισης. Το υποσύστημα παρέχει επίσης προσωπικό αποθηκευτικό για κάθε χρήστη, έτσι ώστε να μπορεί να διατηρείται το προφίλ του και οι επιλογές του μεταξύ διαδοχικών επισκέψεων.

- ***Υποσύστημα Στατιστικών***

  Το υποσύστημα Στατιστικών καταγράφει όλες τις αιτήσεις που απευθύνονται στο σύστημα και διατηρεί στατιστικά για τους χρήστες και το περιεχόμενο που αυτοί ζήτησαν. Το υποσύστημα θα είναι σε θέση να παρουσιάσει τα στοιχεία αυτά για διάφορες χρονικές περιόδους με χρήση γραφημάτων, ώστε να είναι δυνατή η εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων για την χρήση του συστήματος.

- ***Υποσύστημα Παρουσίασης Περιεχομένου***

Το υποσύστημα Παρουσίασης Περιεχομένου αναλαμβάνει την επικοινωνία με την βάση δεδομένων και την μορφοποίηση του περιεχομένου βάσει προτύπων (templates). Ειδικοί μηχανισμοί αναλαμβάνουν την αποθήκευση (caching) των σελίδων, έτσι ώστε να βελτιώνεται η απόκριση του συστήματος με χρήση ειδικών πολιτικών (caching policies).

- ***Υποσύστημα Διαδραστικών Φορμών***

  Σε αρκετές περιπτώσεις υπάρχει η ανάγκη αλληλεπίδρασης με τον χρήστη και η διατήρηση-αποθήκευση κάποιων στοιχείων, που έχει εισαγάγει ο χρήστης, στην βάση δεδομένων. Σε ένα διαδικτυακό περιβάλλον αυτό επιτυγχάνεται με την χρήση φορμών (HTML Forms). Σκοπός του υποσυστήματος διαδραστικών φορμών είναι η παροχή ενός περιβάλλοντος όπου η δημιουργία τέτοιων εφαρμογών αντιμετωπίζεται με ενιαίο και ολοκληρωμένο τρόπο. Το υποσύστημα θα παρέχει εργαλεία για την σχεδίαση φορμών, οι οποίες θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν στις διάφορες υπό ανάπτυξη εφαρμογές. Η λειτουργικότητα της κάθε φόρμας θα μπορεί να προγραμματίζεται μέσω ειδικού API (Application Programming Interface). Επίσης, θα είναι δυνατή η δημιουργία εφαρμογών τύπου Wizard με πολλαπλά βήματα.

- ***Υποσύστημα Αναζήτησης Περιεχομένου***

  Η αναζήτηση περιεχομένου διακρίνεται σε δύο περιπτώσεις:

  - *Αναζήτηση στο πλήρες περιεχόμενο των σελίδων βάσει λέξεων κλειδιών (keywords), όπου η λέξη κλειδί αναζητείται μέσα στα τελικά αρχεία HTML. Θα προϋπάρχει η δυνατότητα ορισμού του βάρους κάθε μέρους του αρχείου HTML (τίτλος, μετα-πληροφορία, κύρια πληροφορία), έτσι ώστε να επιστρέφονται τα αρχεία με τη σειρά σπουδαιότητά τους.*

  - *Αναζήτηση στα επιμέρους εργαλεία (π.χ. τράπεζα εξεταστικών θεμάτων), όπου θα δίνεται πλέον η δυνατότητα αναζήτησης στη δομημένη πληροφορία που διατηρείται στη βάση δεδομένων έτσι ώστε να είναι δυνατή η τυχαία προσπέλαση στο περιεχόμενο.*

  Για την βελτίωση του χρόνου απόκρισης η αναζήτηση θα πραγματοποιείται σε ειδικά ευρετήρια (reverse indices), όπου για κάθε λέξη θα υπάρχει σύνδεσμος προς το αντικείμενο που την περιέχει.

Με βάση αυτά τα εργαλεία, ο Ανάδοχος θα προχωρήσει στην υλοποίηση των εξειδικευμένων εφαρμογών, όπως αυτές περιγράφονται στη συνέχεια. Διευκρινίζεται ότι ο Ανάδοχος θα κληθεί να δώσει τεχνικές λύσεις και συμβουλές

και όχι να παράγει το σχετικό περιεχόμενο το οποίο θα προετοιμαστεί από το Κ.Ε.Γ. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος, πέρα από την υλοποίηση της πλατφόρμας, θα αναλάβει:

- *Το σχεδιασμό και την υλοποίηση εξειδικευμένων βάσεων δεδομένων για την υποστήριξη των επιμέρους εργαλείων*
- *Μαζικές εισαγωγές στη βάση δεδομένων, σε περίπτωση για παράδειγμα όπου το υλικό προϋπάρχει σε κάποιο υποστηριζόμενο format κειμένου*
- *Μετατροπές από διάφορα format δεδομένων σε κατάλληλες μορφές για εισαγωγή στη βάση δεδομένων.*
- *Αυτόματος έλεγχος και διορθώσεις σε μεγάλα σετ δεδομένων, έτσι ώστε αυτά να ακολουθούν τις προδιαγραφές του συστήματος*
- *Δημιουργία εργαλείων και δομών δεδομένων για την υποστήριξη των υπόλοιπων επιστημονικών δραστηριοτήτων*
- *Ψηφιοποίηση και επεξεργασία εικόνων και φωτογραφιών*
- *Ψηφιοποίηση και επεξεργασία κινούμενης εικόνας (video)*
- *Ψηφιοποίηση και επεξεργασία ηχητικών ντοκουμέντων*
- *Δημιουργία εξειδικευμένων interfaces πρόσβασης στο περιεχόμενο (π.χ. πλοήγηση στο περιεχόμενο με τη χρήση χαρτών)*

Σε κάθε περίπτωση, το σύστημα θα βασίζεται σε κοινώς αποδεκτά πρότυπα. Συγκεκριμένα, όλες οι σελίδες θα βασίζονται σε XHTML 1.0 Strict, χωρίς την χρήση πινάκων για τη μορφοποίηση (table-less layout) και θα μορφοποιούνται με χρήση Cascading Style Sheets (CSS). Όλα τα δεδομένα θα διατηρούνται με μορφή απλού κειμένου ή XML στη βάση δεδομένων, ενώ η τελική τους μορφή θα παράγεται με τη χρήση προτύπων (templates) ή μετασχηματισμούς XSL.

Οι εφαρμογές που θα πρέπει να αναπτυχθούν είναι:

- ***Ηλεκτρονική συμπλήρωση αίτησης εξεταστικού κέντρου***

  Μέσω της συγκεκριμένης εφαρμογής θα είναι δυνατή η υποβολή αίτησης, μέσω του διαδικτύου, από κάποιο οργανισμό για να συμπεριληφθεί στο δίκτυο εξεταστικών κέντρων πιστοποίησης της ελληνομάθειας. Η εφαρμογή θα διαθέτει την δυνατότητα:

- *Συμπλήρωσης με επιλογή, όπου αυτό είναι δυνατό, των πεδίων της αίτησης για τη δημιουργία εξεταστικού κέντρου*
- *Ενημέρωση του υπευθύνου για τη λανθασμένη ή ελλιπή συμπλήρωση των διάφορων πεδίων*
- *Αυτόματης ενημέρωσης για την παραλαβή της αίτησης μέσω email*
- *Τυποποιημένη απάντηση (με δυνατότητα αλλαγής του κειμένου) προς το υποψήφιο εξεταστικό κέντρο.*

Η εφαρμογή θα δίνει την δυνατότητα συνεχούς παρακολούθησης της εξέλιξης της αίτησης από την μεριά του υποψήφιου εξεταστικού κέντρου αλλά και από την μεριά του ΚΕΓ.

- ***Ηλεκτρονική συμπλήρωση αιτήσεων υποψηφίων***

Μέσω της συγκεκριμένης εφαρμογής θα είναι δυνατή η υποβολή αίτησης, μέσω του διαδικτύου, από κάποιο υποψήφιο για συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας. Ο υποψήφιος θα μπορεί να δρομολογήσει την αίτησή του προς συγκεκριμένο εξεταστικό κέντρο, το οποίο στη συνέχεια θα έχει την ευθύνη διαχείρισης του υποψηφίου. Αυτό σημαίνει ότι η συγκεκριμένη εφαρμογή πέρα από το ΚΕΓ που έχει την ευθύνη γενικής διαχείρισης των εξετάσεων θα χρησιμοποιείται και από τα επιμέρους εξεταστικά κέντρα με κατάλληλους κωδικούς πρόσβασης. Η εφαρμογή θα διαθέτει την δυνατότητα:

- *Συμπλήρωσης με επιλογή, όπου αυτό είναι δυνατό, των πεδίων της αίτησης συμμετοχής*
- *Συμπλήρωσης ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου υποψηφίου*
- *Ενημέρωσης των υποψηφίων για λανθασμένη ή ελλιπή συμπλήρωση των πεδίων*
- *Επιλογής εξεταστικού κέντρου*
- *Διαδικτυακής υποβολής στο εξεταστικό κέντρο*
- *Αυτόματης ενημέρωσης για την παραλαβή της αίτησης και του ερωτηματολογίου*
- *Απάντησης προς τον υποψήφιο με αποστολή τυποποιημένων πληροφοριών από το εξεταστικό κέντρο.*

- ***Διεξαγωγή διαδικτυακής διαβαθμισμένης διαγνωστικής δοκιμασίας***

  Σκοπός της εφαρμογής είναι να δοθεί η δυνατότητα σε υποψηφίους των εξετάσεων πιστοποίησης ελληνομάθειας να διαγνώσουν τις ικανότητές τους και να υποβάλουν αίτηση συμμετοχής στο πιο κατάλληλο γι' αυτούς επίπεδο. Η εφαρμογή θα δίνει την δυνατότητα στους υποψηφίους να απαντήσουν σε ειδικά διαμορφωμένες ερωτήσεις, υπό την μορφή εξέτασης, με άμεση βαθμολόγηση και κατάταξη στα επίπεδα που προβλέπονται από την κλίμακα επιπέδων ελληνομάθειας του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας για τις εξετάσεις. Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα:

  - *Δημιουργίας ερωτήσεων με πολλαπλές επιλογές, σωστού/λάθους ή/και συμπλήρωσης κειμένου, για τις οποίες το σύστημα θα γνωρίζει τις σωστές απαντήσεις.*

  - *Διεξαγωγής δοκιμασίας και για τον γραπτό αλλά και τον προφορικό λόγο (δυνατότητα συμπερίληψης βίντεο και ήχου)*

  - *Οργάνωσης των ερωτήσεων σε ομάδες - δεξιότητες (π.χ. κατανόηση γραπτού λόγου, λεξιλόγιο, γραμματική κ.λπ.) ώστε να είναι ευκολότερο για τους εκπαιδευτικούς να καθορίσουν αδυναμίες των μαθητών.*

  - *Αυτόματης βαθμολόγησης των απαντήσεων των χρηστών. Κάθε απάντηση μπορεί να έχει διαφορετικό συντελεστή συμμετοχής στις επί μέρους ομάδες ερωτήσεων και στο σύνολο της βαθμολογίας.*

  - *Εμφάνισης των σωστών απαντήσεων*

  - *Κατάταξης των χρηστών ανάλογα με την κλίμακα επιπέδων του ΚΕΓ.*

- ***Διεξαγωγή εξετάσεων από απόσταση (κυρίως για ΑμεΑ)***

  Σκοπός της εφαρμογής διεξαγωγής εξετάσεων από απόσταση είναι ο μη αποκλεισμός ατόμων με αναπηρίες από τις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας, λόγω του προβλήματος τους. Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα ανάπτυξης προσαρμοσμένων εξετάσεων ανάλογα με την αναπηρία κάθε υποψηφίου. Επειδή οι πιθανές δυσκολίες των υποψηφίων είναι πολλές, το σύστημα θα πρέπει να είναι αρκετά ανοικτό ώστε να δίνει την δυνατότητα προσαρμογής του εξεταστικού υλικού. Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι οι λύσεις που θα δοθούν δεν είναι απαραίτητο να είναι αποκλειστικά τεχνολογικές γιατί σε πολλές περιπτώσεις δεν είναι βέβαιο

ότι θα μπορούν να υποστηριχθούν από το αντίστοιχο εξεταστικό κέντρο. Σκοπός δεν είναι η ανάπτυξη ενός συστήματος γενικά προσβάσιμο από όλους τους πιθανούς υποψηφίους αλλά ένα προσαρμόσιμο σύστημα που θα δώσει τη δυνατότητα στο ΚΕΓ να αντιμετωπίζει κάθε περίπτωση χωριστά. Το ίδιο σύστημα θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από εξαιρετικά απομακρυσμένους υποψηφίους ή άτομα που δεν μπορούν να μετακινηθούν.

Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα:

- *Δημιουργίας ερωτήσεων με πολλαπλές επιλογές, σωστού/λάθους ή/και συμπλήρωσης κειμένου και όποιων άλλων διαδικτυακών δυνατοτήτων προσφέρονται για το σκοπό αυτό.*
- *Διεξαγωγής δοκιμασίας και για το γραπτό αλλά και τον προφορικό λόγο (δυνατότητα συμπερίληψης βίντεο και ήχου).*
- *Οργάνωσης των ερωτήσεων σε ομάδες - δεξιότητες (π.χ. κατανόηση γραπτού λόγου, λεξιλόγιο, γραμματική κ.λπ.).*
- *Χρονομέτρησης του χρήστη.*
- *Προσαρμογής της διεπαφής χρήστη, π.χ. μέγεθος γραμμάτων, επιλογή χρωματικής παλέτας υψηλής αντίθεσης, απενεργοποίησης ήχων κ.λπ.*
- *Σύγχρονης επικοινωνίας μέσω βίντεο*
- *Παράλληλης παρουσίασης οδηγιών προς κάποιο βοηθητικό άτομο - επιτηρητή.*
- *Φωνητικής πλοήγησης.*

- ***Ηλεκτρονική ατομική ενημέρωση υποψηφίων για τα αποτελέσματα των εξετάσεων***

Σκοπός της εφαρμογής είναι η ενημέρωση των συμμετεχόντων στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας για τα αποτελέσματα της επίδοσής τους.

Το σύστημα θα δίνει την δυνατότητα:

- *Πρόσβασης των συμμετεχόντων στον ατομικό φάκελο τους με την βοήθεια ειδικού κωδικού που θα τους χορηγείται πριν από την διεξαγωγή των εξετάσεων*

- *Πρόσβασης των εξεταστικών κέντρων στους ατομικούς φακέλους των υποψηφίων τους με σκοπό την εκτύπωση καταλόγων αποτελεσμάτων*

- *Πρόσβασης του ΚΕΓ για την εκτύπωση αναφορών σχετικά με τα αποτελέσματα.*

- ***Επιμόρφωση από απόσταση διδασκόντων για την προετοιμασία των υποψηφίων στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας***

  Σκοπός της εφαρμογής είναι η ενημέρωση των διδασκόντων την ελληνική ως ξένη ή δεύτερη γλώσσα σε θέματα διδασκαλίας ειδικά για την προετοιμασία των υποψηφίων για την συμμετοχή τους στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας.

  Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα:

  - *Ελεύθερης πρόσβασης σε εκπαιδευτικό υλικό με τη χρήση πολυμέσων*

  - *Προβολής βιντεοσκοπημένων καλών διδακτικών πρακτικών*

  - *Σύγχρονης και ασύγχρονης επικοινωνίας με το προσωπικό (μέντορες) του ΚΕΓ.*

- ***Επιμόρφωση από απόσταση υπευθύνων εξεταστικών κέντρων για τις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας***

  Σκοπός της εφαρμογής είναι η ενημέρωση των υπευθύνων των εξεταστικών κέντρων και, μέσω αυτών, των εξεταστών παραγωγής προφορικού λόγου και των επιτηρητών, ώστε να διενεργούνται χωρίς πρόβλημα οι εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας σε όλον τον κόσμο.

  - *Διαβαθμισμένης πρόσβασης σε εκπαιδευτικό υλικό με την χρήση πολυμέσων*

  - *Προβολής βιντεοσκοπημένων καλών πρακτικών*

  - *Σύγχρονης και ασύγχρονης επικοινωνίας με το προσωπικό (μέντορες) του ΚΕΓ.*

- ***Τράπεζα κειμένων για τους διδάσκοντες σε υποψηφίους στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας***

Σκοπός της εφαρμογής είναι να δοθεί η δυνατότητα στους διδάσκοντες να εξοικειωθούν με τα κειμενικά είδη που χρησιμοποιούνται σης εξεταστικές δοκιμασίες της πιστοποίησης της ελληνομάθειας. Θα αναπτυχθεί λοιπόν τράπεζα κειμένων προς χρήση των διδασκόντων για διδασκαλία και προετοιμασία των υποψηφίων στις εξετάσεις.

Το σύστημα θα δίνει την δυνατότητα:

- *Ανάρτησης κειμένων και ηλεκτρονικών πηγών σε ειδικά σχεδιασμένη βάση δεδομένων*
- *Κατηγοριοποίησης των κειμένων ανάλογα με το επίπεδο στο οποίο απευθύνονται*
- *Μεταφόρτωσης (download) των κειμένων και εκτύπωσής τους.*

- ***Λογισμικό αναγνωσιμότητας ελληνικών κειμένων Flesch***

Πρόκειται για πρόγραμμα το οποίο βοηθά στον αντικειμενικό καθορισμό του βαθμού δυσκολίας των εξεταστικών κειμένων βάσει των δεικτών Flesch Reading Ease, Flesch-Kincaid Grade Level, SMOG, και Flesch Fog Index. Το ΚΕΓ διαθέτει ήδη εμπειρία από την 10ετή εφαρμογή του υπάρχοντος λογισμικού και επιθυμεί την επανασχεδίασή του και την τροφοδότησή του με νέες και περισσότερες παραμέτρους.

Το λογισμικό θα δέχεται ως είσοδο ένα κείμενο και βάσει συγκεκριμένων αλγορίθμων θα παράγει μια σειρά από δείκτες (ποσοτικούς ή/και ποιοτικούς προσδιορισμούς) οι οποίοι θα υποδεικνύουν τον βαθμό δυσκολίας του κειμένου.

- ***Τράπεζα εξεταστικών θεμάτων***

Η τράπεζα εξεταστικών θεμάτων θα επιτρέπει σε διδάσκοντες αλλά και μαθητές την πρόσβαση στα θέματα προηγούμενων εξετάσεων για εξάσκηση και προετοιμασία για συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας.

Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα:

- *Ανάρτησης των εξεταστικών θεμάτων σε ειδικά σχεδιασμένη βάση δεδομένων*
- *Ανάρτησης των σωστών απαντήσεων για κάθε εξεταστικό θέμα*

- *Κατηγοριοποίησης των εξεταστικών θεμάτων ανάλογα με το επίπεδο στο οποίο απευθύνονται*

- *Μεταφόρτωσης (download) των κειμένων και εκτύπωσής τους.*

- ***Τράπεζα ταινιών και άλλων ηχητικών πηγών για τα εξεταστικά θέματα***

  Σκοπός της εφαρμογής είναι η δημιουργία αρχείου ψηφιακής ηχητικής μετεγγραφής επιλεγμένων ελληνικών ταινιών, θεατρικών παραστάσεων, τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών εκπομπών για τη χρήση αποσπασμάτων τους στην ανάπτυξη εξεταστικών θεμάτων. Το σύστημα θα είναι προσβάσιμο μόνο με κωδικό.

  Το σύστημα θα δίνει την δυνατότητα:

  - *Ανάρτησης ηχητικού υλικού και βίντεο σε ειδικά σχεδιασμένη βάση δεδομένων*

  - *Εισαγωγής μεταδεδομένων για το υλικό*

  - *Κατηγοριοποίησης του υλικού ανάλογα με το επίπεδο στο οποίο απευθύνεται*

  - *Αναζήτησης και πλοήγησης στο υλικό*

  - *Εξαγωγής συγκεκριμένου ηχητικού αποσπάσματος*

- ***Αρχείο παραγωγής προφορικού και γραπτού λόγου υποψηφίων ελληνομάθειας***

  Σκοπός της εφαρμογής είναι η δημιουργία αρχείου που θα προέρχεται από την παραγωγή γραπτού και προφορικού λόγου των συμμετεχόντων στις εξετάσεις πιστοποίησης ελληνομάθειας για ερευνητικούς σκοπούς μελέτης της ελληνικής γλώσσας.

  Το σύστημα θα δίνει την δυνατότητα:

  - *Ανάρτησης πολυμεσικού υλικού από την παραγωγή γραπτού και προφορικού λόγου των συμμετεχόντων στις εξετάσεις πιστοποίησης ελληνομάθειας*

  - *Κατηγοριοποίησης του υλικού ανάλογα με το φύλο, την ηλικία, τη μητρική γλώσσα, την ηλικία, τις γνώσεις και άλλες σχετικές πληροφορίες*

- *Αναζήτησης, πλοήγησης και εμφάνισης του υλικού*

Από τα παραπάνω γίνεται φανερό ότι για την επιτυχή υλοποίηση του συστήματος είναι απαραίτητο και ένα ισχυρό εργαλείο Διαχείρισης Περιεχομένου έτσι ώστε να γίνει δυνατή η πλήθυνση των βάσεων δεδομένων με όλα τα απαραίτητα στοιχεία αλλά και η περαιτέρω διαχείρισή τους και ανανέωσή τους. Το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου θα πρέπει να διαθέτει τα εξής χαρακτηριστικά:

- *Web-based περιβάλλον*
- *Διαχείριση οποιουδήποτε πίνακα της βάσης δεδομένων*
- *Διαχείριση των προτύπων του συστήματος*
- *Επίπεδα πρόσβασης χρηστών και δικαιωμάτων διαχείρισης*
- *Ροή εργασίας μέχρι την τελική έκδοση μίας σελίδας*
- *Διαχείριση εκδόσεων και διατήρηση ιστορικού*
- *Υποστήριξη UTF-8*
- *Διαχείριση πολλαπλών μέσων (multimedia)*
- *Εισαγωγή-εξαγωγή δεδομένων σε διάφορα format οριζόμενα από το χρήστη (XML, Excel, plain text κ.λπ.)*
- *Δυνατότητα παραγωγής αναφορών για το περιεχόμενο και την λειτουργία του συστήματος*

Πιο συγκεκριμένα, το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου θα πρέπει να είναι διαθέσιμο μέσω του Web (web based), θα βασίζεται δηλαδή στη χρήση HTML φορμών. Οι φόρμες αυτές θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα επεξεργασίας (εύρεση, επεξεργασία, διαγραφή) όλων των περιεχομένων της βάσης δεδομένων. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί, αν η δημιουργία τους βασίζεται στη μορφή της βάσης δεδομένων (database schema), έτσι ώστε η εισαγωγή ενός καινούριου πίνακα να συνεπάγεται την αυτόματη δημιουργία και της αντίστοιχης φόρμας επεξεργασίας. Οι φόρμες θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα περαιτέρω ρύθμισής τους, ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες διαχείρισης του κάθε αντικειμένου της βάσης δεδομένων. Για παράδειγμα, όταν ένα πεδίο αναφέρεται σε άλλον πίνακα της βάσης δεδομένων (foreign key), θα πρέπει η φόρμα να παρουσιάζει κάποιον μηχανισμό (π.χ. drop-down list) για επιλογή υπάρχοντος αντικειμένου του άλλου πίνακα ή την εισαγωγή νέου.

Παράλληλα, μέσω του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου, θα είναι δυνατή και η επεξεργασία των ίδιων των προτύπων του συστήματος.

Όλες οι αλλαγές που θα πραγματοποιούνται στα δεδομένα της βάσης θα πρέπει να καταγράφονται (version control) έτσι ώστε να είναι δυνατή η μετάβαση σε πρότερη κατάσταση των δεδομένων από άτομα με τα κατάλληλα δικαιώματα. Είναι προφανές ότι το σύστημα θα μπορεί να επαναφέρει και αντικείμενα τα οποία είχαν διαγραφεί.

Για τον έλεγχο των δικαιωμάτων πρόσβασης, θα πρέπει να υπάρχει κατάλληλος μηχανισμός ο οποίος θα βασίζεται είτε στο παράδειγμα χρήστης-ρόλος (role-based) είτε με λίστες πρόσβασης (access lists). Ο μηχανισμός αυτός θα επιτρέπει τον περιορισμό της πρόσβασης για όλες τις λειτουργίες σε επίπεδο πίνακα, γραμμής ή στήλης.

Θα πρέπει να προσφέρεται το επίπεδο εκείνο δημιουργίας βασικών ροών εργασίας οι οποίες είναι απαραίτητες για την σωστή διαχείριση ενός δικτυακού τόπου όπως είναι για παράδειγμα ο περιορισμός δημοσίευσης περιεχομένου και η προώθησή του στο κατάλληλο άτομο. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει μηχανισμός ο οποίος σε συνεργασία με τον μηχανισμό ελέγχου έκδοσης (version control) θα δίνει σε κάποιον τη δυνατότητα να παρακολουθεί τη χρονική εξέλιξη έκδοσης ενός αντικειμένου (history list).

Η εσωτερική διατήρηση των δεδομένων θα πραγματοποιείται βάσει της κωδικοποίησης UTF-8. Το σύστημα διαχείρισης θα πρέπει να είναι σε θέση να διαχειριστεί σωστά αυτή την κωδικοποίηση.

Στο σύστημα πέρα από το καθαρά κειμενικό περιεχόμενο θα εμφανίζεται και περιεχόμενο είτε σε μορφή αρχείων κειμένου (Word, Excel, Powerpoint, PDF κλπ.) είτε αρχείων εικόνας (GIF, JPEG, PNG κ.λπ.) είτε αρχείων κινούμενης εικόνας (FLV, WMV, Quicktime κλπ.) είτε αρχείων ήχου (WAV, MP3 κ.λπ.). Το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου θα πρέπει να μπορεί να διαχειρίζεται και αυτό το υλικό είτε αποσπώντας το καθαρό κείμενο από τα αρχεία κειμένου (με σκοπό την πλήρη αναζήτηση σε αυτά) είτε δημιουργώντας thumbnails είτε εξάγοντας της μεταπληροφορία που αυτά θα περιέχουν έτσι ώστε να είναι δυνατή η δημιουργία βιβλιοθήκης με το πολυμεσικό υλικό. Ειδικά για τα αρχεία εικόνας θα πρέπει να παρέχει βασικά εργαλεία επεξεργασίας τους μετά την εισαγωγή στο σύστημα (πχ. αλλαγή μεγέθους (resize), ξάκρισμα (crop), διόρθωση φωτεινότητας, αντίθεσης και γάμμα (brightness, contrast και gamma correction)) δημιουργώντας έτσι κατάλληλες εκδόσεις για εισαγωγή τους στα templates του συστήματος.

Για την ευκολότερη διαχείριση του περιεχομένου θα πρέπει να υποστηρίζεται η εξαγωγή και εισαγωγή δεδομένων τουλάχιστον με τους ακόλουθους τρόπους:

εντολές SQL, αρχεία XML και απλό κείμενο με διαχωριστικά (π.χ. αρχεία CSV που μπορεί κάποιος να επεξεργαστεί στο Excel).

Τέλος μέσω του συστήματος διαχείρισης θα είναι δυνατή η παραγωγή μιας σειράς αναφορών που θα αφορούν είτε τους χρήστες του συστήματος είτε το περιεχόμενό του. Οι αναφορές αυτές θα παρέχονται σε κατάλληλη μορφή (πίνακες, γραφικές παραστάσεις κ.λπ.) έτσι ώστε να είναι εύκολη η εξαγωγή συμπερασμάτων για την χρήση του συστήματος. Οι αναφορές αυτές θα πρέπει να μπορούν να ομαδοποιηθούν βάσει χρονικής περιόδου.

2.5.9 Σύστημα εκπαίδευσης από απόσταση

Το σύστημα εκπαίδευσης από απόσταση θα χρησιμοποιηθεί για την ανάπτυξη των τριών διαφορετικών κύκλων επιμόρφωσης/κατάρτισης που προβλέπονται από το πρόγραμμα:

1. *Επιμόρφωση/κατάρτιση των διδασκόντων την ελληνική ως ξένη γλώσσα (διάρκειας 12 μηνών)*

2. *Επιμόρφωση/κατάρτιση των διδασκόντων την ελληνική σε αλλόγλωσσους στην Ελλάδα (διάρκειας 4-5 μηνών)*

3. *Επιμόρφωση/κατάρτιση ειδικού κοινού (προπτυχιακοί ή μεταπτυχιακοί φοιτητές νεοελληνικών τμημάτων ξένων πανεπιστημίων ή έλληνες εκπαιδευτικοί με ανάλογη ειδικότητα)*

Θα χρησιμοποιηθεί επίσης για την καταχώριση πρακτικών ιδεών για τη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης/δεύτερης γλώσσας,

Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τις εξής δυνατότητες:

- ***Προφίλ καταρτιζομένων***
    - *Καταχώριση στοιχείων καταρτιζομένων που αφορούν βασικά προσωπικά στοιχεία,*
    - *Ανανέωση του προφίλ των καταρτιζομένων από εξουσιοδοτημένους χρήστες.*
    - *Τήρηση στοιχείων που αφορούν στις μεταβολές του προφίλ των καταρτιζομένων.*
    - *Δυνατότητα πρόσβασης στα στοιχεία που αφορούν το προφίλ των καταρτιζομένων.*

- *Τήρηση αρχείου σχετικά με τα ηλεκτρονικά μαθήματα στα οποία έχουν συμμετάσχει οι διάφοροι καταρτιζόμενοι, καθώς και στοιχείων που αφορούν την αξιολόγησή τους, τις τυχόν πιστοποιήσεις που έχουν λάβει κτλ*

- *Δυνατότητα τήρησης Ημερολογίου από καταρτιζόμενους.*

- ***Προγράμματα Σπουδών και εναλλακτικές διαδρομές***

  - *Ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών, τα οποία θα αφορούν συγκεκριμένες εκπαιδευτικές διαδρομές στην κατεύθυνση της κάλυψης των απαιτήσεων των επιδιωκόμενων δεξιοτήτων.*

  - *Δυνατότητα ολοκλήρωσης σε ενιαίο πρόγραμμα σπουδών διάφορων προγραμμάτων κατάρτισης που μπορεί να περιλαμβάνουν: Σύγχρονα και ασύγχρονα προγράμματα εκπαίδευσης μέσω Διαδικτύου, Δραστηριότητες με τη χρήση εκπαιδευτικού λογισμικού (Computer Based Training), Μελέτη Υλικού, κτλ.*

  - *Καθορισμός προαπαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων για συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης*

  - *Δυνατότητα ορισμού χρονικών περιόδων και σταθμών (milestones) που σχετίζονται με συγκεκριμένα μαθήματα.*

  - *Δυνατότητα δημιουργίας προσωπικών εκπαιδευτικών διαδρομών από τους καταρτιζόμενους.*

- ***Διαχείριση ηλεκτρονικών μαθημάτων – Εγγραφών σε ηλεκτρονικά μαθήματα:***

  - *Δυνατότητα καταχώρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων και του απαραίτητου υλικού τεκμηρίωσης (metadata). Ειδικά όσον αφορά το υλικό τεκμηρίωσης θα πρέπει να παρέχεται ευελιξία τόσο στην ιεραρχία όσο και στο πλήθος των απαραίτητων πεδίων για την τεκμηρίωση του υλικού, ώστε να καθίσταται δυνατή η συμβατότητα με διάφορα πρότυπα τεκμηρίωσης.*

  - *Δυνατότητα χαρακτηρισμού ενός προγράμματος κατάρτισης ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του (ενεργό, μη ενεργό, ενεργό ως υλικό μελέτης και μόνο κτλ).*

  - *Δυνατότητα μαζικής εγγραφής καταρτιζομένων σε συγκεκριμένα Ηλεκτρονικά Μαθήματα από διαχειριστές.*

- *Δυνατότητα διαχείρισης ακυρώσεων εγγραφών.*

- *Δυνατότητα δημιουργίας λίστας διαθέσιμων προγραμμάτων κατάρτισης με πολλαπλά επίπεδα ιεραρχίας με ταυτόχρονη δυνατότητα παραμετρικού ορισμού της ιεραρχίας παρουσίασής τους.*

- *Δυνατότητα προσαρμογής της προβολής των διαθέσιμων προγραμμάτων κατάρτισης ανάλογα με το προφίλ ή/και τα δικαιώματα συγκεκριμένων χρηστών.*

- *Δυνατότητα αναζήτησης προγραμμάτων κατάρτισης τόσο μέσω καταλόγου (browsing), όσο και μέσω μηχανισμού αναζήτησης. Ο μηχανισμός αναζήτησης θα πρέπει να αφορά σε όλα τα δεδομένα που αφορούν ένα πρόγραμμα κατάρτισης.*

- *Δυνατότητα υποβολής αίτησης εγγραφής σε συγκεκριμένα προγράμματα κατάρτισης.*

- *Δυνατότητα ενημέρωσης αρμόδιου διοικητικού προσωπικού για ενδιάμεση έγκριση αίτησης εγγραφής.*

- *Δυνατότητα τήρησης λίστας αναμονής εγγραφής σε προγράμματα κατάρτισης.*

- *Δυνατότητα ειδοποίησης των υποψηφίων για εγγραφή σε προγράμματα κατάρτισης σχετικά με την πρόοδο του αιτήματός τους (e-mail).*

- ***Διαχείριση εκπαιδευτικού υλικού – Παράδοση ασύγχρονων προγραμμάτων κατάρτισης***

  - *Δυνατότητα οργάνωσης του υλικού στη βάση των επαναχρησιμοποιούμενων εκπαιδευτικών οντοτήτων (learning objects). Δυνατότητα παράδοσης προγραμμάτων κατάρτισης (courses) με τη σύνθεση εκπαιδευτικών οντοτήτων.*

  - *Δυνατότητα υποστήριξης πολλαπλών προτύπων δομής και παρουσίασης (templates) προγραμμάτων κατάρτισης, αποθήκευσης τους και διαμόρφωσής τους.*

  - *Δυνατότητα εισαγωγής και παρουσίασης αρχείων υλικού όλων των διαθέσιμων μορφοποιήσεων (εικόνες, ήχοι, video, animations, αρχείων HTML, που παράγονται από editors, αρχεία εφαρμογών σουίτας γραφείου, Java Applets, εκτελέσιμα αρχεία κτλ).*

- *Δυνατότητα ανεξαρτητοποίησης του επιπέδου παρουσίασης (templates) από το επίπεδο του περιεχομένου, ώστε η μεταβολή του ενός να μην επηρεάζει τη λειτουργικότητα του άλλου.*

- *Δυνατότητα ολοκλήρωσης στη δομή των Ηλεκτρονικών Μαθημάτων και λειτουργικής διασύνδεσής τους με το περιεχόμενο μιας σειράς εργαλείων και δυνατοτήτων. Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα ολοκλήρωσης τουλάχιστον των παρακάτω: Πίνακας Περιεχομένων, Σημειωματάριο Καταρτιζομένου, Λεξιλόγιο, Βιβλιογραφικές Αναφορές, Συχνές Ερωτήσεις, Βοήθεια, Πίνακας Ανακοινώσεων, Σελιδοδείκτες, Ομάδων Συζητήσεων (discussion forums), Χώρων συζητήσεων σε πραγματικό χρόνο (chat rooms), Ερωτήσεων, Τεστ αξιολόγησης, Ανάθεση εργασιών.*

- *Δυνατότητα παραμετρικού σχεδιασμού της πλοήγησης στη δομή μαθήματος σε σχέση με συνθήκες που ορίζονται από τον δημιουργό του προγράμματος κατάρτισης.*

- *Δυνατότητα συνεργατικής δημιουργίας Ηλεκτρονικών Μαθημάτων από πολλαπλούς συγγραφείς (versioning), οι οποίοι δεν εργάζονται στον ίδιο φυσικό χώρο.*

- *Δυνατότητα εισαγωγής παράδοσης και διαχείρισης έτοιμων Ηλεκτρονικών Μαθημάτων τα οποία είναι συμβατά με τα διεθνή πρότυπα.*

- *Δυνατότητα επιλογής από τους καταρτιζόμενους τμημάτων του περιεχομένου των Ηλεκτρονικών Μαθημάτων προς εκτύπωση.*

- *Δυνατότητα επανασύνδεσης στο περιβάλλον των Ηλεκτρονικών Μαθημάτων από το σημείο που έχει διακοπεί κατά την προηγούμενη σύνδεση.*

- *Δυνατότητα καταγραφής της αλληλεπίδρασης του χρήστη με το περιεχόμενο και τα λειτουργικά στοιχεία του προγράμματος κατάρτισης (tracing). Θα πρέπει τουλάχιστον να τηρούνται στοιχεία που αφορούν: Το χρόνο διασύνδεσης, Το χρόνο τελευταίας διασύνδεσης, Το τμήματα του περιεχομένου που έχει επισκεφτεί, Την συμμετοχή του σε επικοινωνιακές ή συνεργατικές δραστηριότητες, Τα αποτελέσματα που σχετίζονται με τη συμμετοχή του σε διαδικασίες αξιολόγησης, Τις ερωτήσεις προς τον διδάσκοντα.*

- *Δυνατότητα καταγραφής στοιχείων που σχετίζονται με ενότητες που αφορούν το υλικό των Ηλεκτρονικών Μαθημάτων (επισκεψιμότητα, χρόνος)*

- *Δυνατότητα δημιουργίας ομάδων συνεργασίας στο πλαίσιο των Ηλεκτρονικών Μαθημάτων. Οι ομάδες συνεργασίας θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα ειδικού χώρου παρουσίασης των αποτελεσμάτων της συνεργασίας τους, καθώς και δυνατότητα χρήσης όλης της σειράς των συνεργατικών και επικοινωνιακών εργαλείων που περιγράφονται παραπάνω.*

- *Δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων στον εκπαιδευτή η τους υπεύθυνους των Ηλεκτρονικών Μαθημάτων*

- ***Δημιουργία - διαχείριση διαδικασιών αξιολόγησης και βαθμολόγησης καταρτιζομένου***

  - *Δυνατότητα δημιουργίας φύλλων αξιολόγησης και ελέγχων τα οποία μπορεί να συνδεθούν είτε με υπάρχοντα Ηλεκτρονικά Μαθήματα και συγκεκριμένο περιεχόμενο είτε να ολοκληρωθούν σε καινούργια.*

  - *Προβολή των φύλλων και διαδικασιών αξιολόγησης – Βαθμολογίας σε απλές HTML σελίδες.*

  - *Δυνατότητα δημιουργίας φύλλων αξιολόγησης με σύνθεση ήδη υπαρχόντων ερωτήσεων ή την δημιουργία καινούργιων.*

  - *Δυνατότητα ορισμού τουλάχιστον των παρακάτω παραμέτρων όσον αφορά τη δημιουργία διαδικασιών αξιολόγησης: Τυχαία επιλογή ερωτήσεων συγκεκριμένου περιεχομένου ή/και βαθμού δυσκολίας (randomisation), Χρόνος απόκρισης (σε ερωτήσεις ή/και φύλλα αξιολόγησης), Δυνατές επαναλήψεις, Δυνατότητα παροχής ανάδρασης, Δυνατότητα ορισμού διαφορετικών συντελεστών βαρύτητας για κάθε ερώτηση, Δυνατότητα ορισμού βαθμού επιτυχίας, Δυνατότητα αύξησης βαθμού δυσκολίας, Δυνατότητα προβολής σωστών ή λανθασμένων απαντήσεων.*

  - *Δυνατότητα μαζικής εισαγωγής ερωτήσεων.*

  - *Δυνατότητα δημιουργίας και δημοσίευσης δημοψηφισμάτων (polls).*

  - *Δυνατότητα πρόσβασης σε δεδομένα που αφορούν ερωτήσεις και σωστές ή λάθος απαντήσεις μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες.*

  - *Δυνατότητα τήρησης των ερωτήσεων και των αποτελεσμάτων σε βάση δεδομένων.*

- *Δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης των στοιχείων που αφορούν το προφίλ των χρηστών μετά τη συμμετοχή σε διαδικασίες αξιολόγησης.*
- *Δυνατότητα επισκόπησης αξιολογήσεων τόσο συγκεντρωτικά ή σε ατομικό επίπεδο.*
- *Δυνατότητα εξαγωγής των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων ώστε να είναι δυνατή η περαιτέρω επεξεργασία τους από εξειδικευμένες εφαρμογές λογισμικού*
- *Δυνατότητα γραφικών αναπαραστάσεων των αποτελεσμάτων αξιολόγησης.*
- *Δυνατότητα συμμετοχής από τους καταρτιζόμενους σε διαδικασίες αυτοαξιολόγησης.*

- ***Έκδοση αναφορών***
  - *Δυνατότητα αναζήτησης πληροφοριών - έκδοσης αναφορών για το σύνολο των στοιχείων και δεδομένων που τηρούνται στο πληροφοριακό σύστημα.*
  - *Δυνατότητα αναζήτησης στοιχείων και έκδοσης αναφορών μέσω της χρήσης εφαρμογής φυλλομετρητή.*
  - *Δυνατότητα αναζήτησης πληροφοριών – έκδοσης αναφορών με τη χρήση κριτηρίων. Επιπρόσθετα, θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα ορισμού πεδίων αναζήτησης.*
  - *Δυνατότητα δημοσίευσης αναφορών σε μορφοποίηση HTML ώστε να είναι προσβάσιμες από εξουσιοδοτημένους χρήστες.*
  - *Δυνατότητα εκτύπωσης αναφορών.*
  - *Δυνατότητα αυτόματης αποστολής αναφορών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε συγκεκριμένους χρήστες.*
  - *Ύπαρξη προκατασκευασμένων αναφορών.*

- ***Διαχείριση***
  - *Δυνατότητα διαχείρισης μέσω της εφαρμογής φυλλομετρητή του χρήστη. Ο ρόλος του διαχειριστή αφορά το σύνολο των διαδικασιών και ενεργειών που υποστηρίζονται από το πληροφοριακό σύστημα.*

- *Υποστήριξη διακριτών ρόλων που αφορούν συγκεκριμένα δικαιώματα, με έμφαση στις ενότητες Σπουδαστής, Εκπαιδευτής και Διαχειριστής. Να δίνεται η δυνατότητα καθορισμού απεριόριστων ομάδων με διακριτά προνόμια.*

- *Δυνατότητα εύχρηστης δημιουργίας ρόλων και απόδοση σε αυτούς δικαιωμάτων.*

- *Δυνατότητα καθορισμού «γεγονότων» (events) για την αυτόματη αποστολή e-mails σε κατηγορίες χρηστών του Συστήματος.*

- ***Αλληλεπίδραση με το χρήστη***

  - *Δυνατότητα πρόσβασης στο σύνολο των παρεχόμενων από το Σύστημα υπηρεσιών και πληροφοριών με τη χρήση απλής εφαρμογής φυλλομετρητή.*

  - *Δυνατότητα πρόσβασης στο Σύστημα με τη χρήση User Name και Password και μη απαίτηση επανεισαγωγής του κατά τη διάρκεια του συγκεκριμένου session (Single log on).*

  - *Δυνατότητα εύχρηστης μεταβολής των πεδίων που συνθέτουν το περιβάλλον αλληλεπίδρασης από εξουσιοδοτημένους χρήστες, καθώς και προσθήκη νέων πεδίων χωρίς να επηρεάζεται η λειτουργικότητα του συστήματος.*

  - *Δυνατότητα διενέργειας αναζητήσεων τόσο μέσω ιεραρχικών καταλόγων τόσο και μέσω μηχανισμού αναζήτησης μέσω κριτηρίων.*

- ***Συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα***

  Όσον αφορά τη συμμόρφωση με τα πρότυπα που έχουν διαμορφωθεί -ή βρίσκονται υπό διαμόρφωση- και αφορούν τη διαλειτουργικότητα των Συστημάτων Διαχείρισης της Εκπαίδευσης και του Εκπαιδευτικού Περιεχομένου επιθυμητή είναι η συμμόρφωση με τα παρακάτω (σημειώνεται ότι δεν κρίνεται απαραίτητη η συμμόρφωση με όλα τα παρακάτω πρότυπα, ιδιαίτερα σημαντική ωστόσο θεωρείται η συμμόρφωση με τουλάχιστον ένα από τα πρότυπα για καθεμιά από τις δυνατότητες που περιγράφονται) κατωτέρω:

  - *Content Packaging:*

    Λόγω του ότι στο πλαίσιο του Έργου πρόκειται να αναπτυχθούν προγράμματα κατάρτισης τα οποία μπορεί να αξιοποιηθούν ή να

τροποποιηθούν στο μέλλον είναι επιθυμητή η συμμόρφωση με τα παρακάτω πρότυπα:

- *IMS: Content Packaging/Sequencing Specification*
- *ADL: Sharable Content Object Model*
- *IEEE: LTSC*

- *Content Communication:*

  Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποτελεσματική διαχείριση του περιεχομένου τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών οντοτήτων όσο και σε επίπεδο προγραμμάτων κατάρτισης είναι η δυνατότητα συστηματικής τεκμηρίωσης του εκπαιδευτικού υλικού. Στο πλαίσιο αυτό είναι σημαντικό να υποστηρίζεται η εύχρηστη δημιουργία πεδίων τεκμηρίωσης βάση των παρακάτω προτύπων:

  - *IMS/IEEE: Learning Object Metadata (LOM)*
  - *Dublin Core: DCMI Education Working Group*

- *User Profiles*

  Απαραίτητη είναι επίσης η δυνατότητα συμβατότητας με αντίστοιχα Πληροφοριακά Συστήματα διαχείρισης της κατάρτισης ή/και διαχείρισης προγραμμάτων κατάρτισης σε επίπεδο εγγραφών και στοιχείων που αφορούν προφίλ χρηστών (προσωπικές πληροφορίες, γνώσεις και δεξιότητες). Στο πλαίσιο των παραπάνω επιθυμητή είναι η συμμόρφωση με τα παρακάτω πρότυπα:

  - *IMS: Learning Information Package (LIP)*
  - *IEEE Personal and Private Information (PAPI)*

2.5.10 Σύστημα για υλικό διδασκαλίας/εκμάθησης και την αξιολόγηση της ελληνικής ως ξένης γλώσσας σε ΑμεΑ

Η προσβασιμότητα των ατόμων με ειδικές ανάγκες στην πλατφόρμα της πιστοποίησης της ελληνομάθειας πρέπει να καλύπτει άτομα με οπτική και ακουστική αναπηρία αλλά και άτομα με κινητικά προβλήματα, με προβλήματα στην ομιλία, με προβλήματα νευρολογικά και γνωστικά. Με την προσαρμογή ειδικού υλικού ανάλογου με τις ανάγκες των επιμέρους ομάδων θα αυξηθεί σημαντικό ο αριθμός των ΑμεΑ που θα μαθαίνουν ελληνικά, θα συμμετέχουν στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας και θα έχουν ίσες ευκαιρίες στην

εκπαίδευση, εφόσον η πρόσβαση στην εκμάθηση της ελληνικής και η αξιολόγηση των γνώσεών τους θα είναι ευκολότερη και θα είναι σύμφωνη με τις ειδικές τους ανάγκες. Μέχρι τώρα δεν υπάρχουν σχετικές συστηματικές υπηρεσίες με αποτέλεσμα το ΚΕΓ να μην μπορεί να εξυπηρετήσει αποτελεσματικά αυτές τις ομάδες.

Το ΚΕΓ στο πλαίσιο του έργου θα διεξάγει μελέτες από ειδικούς επιστήμονες σχετικά με τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν διάφορες κατηγορίες ΑμεΑ για την εκμάθηση της ελληνικής γλώσσας και τη συμμετοχή τους στις εξετάσεις. Στη συνέχεια θα παράξει προσαρμοσμένο, ανά κατηγορία υλικό διδασκαλίας / εκμάθησης και αξιολόγησης της ελληνικής ως ξένης γλώσσας σε ΑμεΑ.

Το υλικό αυτό θα πρέπει να είναι διαθέσιμο μέσω του διαδικτύου για άμεση πρόσβαση από τους διδάσκοντες αλλά και τους μαθητές.

Για να υποστηριχτεί η προσβασιμότητα για τα άτομα με ειδικές ανάγκες απαιτείται ειδική τεχνολογία. Ο διεθνής οργανισμός World Wide Web Consortium (W3C) έχει δημιουργήσει την δράση Web Accessibility Initiative (WAI) ως βασική προσπάθεια για να βελτιωθεί και να υποβοηθηθεί η προσβασιμότητα στον Παγκόσμιο Ιστό, των ΑμεΑ.

Το σύστημα λοιπόν θα πρέπει να δίνει την δυνατότητα:

- *Ανάρτησης υλικού προσαρμοσμένου στις ανάγκες των διάφορων κατηγοριών ΑμεΑ.*
- *Φωνητική πλοήγησης για άτομα με προβλήματα όρασης*
- *Πλήρους συμβατότητας με το πρότυπο WCAG level AAA*

Το υλικό και τα διάφορα εργαλεία θα δώσουν κίνητρα σε άτομα με προβλήματα να επιχειρήσουν την εκμάθηση της ελληνικής και τη συμμετοχή τους στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας και θα συμβάλουν αφενός στο μη αποκλεισμό αυτών των ατόμων από τη συμμετοχή τους σε δραστηριότητες που ως τώρα ήταν «απαγορευμένες» και αφετέρου στην εκμάθηση της ελληνικής με πιο σύγχρονες μεθόδους.

2.5.11 Ηλεκτρονικό περιβάλλον για την καταχώριση ερευνητικού υλικού

Το ηλεκτρονικό περιβάλλον θα επιτρέπει την ανάρτηση μελετών, αναλυτικών προγραμμάτων σπουδών και εξετάσεων καθώς και το ειδικό λεξικό δοκιμασιολογίας που θα παραχθούν στο πλαίσιο του προγράμματος. Με το υλικό αυτό θα διευκολυνθούν σημαντικά διδάσκοντες, διδασκόμενοι, υποψήφιοι σης

εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας, διοργανωτές γλωσσικών προγραμμάτων εκμάθησης της ελληνικής, συγγραφείς εκπαιδευτικού υλικού, σχεδιαστές εξεταστικών δοκιμασιών, ερευνητές της ελληνικής γλώσσας.

Το σύστημα θα επιτρέπει:

- *Την ανάρτηση κειμένων που μπορεί να διαθέτουν και πολυμεσικό υλικό καθώς και συνδέσεις προς άλλες πηγές.*
- *Κατηγοριοποίηση του υλικού για ευκολότερη πρόσβαση*
- *Αναζήτηση και πλοήγηση στο υλικό*
- *Ειδικά το λεξικό δοκιμασιολογίας θα δίνει τη δυνατότητα εύρεσης του όρου στην αγγλική με την απόδοση και τον ορισμό στα ελληνικά. Θα δίνει επίσης τη δυνατότητα σύνδεσης με τα ηλεκτρονικά λεξικά που είναι ήδη αναρτημένα στην Πύλη για την ελληνική Γλώσσα του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας.*

Σκοπός της δημιουργίας του ηλεκτρονικού περιβάλλοντος με το συγκεκριμένο περιεχόμενο έχει ως στόχο την εξυπηρέτηση των ερευνητών που ασχολούνται με τομείς της δοκιμασιολογίας και της αξιολόγησης και τη δημιουργία δόκιμων όρων στα ελληνικά.

2.6 Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου

2.6.1 Μελέτη Εφαρμογής και Έναρξη του πρώτου κύκλου κατάρτισης των διδασκόντων την ελληνική ως ξένη γλώσσα

Ο Ανάδοχος σε διάστημα δύο (2) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και αφού μελετήσει επιτόπου την οργανωτική και πληροφοριακή δομή και τις ιδιαιτερότητες του Κ.Ε.Γ., υποχρεούται να εκπονήσει τη μελέτη εφαρμογής. Παράλληλα, λόγω των αναγκών του προγράμματος, θα πρέπει να πραγματοποιηθεί και η έναρξη του πρώτου κύκλου κατάρτισης των διδασκόντων την ελληνική ως ξένη γλώσσα.

Η Μελέτη Εφαρμογής θα περιλαμβάνει το Πρόγραμμα Υλοποίησης, τη λεπτομερή περιγραφή της Λειτουργικότητας του Συστήματος, καθώς και την τελική Ανάλυση και τον Σχεδιασμό Υλοποίησης, στα οποία θα εξειδικεύονται τουλάχιστον τα εξής:

- *Η οριστικοποιημένη μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου, η οποία θα ακολουθηθεί από τον Ανάδοχο, τόσο σε τεχνικό, όσο και διοικητικό επίπεδο, καθώς και το επικαιροποιημένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου*

- *Η ανάλυση και ο καθορισμός των απαιτήσεων των χρηστών*

- *Ο λεπτομερής προσδιορισμός των τεχνικών απαιτήσεων όσον αφορά τη λειτουργικότητα των εργαλείων και υπηρεσιών*

- *Ο πλήρης εννοιολογικός σχεδιασμός του συστήματος (διαγράμματα οντοτήτων – συσχετίσεων (entity relationship diagrams), η αρχιτεκτονική συστήματος, οι ρόλοι χρηστών, η ασφάλεια συστήματος, η διασυνδεσιμότητα εφαρμογών, κ.λπ.)*

- *Η μεθοδολογία που θα χρησιμοποιηθεί για την διενέργεια των ελέγχων του συστήματος κατά την πιλοτική και παραγωγική λειτουργία, τα αρχικά σενάρια ελέγχου αποδοχής του συστήματος και η μεθοδολογία καταγραφής δεικτών απόδοσης του συστήματος*

- *Ο καθορισμός και η μέθοδος καταγραφής δεικτών αξιολόγησης των χρηστών*

- *Η μεθοδολογία, οι όροι και το πρόγραμμα εκπαίδευσης των χρηστών, αφού εξετάσει το επίπεδο τους και το προσαρμόσει ανάλογα*

Στην Τεχνική του Προσφορά ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει σαφώς το πλήθος των υπηρεσιών καθώς και το σχέδιο παροχής/ υλοποίησης. Πρέπει επίσης να αναφερθούν και στοιχεία που τεκμηριώνουν την δυνατότητα παροχής των υπηρεσιών αυτών.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ) θα εξετάσει την ορθότητα και την πληρότητα του υπό σχεδιασμό συστήματος και θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει αναθεώρηση αυτού προς κάλυψη όλων των προβλεπόμενων απαιτήσεων.

Κατά την φάση αυτή, ο Ανάδοχος θα πρέπει να διοργανώνει συναντήσεις κατά τις οποίες τα μέλη της Ομάδας Εργασίας του Κ.Ε.Γ. θα βοηθούν και θα υποστηρίζουν στη συλλογή πληροφοριών για τον αναλυτικό προσδιορισμό των απαιτήσεων. Η τελική μορφή της Μελέτης Εφαρμογής θα πρέπει να εγκριθεί από την ΕΠΠΕ, ώστε να αποτελέσει τον αναλυτικό οδηγό υλοποίησης, συνεπικουρούμενη από την παρούσα Διακήρυξη.

Παράλληλα, λόγω των αναγκών του προγράμματος, θα πρέπει να πραγματοποιηθεί και η έναρξη του πρώτου κύκλου κατάρτισης των διδασκόντων την ελληνική ως ξένη γλώσσα βάσει του υπάρχοντος συστήματος (Διαδρομές στη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης γλώσσας). Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την τεχνική υποστήριξη και τις εργασίες που είναι απαραίτητες για την διεξαγωγή του πρώτου κύκλου κατάρτισης. Οι εργασίες αυτές είναι:

- *Προσαρμογή του εκπαιδευτικού υλικού σύμφωνα με τις υποδείξεις του ΚΕΓ.*

- *Δημιουργία των απαραίτητων λογαριασμών των εκπαιδευτών / εκπαιδευομένων και απόδοσης δικαιωμάτων*

- *Τεχνικής υποστήριξης του συστήματος (διαχείριση χρηστών, αντίγραφα ασφαλείας, παρακολούθηση λειτουργίας, παροχής τεχνικής βοήθειας προς τους χρήστες κ.λπ.).*

2.6.2 Υλοποίηση και Εγκατάσταση των Εφαρμογών Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης Πιστοποίησης

Η υλοποίηση και εγκατάσταση των εφαρμογών θα ξεκινήσει με το πέρας της Μελέτης Εφαρμογής και θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τη Μελέτη Εφαρμογής, τις προδιαγραφές της διακήρυξης και το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Η συνολική διάρκεια της φάσης αυτής δε δύναται να ξεπερνάει τους έξι (6) μήνες.

Σε αυτό το διάστημα ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει και να παραμετροποιήσει όλα τα υποσυστήματα και τις εφαρμογές όπως αυτά έχουν περιγραφεί. Επίσης, θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες εργασίες για την εγκατάσταση και την αρχικοποίηση τους (καθορισμός διαδικασιών, κωδικοί πρόσβασης χρηστών, κ.λπ.).

Επιπλέον, στο πλαίσιο της παρούσας Φάσης θα πραγματοποιηθούν και οι δοκιμές ελέγχου των εφαρμογών (πρωτογενής έλεγχος). Οι δοκιμές θα πρέπει να γίνουν σε δύο στάδια:

1. *Ο Ανάδοχος θα προετοιμάσει λεπτομερή σενάρια δοκιμών ανά εφαρμογή και υποσύστημα και θα δημιουργήσει στο σύστημα τα απαραίτητα δεδομένα για την εκτέλεση όλων των σεναρίων δοκιμών. Τα σενάρια θα εγκριθούν από την ΕΠΠΕ, η οποία ενδέχεται να απαιτήσει τροποποιήσεις και κατάλληλες συμπληρώσεις. Τα σενάρια θα εκτελεσθούν από τον Ανάδοχο παρουσία της ΕΠΠΕ. Τα αποτελέσματα των σεναρίων θα τεκμηριωθούν γραπτώς και θα γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις του συστήματος από τον Ανάδοχο έτσι ώστε να ολοκληρωθούν με πλήρη επιτυχία όλες οι δοκιμές διαδικασιών του συστήματος.*

2. *Αφού ολοκληρωθούν επιτυχώς τα σενάρια δοκιμών, ο Ανάδοχος θα προχωρήσει στην τελική προετοιμασία του συστήματος (fine tuning, με ενδεχόμενες παρεμβάσεις στην παραμετροποίηση).*

Εκτός από τις εφαρμογές των υποσυστημάτων, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης χρηστών (user manuals) στην ελληνική γλώσσα, καθώς και

αναλυτικά τεχνικά εγχειρίδια του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals). Σημειώνεται ότι η τεκμηρίωση του συστήματος θα περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή της βάσης δεδομένων (schema) καθώς και αναλυτική περιγραφή των εφαρμογών.

2.6.3 Υλοποίηση και Εγκατάσταση του Συστήματος Εκπαίδευσης από απόσταση

Η υλοποίηση και εγκατάσταση του Συστήματος Εκπαίδευσης από απόσταση θα ξεκινήσει με το πέρας της Μελέτης Εφαρμογής και θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τη Μελέτη Εφαρμογής, τις προδιαγραφές της διακήρυξης και το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Η συνολική διάρκεια της φάσης αυτής δε δύναται να ξεπερνάει τους δώδεκα (12) μήνες.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει σε συνεργασία με το ΚΕΓ να προετοιμάσει και τους τρεις κύκλους επιμόρφωσης/κατάρτισης που προβλέπονται από το πρόγραμμα:

1. *Επιμόρφωση/κατάρτιση των διδασκόντων την ελληνική ως ξένη γλώσσα (διάρκειας 12 μηνών)*

2. *Επιμόρφωση/κατάρτιση των διδασκόντων την ελληνική σε αλλόγλωσσους στην Ελλάδα (διάρκειας 4-5 μηνών)*

3. *Επιμόρφωση/κατάρτιση ειδικού κοινού (προπτυχιακοί ή μεταπτυχιακοί φοιτητές νεοελληνικών τμημάτων ξένων πανεπιστημίων ή έλληνες εκπαιδευτικοί με ανάλογη ειδικότητα)*

καθώς και το σύστημα καταχώριση πρακτικών ιδεών για τη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης/δεύτερης γλώσσας.

Εκτός από το Σύστημα Εκπαίδευσης από απόσταση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης χρηστών (user manuals) στην ελληνική γλώσσα, καθώς και αναλυτικά τεχνικά εγχειρίδια του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals).

2.6.4 Υλοποίηση και Εγκατάσταση του Συστήματος για υλικό διδασκαλίας/εκμάθησης και την αξιολόγηση της ελληνικής ως ξένης γλώσσας σε ΑμεΑ

Η υλοποίηση και εγκατάσταση του Συστήματος για υλικό διδασκαλίας/εκμάθησης και την αξιολόγηση της ελληνικής ως ξένης γλώσσας σε ΑμεΑ θα ξεκινήσει με το πέρας της Μελέτης Εφαρμογής και θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τη Μελέτη Εφαρμογής, τις προδιαγραφές της διακήρυξης και το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Η

συνολική διάρκεια της φάσης αυτής δε δύναται να ξεπερνάει τους δέκα οχτώ (18) μήνες.

Σε αυτό το διάστημα ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει και να παραμετροποιήσει όλα τα υποσυστήματα και τις εφαρμογές όπως αυτά έχουν περιγραφεί. Επίσης, θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες εργασίες για την εγκατάσταση και την αρχικοποίηση τους (καθορισμός διαδικασιών, κωδικοί πρόσβασης χρηστών, κ.λπ.).

Επιπλέον, στο πλαίσιο της παρούσας Φάσης θα πραγματοποιηθούν και οι δοκιμές ελέγχου των εφαρμογών (πρωτογενής έλεγχος). Οι δοκιμές θα πρέπει να γίνουν σε δύο στάδια:

1. *Ο Ανάδοχος θα προετοιμάσει λεπτομερή σενάρια δοκιμών ανά εφαρμογή και υποσύστημα και θα δημιουργήσει στο σύστημα τα απαραίτητα δεδομένα για την εκτέλεση όλων των σεναρίων δοκιμών. Τα σενάρια θα εγκριθούν από την ΕΠΠΕ, η οποία ενδέχεται να απαιτήσει τροποποιήσεις και κατάλληλες συμπληρώσεις. Τα σενάρια θα εκτελεσθούν από τον Ανάδοχο παρουσία της ΕΠΠΕ. Τα αποτελέσματα των σεναρίων θα τεκμηριωθούν γραπτώς και θα γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις του συστήματος από τον Ανάδοχο έτσι ώστε να ολοκληρωθούν με πλήρη επιτυχία όλες οι δοκιμές διαδικασιών του συστήματος. Σημειώνεται ότι τα σενάρια θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους τις ιδιαιτερότητες του συγκεκριμένου συστήματος και να προβλέπουν τον έλεγχο της συμβατότητα του συστήματος με το πρότυπο WCAG level AAA.*

2. *Αφού ολοκληρωθούν επιτυχώς τα σενάρια δοκιμών, ο Ανάδοχος θα προχωρήσει στην τελική προετοιμασία του συστήματος (fine tuning, με ενδεχόμενες παρεμβάσεις στην παραμετροποίηση).*

Εκτός από τις εφαρμογές των υποσυστημάτων, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης χρηστών (user manuals) στην ελληνική γλώσσα, καθώς και αναλυτικά τεχνικά εγχειρίδια του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals). Σημειώνεται ότι η τεκμηρίωση του συστήματος θα περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή της βάσης δεδομένων (schema) καθώς και αναλυτική περιγραφή των εφαρμογών.

2.6.5 Υλοποίηση και Εγκατάσταση του Συστήματος για την καταχώριση ερευνητικού υλικού

Η υλοποίηση και εγκατάσταση του Συστήματος για την καταχώριση ερευνητικού υλικού θα ξεκινήσει με το πέρας της Μελέτης Εφαρμογής και θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τη Μελέτη Εφαρμογής, τις προδιαγραφές της διακήρυξης και το

ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Η συνολική διάρκεια της φάσης αυτής δε δύναται να ξεπερνάει τους δέκα οχτώ (18) μήνες.

Σε αυτό το διάστημα ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει και να παραμετροποιήσει όλα τα υποσυστήματα και τις εφαρμογές όπως αυτά έχουν περιγραφεί. Επίσης, θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες εργασίες για την εγκατάσταση και την αρχικοποίηση τους (καθορισμός διαδικασιών, κωδικοί πρόσβασης χρηστών, κλπ.).

Επιπλέον, στο πλαίσιο της παρούσας Φάσης θα πραγματοποιηθούν και οι δοκιμές ελέγχου των εφαρμογών (πρωτογενής έλεγχος). Οι δοκιμές θα πρέπει να γίνουν σε δύο στάδια:

1. *Ο Ανάδοχος θα προετοιμάσει λεπτομερή σενάρια δοκιμών ανά εφαρμογή και υποσύστημα και θα δημιουργήσει στο σύστημα τα απαραίτητα δεδομένα για την εκτέλεση όλων των σεναρίων δοκιμών. Τα σενάρια θα εγκριθούν από την ΕΠΠΕ, η οποία ενδέχεται να απαιτήσει τροποποιήσεις και κατάλληλες συμπληρώσεις. Τα σενάρια θα εκτελεσθούν από τον Ανάδοχο παρουσία της ΕΠΠΕ. Τα αποτελέσματα των σεναρίων θα τεκμηριωθούν γραπτώς και θα γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις του συστήματος από τον Ανάδοχο έτσι ώστε να ολοκληρωθούν με πλήρη επιτυχία όλες οι δοκιμές διαδικασιών του συστήματος.*

2. *Αφού ολοκληρωθούν επιτυχώς τα σενάρια δοκιμών, ο Ανάδοχος θα προχωρήσει στην τελική προετοιμασία του συστήματος (fine tuning, με ενδεχόμενες παρεμβάσεις στην παραμετροποίηση).*

Εκτός από τις εφαρμογές των υποσυστημάτων, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης χρηστών (user manuals) στην ελληνική γλώσσα, καθώς και αναλυτικά τεχνικά εγχειρίδια του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals). Σημειώνεται ότι η τεκμηρίωση του συστήματος θα περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή της βάσης δεδομένων (schema) καθώς και αναλυτική περιγραφή των εφαρμογών.

2.6.6 Εκπαίδευση

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο υλοποίησης της Σύμβασης υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους χρήστες του προτεινόμενου συστήματος.

Στην τεχνική του προσφορά ο Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα εκπαίδευσης για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης το οποίο θα καλύπτει τουλάχιστον τις παρακάτω ειδικότητες εκπαιδευομένων με τους αντίστοιχους χρόνους κατάρτισης:

- *Διαχειριστές συστήματος (2 εκπαιδευόμενοι) ≥8 ώρες*
- *Χρήστες εφαρμογής διαχείρισης (10 εκπαιδευόμενοι) ≥8 ώρες*
- *Διδάσκοντες - μέντορες του Συστήματος Εκπαίδευσης από απόσταση (20 εκπαιδευόμενοι) ≥8 ώρες*

Αρμοδιότητα του Αναδόχου είναι:

- *ο καθορισμός των προγραμμάτων κατάρτισης σε συνάρτηση με το γνωστικό υπόβαθρο των συμμετεχόντων*
- *η χρήση του εκπαιδευτικού υλικού ανά επίπεδο εκπαίδευσης που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στην ελληνική γλώσσα*
- *η διενέργεια των προγραμμάτων κατάρτισης.*

Η εκπαίδευση των χρηστών πρέπει να έχει ολοκληρωθεί κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας.

Η εκπαίδευση περιλαμβάνει τουλάχιστον :

- *Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού (στην ελληνική γλώσσα)*
- *Διενέργεια εκπαίδευσης και*
- *Αξιολόγηση εκπαίδευσης και εκπαιδευομένων.*

2.6.7 Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας

Στη Φάση αυτή ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες του κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δύο (2) μηνών. Επιπλέον θα διεξαχθούν οι τελικές δοκιμές και θα πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση των χρηστών. Η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας θα ξεκινάει για καθένα από τα τέσσερα επιμέρους συστήματα αμέσως μετά την εγκατάστασή τους όπως προβλέπεται πιο πάνω.

Ειδικότερα οι ενέργειες του Αναδόχου κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος περιλαμβάνουν:

- *Την υποστήριξη του Φορέα στη λειτουργία του συστήματος*
- *Τις βελτιώσεις των εφαρμογών*

- *Την επίλυση προβλημάτων-υποστήριξη χρηστών*
- *Τη συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες*
- *Τη διόρθωση / Διαχείριση λαθών*
- *Την επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης*
- *Τον έλεγχο των υποσυστημάτων βάσει των Σεναρίων Ελέγχου Συστήματος (acceptance tests)*
- *Τα εγχειρίδια των χρηστών*
- *Την τεκμηρίωση του Έργου*
- *Την εκπαίδευση και κατάρτιση των χρηστών και*
- *Τον τελικό έλεγχο του συστήματος και τελικές ρυθμίσεις για τη βελτίωση της επίδοσης (fine tuning).*

Τέλος στις υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας είναι ο διεξοδικός έλεγχος των παρακάτω:

- *Των κωδικοποιήσεων που χρησιμοποιήθηκαν*
- *Των παραμετροποιήσεων και προσαρμογών λογισμικού που έγιναν*
- *Του εννοιολογικού σχεδιασμού*
- *Των ρυθμίσεων του λογισμικού συστήματος*
- *Των ρυθμίσεων της βάσης δεδομένων*
- *Της ολοκλήρωσης του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες*
- *Της φυσικής ανταπόκρισης του συστήματος*
- *Των διασυνδέσεων και των ανταλλαγών δεδομένων*
- *Οποιασδήποτε άλλης παραμέτρου επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος*

Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων από τον Ανάδοχο, ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή

διορθώσεις. Ο Ανάδοχος μετά από συνεννόηση με την ΕΠΠΕ, θα προχωρήσει στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις.

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, εμφανισθούν σοβαρά κατά την κρίση της ΕΠΠΕ προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, διακόπτεται η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας.

Ο ανάδοχος πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως την Επιτροπή Παρακολούθησης Παραλαβής ότι αποκατέστησε τη δυσλειτουργία ή βλάβη, τον τρόπο που το πραγματοποίησε και την ημερομηνία που επιθυμεί να γίνει η επανέναρξη της νέας περιόδου πιλοτικής λειτουργίας.

Η ΕΠΠΕ δικαιούται να διενεργήσει τυχόν συμπληρωματικούς ελέγχους ή να επαναλάβει τους αρχικούς, προκειμένου να διαπιστώσει αν αποκαταστάθηκαν οι δυσλειτουργίες ή βλάβες που προκάλεσαν τη διακοπή της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας. Η επανέναρξη της νέας περιόδου πιλοτικής λειτουργίας θα γίνει με απόφαση της ΕΠΠΕ.

Με την ολοκλήρωση της πιλοτικής λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει επικαιροποιημένη έκδοση του συνόλου της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης.

2.6.8 Περίοδος Παραγωγικής Λειτουργίας

Το τέλος της Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας και η παραλαβή της από την ΕΠΠΕ, θα σηματοδοτήσει την έναρξη της Περιόδου Παραγωγικής Λειτουργίας (ένταξη του συστήματος σε πλήρη παραγωγική λειτουργία), η οποία περιγράφεται στη συνέχεια και θα διαρκέσει μέχρι το τέλους του έργου.

Σκοπός της Περιόδου Παραγωγικής Λειτουργίας είναι να τεθεί το σύστημα σε πλήρη παραγωγική λειτουργία, να λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας και να χρησιμοποιείται απρόσκοπτα από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών.

Μια από της βασικές υπηρεσίες που θα πρέπει να προσφέρει ο υποψήφιος Ανάδοχος σε αυτή τη φάση, είναι η τηλεφωνική υποστήριξη με στόχο την άμεση επίλυση προβλημάτων και θεμάτων της σχετικά με το έργο.

Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις εξής υπηρεσίες παραγωγικής λειτουργίας:

Άμεση τηλεφωνική υποστήριξη

Άμεση υποστήριξη σε όλους τους χρήστες του συστήματος μέσω τηλεφώνου κατά το ωράριο λειτουργίας των Δημοσίων Υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- *Τηλεφωνική υποστήριξη σχετικά με τη χρήση του συστήματος*
- *Τηλεφωνική υποστήριξη για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την χρήση*

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά τη δομή και οργάνωση της παραπάνω υπηρεσίας.

Υπηρεσίες Επιστημονικής και Τεχνικής Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος σε όλη τη διάρκεια της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας, καλείται να ανταποκρίνεται με επιτόπια παρουσία σε περίπτωση αναγγελίας προβλημάτων (βλαβών η δυσλειτουργιών).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως την ΕΠΠΕ ότι αποκατέστησε τη δυσλειτουργία ή βλάβη, και να περιγράψει τον τρόπο που το πραγματοποίησε.

Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων από τον Ανάδοχο ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του συστήματος. Ο Ανάδοχος μετά από υπόδειξη της ΕΠΠΕ θα πρέπει να προχωρήσει της απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις.

Ο Ανάδοχος θα είναι επίσης υπεύθυνος για την τεχνική υποστήριξη των κύκλων εκπαίδευσης / κατάρτισης που προβλέπονται.

2.7 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση του ΚΕΓ μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ.

Το ΚΕΓ θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου την έχει ο Ανάδοχος.

Ο Ανάδοχος στην Προσφορά του θα πρέπει να συμπεριλάβει τα εξής:

1.14. Υπεύθυνος Έργου & Αναπληρωτής

Να καθοριστούν τα στελέχη του υποψήφιου Αναδόχου που θα αναλάβουν τους ρόλους:

- *του Υπεύθυνου Έργου*
- *του αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου.*

Συγκεκριμένα για τα δύο ανωτέρω στελέχη:

- *να διαθέτουν δίπλωμα σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Θα εκτιμηθεί η ύπαρξη συναφών με το αντικείμενο μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών (MSc) και Διδακτορικών τίτλων (PhD).*
- *να δοθούν βιογραφικά όπου να αναφέρονται οι δραστηριότητές τους κατ' ελάχιστον για τα τελευταία πέντε (5) έτη σε αντίστοιχα με το συγκεκριμένο έργα.*
- *να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση του Έργου*
- *να δηλωθεί η σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (υπάλληλος, εξωτερικός συνεργάτης, στέλεχος υπεργολάβου).*

Επίσης τα δύο ανωτέρω Στελέχη πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε θέσεις Υπεύθυνου έργων ανάλογης πολυπλοκότητας με το παρόν έργο σχετικά με σχεδιασμό & ανάπτυξη έργων Πληροφορικής που αφορούν την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία Διαδικτυακών Πληροφοριακών Συστημάτων

Θα εκτιμηθεί εάν η εμπειρία που διαθέτουν (επαρκώς τεκμηριωμένη) είναι μεγαλύτερη των πέντε (5) ετών στα παραπάνω ζητούμενα αντικείμενα.

1.15. Μέλη Ομάδας Έργου

Να καθοριστούν τα στελέχη του υποψήφιου Αναδόχου που θα στελεχώσουν την Ομάδα Έργου και:

- *να δοθούν βιογραφικά*
- *να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο Σχήμα Διοίκησης*

- *να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν*
- *να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση του Έργου*
- *να δηλωθεί η σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (υπάλληλος, συνεργάτης κ.λπ.).*

2.8 Διασφάλιση ποιότητας Έργου

Η εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας για την υλοποίηση του έργου θα πρέπει να επιτευχθεί μέσω ενός αριθμού συμπληρωματικών ενεργειών οι οποίες σε πολλές περιπτώσεις συμπίπτουν χρονικά. Οι ενέργειες αυτές θα πραγματοποιηθούν από τον Ανάδοχο και θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- *Τον σχεδιασμό και την εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας για τον ακριβή καθορισμό του τι απαιτείται, από ποιον και των προτύπων με τα οποία εκτελούνται οι εργασίες για την υλοποίηση του έργου,*
- *Την ανάπτυξη μίας ομαδικής προσέγγισης για την αναθεώρηση και βελτίωση των εργασιών υλοποίησης του έργου,*
- *Τον περιοδικό έλεγχο ποιότητας για την αποτίμηση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών διαδικασιών ως προς την επίτευξη των στόχων απόδοσης.*

Οι παραπάνω ενέργειες θα εφαρμοστούν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου και θα καλύπτουν τις παρακάτω περιοχές:

- *Με το πέρας κάθε φάσης του έργου κατά τον έλεγχο και αξιολόγηση των παραδοτέων της φάσης,*
- *Κατά τη διαδικασία δοκιμών τμημάτων ή του συνόλου του έργου στο πλαίσιο του ελέγχου των αποτελεσμάτων των δοκιμών και της εισήγησης για διενέργεια νέων δοκιμών σε περίπτωση που δημιουργείται η ανάγκη λήψης διορθωτικών μέτρων,*
- *Κατά τη διαδικασία της τελικής δοκιμής του έργου στο πλαίσιο της διαμόρφωσης εισήγησης για τις δοκιμές αποδοχής,*

- *Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου μέσω αξιολογήσεων σε λειτουργικό και τεχνικό επίπεδο και υποβολής των απαραίτητων προτάσεων για την αποτελεσματική λειτουργία του,*

- *Κατά τη διαδικασία μεταφοράς της απαραίτητης τεχνογνωσίας από τον Ανάδοχο του Έργου προς τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, μέσω της παρακολούθησης και διασφάλισης της άρτιας υλοποίησής του,*

- *Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου στο πλαίσιο της εξασφάλισης της εφαρμογής των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας από τα εμπλεκόμενα μέρη,*

- *Στο πλαίσιο της οργάνωσης και παρακολούθησης συναντήσεων με τους χρήστες του συστήματος ώστε να εξασφαλίζεται η ικανοποίησή τους σχετικά με την ποιότητα του έργου που εκτελείται, την πληρότητα, τη λειτουργικότητα και την αμεσότητα της λειτουργίας,*

- *Κατά την ένταξη των νέων συστημάτων σε παραγωγική λειτουργία στο πλαίσιο της διαχείρισης και του συντονισμού της υλοποίησης των απαιτούμενων ενεργειών από την Αναθέτουσα Αρχή.*

Ο Ανάδοχος οφείλει να περιγράψει ένα Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας στην Τεχνική Προσφορά του ενώ θα πρέπει να το οριστικοποιήσει και να το παραδώσει ως διακριτό παραδοτέο τον πρώτο (1) μήνα από την υπογραφή της σύμβασης κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής.

2.9 Τόπος Υλοποίησης – Παράδοσης Έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στις εγκαταστάσεις του ΚΕΓ στη Θεσσαλονίκη.

Πιο συγκεκριμένα ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- *να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στις εγκαταστάσεις του ΚΕΓ στη Θεσσαλονίκη*

- *να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του λογισμικού σύμφωνα με τις προδιαγραφές στο υπάρχον δίκτυο του ΚΕΓ, χωρίς να διαταραχθεί η κανονική λειτουργία του ΚΕΓ*

- *να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του ΚΕΓ για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.*

ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Προδιαγραφή	***Απαίτηση***	***Απάντηση***	***Παραπομπή***
Α. Γενικά χαρακτηριστικά του συστήματος			
Α1. Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτικά χρήση ανοικτών προτύπων.	*ΝΑΙ*		
Α2. Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος	*ΝΑΙ*		
Α3. Αρχιτεκτονική N-tier του συστήματος	*ΝΑΙ*		
Α4. Ενιαίο web-based περιβάλλον	*ΝΑΙ*		
Α5. Πλήρης λειτουργικότητα μέσω του τοπικού δικτύου και του διαδικτύου	*ΝΑΙ*		
Α6. Χρήση συστήματος διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων	*ΝΑΙ*		
Α7. Ενσωμάτωση στα υποσυστήματα άμεσης υποστήριξης βοήθειας στα ελληνικά	*ΝΑΙ*		
Α8. Δυνατότητα συνδυασμού και επεξεργασίας στοιχείων από εσωτερικές όσο και από εξωτερικές πηγές πληροφόρησης	*ΝΑΙ*		
Α9. Πληρότητα, ακεραιότητα και ασφάλεια των δεδομένων	*ΝΑΙ*		
Α10. Τεχνικά εγχειρίδια συστήματος (system manuals), εγχειρίδια λειτουργίας (operations manuals) και εγχειρίδια χρηστών (user manuals)	*ΝΑΙ*		
Α11. Τεκμηρίωση του συστήματος με αναλυτική περιγραφή της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών	*ΝΑΙ*		
Β. Αρχιτεκτονική του συστήματος			
Β1. Υψηλός βαθμός διαθεσιμότητας, αξιοπιστίας, επεκτασιμότητας, επίδοσης, ανάνηψης από σφάλματα και ασφάλειας	*ΝΑΙ*		
Β2. Η αρχιτεκτονική του συστήματος αποτελείται από τουλάχιστον τα εξής	*ΝΑΙ*		

υπολογιστικά επίπεδα: i. Επίπεδο διαδικτύου, ii. Επίπεδο εκτέλεσης εφαρμογών, iii. Επίπεδο διαχείρισης βάσεων δεδομένων			
Γ. Συμβατότητα και ομαλή ολοκλήρωση			
Γ1. Ομαλή συνεργασία και διασύνδεση με την υφιστάμενη υποδομή του Κ.Ε.Γ.	*ΝΑΙ*		
Γ2. Δυνατότητα του ΚΕΓ να διαχειρίζεται τις εφαρμογές και να αναπτύσσει εφαρμογές με τα εργαλεία και την τεχνογνωσία που θα αποκτήσει.	*ΝΑΙ*		
Γ3. Ενοποίηση βάσεων δεδομένων και εφαρμογών	*ΝΑΙ*		
Γ4. Ομαλή ένταξη του τελικού συστήματος στο τεχνολογικό περιβάλλον του Κ.Ε.Γ.			
Δ. Επεκτασιμότητα – Προσαρμοστικότητα			
Δ1. Τεκμηρίωση των δυνατοτήτων και των ορίων επέκτασης της προτεινόμενης λύσης	*ΝΑΙ*		
Ε. Διασυνδεσιμότητα			
Ε1. Διασυνδεσιμότητα του προτεινόμενου συστήματος με την υφιστάμενη πληροφοριακή υποδομή του Κ.Ε.Γ.	*ΝΑΙ*		
Ε2. Διασυνδεσιμότητα των εργαλείων και άλλων υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν μεταξύ τους	*ΝΑΙ*		
ΣΤ. Χρηστικότητα			
ΣΤ1. Πελατοκεντρική Αντίληψη: Οι παρεχόμενες πληροφορίες και λειτουργίες πρέπει να είναι προσανατολισμένες στις ανάγκες και το μοντέλο αντίληψης του χρήστη	*ΝΑΙ*		
ΣΤ2. Οι εφαρμογές θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων	*ΝΑΙ*		
ΣΤ3. Ο χρήστης πρέπει να έχει σαφείς διαβεβαιώσεις αλλά και επίκτητη αντίληψη δια μέσου της εμφάνισης και συμπεριφοράς του συστήματος στις συναλλαγές του.	*ΝΑΙ*		

ΣΤ4. Οι λειτουργίες του συστήματος πρέπει να έχουν χρόνο απόκρισης λίγων δευτερολέπτων (< 2 sec)	*ΝΑΙ*		
ΣΤ5. Τα βήματα και οι ενέργειες από την πλευρά του χρήστη για κάθε επιθυμητή λειτουργία πρέπει να είναι ελαχιστοποιημένα	*ΝΑΙ*		
ΣΤ6. Σε κάθε σημείο της περιήγησής του ο χρήστης πρέπει να έχει στη διάθεσή του εμφανή σημάδια που υποδεικνύουν πού βρίσκεται	*ΝΑΙ*		
ΣΤ7. Παροχή βοήθειας βάσει περιεχομένου (Context Sensitive On-Line Help)	*ΝΑΙ*		
ΣΤ8. Παροχή βοήθειας με μαθήματα (tutorials) και εγχειρίδια χρήστη	*ΝΑΙ*		
ΣΤ9. Όλο το περιβάλλον χρήστη και τα αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης θα πρέπει να είναι γραμμένα στην ελληνική γλώσσα	*ΝΑΙ*		
ΣΤ10. Όμοιο περιβάλλον σε όλα τα υποσυστήματα	*ΝΑΙ*		
Ζ. Ασφάλεια			
Ζ1. Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών	*ΝΑΙ*		
Ζ2. Προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών	*ΝΑΙ*		
Ζ3. Προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων	*ΝΑΙ*		
Η. Σύστημα ηλεκτρονικής εξυπηρέτηση πιστοποίησης			
Η1. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.8 για την εφαρμογή "Ηλεκτρονική συμπλήρωση αίτησης εξεταστικού κέντρου"	*ΝΑΙ*		
Η2. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.8 για την εφαρμογή "Ηλεκτρονική συμπλήρωση αιτήσεων υποψηφίων"	*ΝΑΙ*		
Η3. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.8 για την εφαρμογή	*ΝΑΙ*		

"Διεξαγωγή διαδικτυακής διαβαθμισμένης διαγνωστικής δοκιμασίας"			
Η4. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.8 για την εφαρμογή "Διεξαγωγή εξετάσεων από απόσταση (κυρίως για ΑμεΑ)"	*ΝΑΙ*		
Η5. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.8 για την εφαρμογή "Ηλεκτρονική ατομική ενημέρωση υποψηφίων για τα αποτελέσματα των εξετάσεων"	*ΝΑΙ*		
Η6. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.8 για την εφαρμογή "Επιμόρφωση από απόσταση διδασκόντων για την προετοιμασία των υποψηφίων στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας"	*ΝΑΙ*		
Η7. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.8 για την εφαρμογή "Επιμόρφωση από απόσταση υπευθύνων εξεταστικών κέντρων για τις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας"	*ΝΑΙ*		
Η8. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.8 για την εφαρμογή "Τράπεζα κειμένων για τους διδάσκοντες σε υποψηφίους στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας"	*ΝΑΙ*		
Η9. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.8 για την εφαρμογή "Λογισμικό αναγνωσιμότητας ελληνικών κειμένων Flesch"	*ΝΑΙ*		
Η10. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.8 για την εφαρμογή "Τράπεζα εξεταστικών θεμάτων"	*ΝΑΙ*		
Η11. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.8 για την εφαρμογή "Τράπεζα ταινιών και άλλων ηχητικών πηγών για τα εξεταστικά θέματα"	*ΝΑΙ*		
Η12. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.8 για την εφαρμογή "Αρχείο παραγωγής προφορικού και γραπτού λόγου υποψηφίων ελληνομάθειας"	*ΝΑΙ*		
Η13. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.8 για το εργαλείο	*ΝΑΙ*		

διαχείρισης περιεχομένου			
Θ. Σύστημα εκπαίδευσης από απόσταση			
Θ1. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.9 για το Σύστημα εκπαίδευσης από απόσταση	*ΝΑΙ*		
Ι. Σύστημα για υλικό διδασκαλίας/εκμάθησης και την αξιολόγηση της ελληνικής ως ξένης γλώσσας σε ΑμεΑ			
Ι1. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.10 για το Σύστημα για υλικό διδασκαλίας/εκμάθησης και την αξιολόγηση της ελληνικής ως ξένης γλώσσας σε ΑμεΑ	*ΝΑΙ*		
ΙΑ. Ηλεκτρονικό περιβάλλον για την καταχώριση ερευνητικού υλικού			
Ι1. Το σύστημα υποστηρίζει της απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.11 για το Ηλεκτρονικό περιβάλλον για την καταχώριση ερευνητικού υλικού	*ΝΑΙ*		

ΤΜΗΜΑ IV' - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Α. Σχέδιο Σύμβασης
Β. Υπόδειγμα Γενικής Υπεύθυνης Δήλωσης
Γ. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής στον Διαγωνισμό
Δ. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης

Α. Σχέδιο Σύμβασης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

... (στοιχεία αναθέτουσας αρχής).

ΣΥΜΒΑΣΗ

μεταξύ της ..., ως Αναθέτουσας Αρχής του διαγωνισμού ... με τον σκοπό της επιλογής αναδόχου για το έργο «...» και του αναδόχου του έργου αυτού

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Άρθρο 1: *Προοίμιο*
Άρθρο 2: *Εφαρμοστέα Νομοθεσία*
Άρθρο 3: *Γλώσσα της Σύμβασης*
Άρθρο 4: *Στοιχεία Επικοινωνίας*
Άρθρο 5: *Αντικείμενο της Σύμβασης*
Άρθρο 6: *Προθεσμία Εκτέλεσης του Έργου*
Άρθρο 7: *Πρόγραμμα Εκτέλεσης της Σύμβασης*
Άρθρο 8: *Μετάθεση Προθεσμίας Εκτέλεσης*
Άρθρο 9: *Λόγοι Ανωτέρας Βίας- Αναστολή της Σύμβασης*
Άρθρο 10: *Καθυστερήσεις Εκτέλεσης*
Άρθρο 11: *Παράδοση του Έργου*
Άρθρο 12: *Παρακολούθηση και Παραλαβή του Έργου*
Άρθρο 13: *Αμοιβή Αναδόχου- Τρόπος Πληρωμής*
Άρθρο 14: *Υποχρεώσεις της Αναθέτουσας Αρχής*
Άρθρο 15: *Υποχρεώσεις του Αναδόχου*
Άρθρο 16: *Καταγγελία της Σύμβασης*
Άρθρο 17: *Έκπτωση του Αναδόχου*
Άρθρο 18: *Λύση της Σύμβασης*
Άρθρο 19: *Επίλυση Διαφορών*

Στην ..., σήμερα, την ..., ημέρα ..., μεταξύ, αφενός:
της ...[1], η οποία εδρεύει στην ..., εκπροσωπείται νόμιμα από τον ...[2] και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως **«η αναθέτουσα αρχή»** *και, αφετέρου,*
της εταιρείας με την επωνυμία ....., που εδρεύει ..... που

[1] *Τίτλος Αναθέτουσας Αρχής.*
[2] *Ιδιότητα και Ονοματεπώνυμο.*

εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα[3] *και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως* ***«ο ανάδοχος»,*** *συνομολογήθηκαν, έγιναν αμοιβαία δεκτά και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:*

Άρθρο 1
Προοίμιο

Σε συνέχεια του διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού ο οποίος προκηρύχθηκε από την αναθέτουσα αρχή με την με αρ. πρωτ. ... προκήρυξη (στο εξής: **«η προκήρυξη»)** *και ο οποίος κατακυρώθηκε στον ανάδοχο με την με αρ. πρωτ. ... σχετική απόφαση κατακύρωσης, ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου με τίτλο «...», σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης, καθώς και των τευχών δημοπράτησης.*

Άρθρο 2
Εφαρμοστέα Νομοθεσία

2.1. Εφαρμοστέα Νομοθεσία:

Για την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις οι οποίες ορίζονται στην προκήρυξη του διαγωνισμού.

2.2. Συμβατικά Τεύχη

Τα συμβατικά τεύχη, είναι, κατά σειρά ισχύος, τα ακόλουθα:

2.2.1. *Το κείμενο της παρούσας Σύμβασης*[4]*.*
2.2.2. *Η προκήρυξη του διαγωνισμού.*
2.2.3. *Η οικονομική προσφορά του αναδόχου*
2.2.4. *Η τεχνική προσφορά του αναδόχου.*

Άρθρο 3
Γλώσσα της Σύμβασης

Επίσημη γλώσσα της σύμβασης είναι η ελληνική γλώσσα. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται όσα προβλέπονται σχετικά στην προκήρυξη.

---

[3] *Τροποποιούμε συναφώς αν ο ανάδοχος είναι φυσικό πρόσωπο*

[4] *Σε περίπτωση κατά την οποία δεν εφαρμόζεται το ΠΔ 118/2007, η αναθέτουσα αρχή πρέπει να αφαιρέσει την εν λόγω αναφορά.*

Άρθρο 4
Στοιχεία Επικοινωνίας

4.1. *Κάθε επικοινωνία μεταξύ της αναθέτουσας αρχής και του αναδόχου πραγματοποιείται εγγράφως ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεομοιοτυπικά.*

4.2. *Τα στοιχεία επικοινωνίας των συμβαλλομένων είναι τα ακόλουθα:*

Για την αναθέτουσα αρχή:

Επωνυμία .....
Ταχ.Δ/νση.....
Ταχ.κωδ.....- ΠΟΛΗ
Τηλ .fax .....

Για τον ανάδοχο:

Επωνυμία .....
Ταχ. Δ/νση.....
Ταχ. κωδ..... - ΠΟΛΗ
Τηλ .fax .....

Άρθρο 5
Αντικείμενο της Σύμβασης

5.1. *Αντικείμενο της σύμβασης είναι η εκτέλεση του έργου «...».*

5.2. *Ειδικότερα, ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει, κατά το χρόνο που ορίζεται στην παρούσα σύμβαση και, εν γένει, σύμφωνα με τους όρους αυτής, τα εξής παραδοτέα[5]:*

5.2.1. **.**

5.2.2. **.**

5.3. *Ο ανάδοχος παρέχει στην επιτροπή παραλαβής και παρακολούθησης του Έργου (στο εξής: «Επιτροπή») πληροφορίες σχετικές με την υλοποίηση του Έργου, οποτεδήποτε του ζητηθεί. Για το σκοπό αυτό, ο ανάδοχος συντάσσει περιοδικές εκθέσεις ενημέρωσης επί της πορείας υλοποίησης του Έργου, τις οποίες υποβάλλει, μηνιαίως, στην Επιτροπή.*

5.4. *Ο ανάδοχος τηρεί ακριβείς και συστηματικούς λογαριασμούς και αρχείο για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προετοιμάζει, υλοποιεί ή παραδίδει σε εκτέλεση της σύμβασης και επιτρέπει στην Επιτροπή να επιθεωρεί, οποιαδήποτε λογική στιγμή, το αρχείο και τους λογαριασμούς ή/ και να παίρνει αντίγραφά τους[6].*

---

[5] *Στο άρθρο αυτό η αναγραφή των παραδοτέων γίνεται με αντιγραφή από την προκήρυξη.*

[6] *Οι παράγραφοι 5.3., 5.4. και 5.5. παραλείπονται αν δεν χρειάζονται σε σχέση με το συγκεκριμένο αντικείμενο του Έργου.*

Άρθρο 6
Προθεσμία Εκτέλεσης του Έργου

6.1. *Η σύμβαση συμφωνείται ως ορισμένης διάρκειας. Λύεται δε αυτοδικαίως και χωρίς άλλη διατύπωση στις ., οπότε και ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει αμελλητί τα παραδοτέα του άρθρου 5, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και με την επιφύλαξη των επόμενων άρθρων.*

6.2. *Η διάρκεια της σύμβασης παρατείνεται για ... (...) ημέρες, ύστερα από αιτιολογημένη πρόταση οποιουδήποτε των συμβαλλομένων και για λόγους που ανάγονται στην αποσαφήνιση δυσχερών ζητημάτων. Ο δε ανάδοχος υποχρεούται στην παροχή των υπηρεσιών του κατά το επιπλέον διάστημα χωρίς επιπλέον αμοιβή ή οποιαδήποτε άλλη αποζημίωση.*

6.3. *Σο χρονοδιάγραμμα που ακολουθεί απεικονίζει την προθεσμία του Έργου και κάθε επίμερους τμήματός του*[7].

Άρθρο 7[8]
Πρόγραμμα Εκτέλεσης της Σύμβασης

7.1. *Εντός ... (...) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας σύμβασης, ο ανάδοχος θα συντάξει και θα υποβάλει, σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση και την προσφορά του, στην Επιτροπή λεπτομερές πρόγραμμα εκτέλεσης της σύμβασης, στο οποίο θα εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητές του σχετικά με το Έργο και οι πραγματικές ημερομηνίες έναρξης και λήξης τους.*

7.2. *Το αναλυτικό πρόγραμμα, το οποίο δεν επιτρέπεται να αποκλίνει από την προσφορά του αναδόχου, καταρτίζεται σε συμφωνία με το συνολικό χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης του έργου που ορίζεται στο άρθρο 6 της παρούσας σύμβασης και περιέχει, τουλάχιστον, τα ακόλουθα:*

- **7.2.1.** *τη σειρά κατά την οποία ο ανάδοχος σκοπεύει να εκτελέσει όλες τις επιμέρους δραστηριότητες που του αντιστοιχούν, συμπεριλαμβανομένων των επιμέρους χρονικών διαστημάτων υλοποίησης,*
- **7.2.2.** *τις προθεσμίες για την υποβολή και την έγκριση των ενδιάμεσων και τελικών προϊόντων του Έργου,*
- **7.2.3.** *επαρκείς λεπτομέρειες και πληροφορίες σχετικά με τη χρονική ή γενικότερη εξάρτηση μεταξύ των επιμέρους δραστηριοτήτων του Έργου,*
- **7.2.4.** *άλλες πληροφορίες τις οποίες μπορεί εύλογα να ζητήσει η Επιτροπή.*

7.3. *Η έγκριση του προγράμματος από την Επιτροπή δεν απαλλάσσει τον ανάδοχο από τις συμβατικές υποχρεώσεις του.*

7.4. *Ουδεμία ουσιώδης μεταβολή του προγράμματος επιτρέπεται χωρίς την έγκριση της Επιτροπής. Αν, πάντως, η εκτέλεση της σύμβασης δεν γίνεται,*

---

[7] *Το ως άνω εδάφιο τίθεται προαιρετικά και σε περίπτωση τμηματικής παράδοσης του Έργου.*

[8] *Το άρθρο αυτό παραλείπεται αν δεν χρειάζεται σε σχέση με το συγκεκριμένο αντικείμενο του Έργου.*

σύμφωνα με το πρόγραμμα, η Επιτροπή μπορεί να δώσει στον ανάδοχο την εντολή να το αναθεωρήσει και να της υποβάλει το αναθεωρημένο αυτό πρόγραμμα προς έγκριση.

Άρθρο 8
Μετάθεση Προθεσμίας Εκτέλεσης

8.1. *Η αναθέτουσα αρχή μπορεί μονομερώς να μεταθέτει την προθεσμία εκτέλεσης του Έργου ή το χρονοδιάγραμμα του Έργου ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος[9], εφόσον κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, για συνολικό χρονικό διάστημα ... (...) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές, η Επιτροπή ενημερώνει εγκαίρως τον ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγράμματος εκτέλεσης της σύμβασης, ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.*

8.2. *Ο ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του Έργου, στην περίπτωση που η εκτέλεση της σύμβασης ή επιμέρους δραστηριοτήτων της καθυστερεί ή πρόκειται να καθυστερήσει για λόγους που δεν ανάγονται στη σφαίρα επιρροής του.*

8.3. *Ο ανάδοχος, εντός ... (...) ημερών αφότου έλαβε γνώση γεγονότος που ενδέχεται να προκαλέσει τη μετάθεση της προηγούμενης παραγράφου, υποβάλλει στην Επιτροπή και κοινοποιεί στην αναθέτουσα αρχή αίτημα μετάθεσης της προθεσμίας εκτέλεσης παρέχοντας πλήρη και λεπτομερή στοιχεία του αιτήματός του, ώστε να καταστεί αμέσως δυνατή η εξέτασή του. Η αναθέτουσα αρχή αποφασίζει επί του αιτήματος αυτού, μετά από σχετική εισήγηση της Επιτροπής, χωρίς να δεσμεύεται από το περιεχόμενο του αιτήματος. Η εν λόγω απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να ενεργεί είτε για το μέλλον είτε και αναδρομικά.*

8.4. *Μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης των επιμέρους δραστηριοτήτων της σύμβασης είναι δυνατό να εγκριθεί, με την ίδια ως άνω διαδικασία και σε περιπτώσεις καθυστερήσεων που ανάγονται σε άλλους λόγους, υπό τις προϋποθέσεις ότι* **α)** *ο ανάδοχος θα δεσμεύεται, με τη σχετική αίτησή του, ότι η μετάθεση της εκτέλεσης των επιμέρους δραστηριοτήτων δεν θα επηρεάσει το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου και* **β)** *η Επιτροπή θα κρίνει ότι, με την ικανοποίηση του αιτήματος μετάθεσης, δεν καθίσταται δυσμενέστερο το πλαίσιο των σχετικών με τις διαδικασίες, τους χρόνους και την παροχή ανθρώπινων πόρων υποχρεώσεων της αναθέτουσας αρχής.[10]*

8.5. *Οι, κατά τα ανωτέρω, μεταθέσεις της προθεσμίας ή των προθεσμιών εκτέλεσης δεν συνεπάγονται κυρώσεις.*

---

[9] *Το ως άνω εδάφιο τίθεται προαιρετικά και σε περίπτωση τμηματικής παράδοσης του Έργου.*
[10] *Το ως άνω εδάφιο τίθεται προαιρετικά και σε περίπτωση τμηματικής παράδοσης του Έργου.*

Άρθρο 9
Λόγοι Ανωτέρας Βίας - Αναστολή της Σύμβασης

9.1. *Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών τους στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται προσηκόντως.*

9.2. *Ο ανάδοχος, επικαλούμενος αδυναμία εκπλήρωσης υποχρεώσεών του η οποία οφείλεται σε γεγονός που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της προηγούμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου, οφείλει να γνωστοποιήσει και να επικαλεσθεί προς την αναθέτουσα αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά που δικαιολογούν την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου του παρόντος άρθρου, εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών, από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η αναθέτουσα αρχή υποχρεούται να απαντήσει σχετικά, εντός είκοσι (20) ημερών από την λήψη του σχετικού αιτήματος του αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρεται η αποδοχή των ισχυρισμών του ανάδοχου.*

9.3. *Η αναθέτουσα αρχή δικαιούται να αναστείλει μονομερώς την εκπλήρωση μέρους ή του συνόλου της σύμβασης μετά από προηγούμενη έγγραφη γνωστοποίηση προς τον ανάδοχο. Στην γνωστοποίηση αυτή προσδιορίζονται οι λόγοι οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την αναστολή, η ημερομηνία έναρξης της διακοπής καθώς και η πιθανολογούμενη διάρκειά της.*

9.4. *Από την ημερομηνία έκδοσης της γνωστοποίησης αναστέλλονται οι συμβατικές υποχρεώσεις του αναδόχου, πλην των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας, οφείλει, όμως, να λάβει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την προστασία των συμφερόντων της αναθέτουσας αρχής και την ομαλή εκτέλεση της σύμβασης, μετά την άρση των λόγων που επέβαλαν την αναστολή της.*

9.5. *Μετά την άρση των λόγων που επέβαλαν την αναστολή της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή υποχρεούται να ειδοποιήσει αμελλητί τον ανάδοχο εγγράφως. Η σύμβαση, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην γνωστοποίηση της παραγράφου 9.3. του παρόντος άρθρου, ενεργοποιείται αυτοδικαίως μετά την κοινοποίηση στον ανάδοχο της ειδοποίησης του προηγούμενου εδαφίου της παρούσας παραγράφου.*

9.6. *Το χρονικό διάστημα της αναστολής δεν υπολογίζεται στον χρόνο της σύμβασης. Μετά την ειδοποίηση του αναδόχου κατά τις διατάξεις του παρόντος από την αναθέτουσα αρχή, η σύμβαση συνεχίζεται για χρόνο τουλάχιστον ίσο με εκείνον που υπολειπόταν κατά το χρόνο επέλευσης της αναστολής και έως τη συμπλήρωση της χρονικής διάρκειας της σύμβασης.*

Άρθρο 10
Καθυστερήσεις Εκτέλεσης

10.1 *Εάν ο ανάδοχος δεν υλοποιήσει το σύνολο ή μέρος του Έργου εντός της προθεσμίας ή των προθεσμιών που ορίζονται στη σύμβαση, όπως τυχόν έχουν μετατεθεί σύμφωνα με το άρθρο 8 της παρούσας σύμβασης η αναθέτουσα αρχή:*

-(α) συνεργάζεται με τον ανάδοχο, προκειμένου να επιλυθεί το συντομότερο δυνατό κάθε ζήτημα που αποβλέπει στην έγκαιρη και εντός χρονοδιαγράμματος υλοποίηση του συνόλου ή μέρους του έργου.

-(β) ειδοποιεί εγγράφως τον ανάδοχο, προκειμένου να επιλυθεί το συντομότερο δυνατό κάθε ζήτημα που αποβλέπει στην έγκαιρη και εντός χρονοδιαγράμματος υλοποίηση του συνόλου ή μέρους του έργου.

-(γ) ορίζει προθεσμία δέκα (10) ημερολογιακών μερών προκειμένου ο ανάδοχος να ανταποκριθεί στην έγκαιρη και εντός χρονοδιαγράμματος υλοποίηση του συνόλου ή μέρους του έργου.

10.2 *Συμπληρματικώς των ανωτέρω, η αναθέτουσα αρχή δικαιούται, ανεξάρτητα από άλλες αρμοδιότητες που της παρέχει η σύμβαση, η προκήρυξη ή ο νόμος, να απαιτήσει πρόσθετη αποζημίωση για κάθε ημέρα καθυστέρησης, μεταξύ της ημερομηνίας κατά την οποία έληγε η προθεσμία εκτέλεσης ή η μετάθεσή της και της ημερομηνίας κατά την οποία ολοκληρώθηκε πράγματι η εκτέλεση, ως ποινική ρήτρα, ως ακολούθως:*

-ποσοστό 0,2% επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική προσφορά του αναδόχου

-ποσοστό 0,02% του συμβατικού τιμήματος του έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

10.3 *Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται αν ο ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της αναθέτουσας αρχής.*

Άρθρο 11
Παράδοση του Έργου

11.1. *Ο ανάδοχος παραδίδει τα οριζόμενα στο άρθρο 5 της παρούσας σύμβασης παραδοτέα δια συνεργατών, στελεχών, προστηθέντων και βοηθών εκπλήρωσης στα γραφεία της αναθέτουσας αρχής, όποτε και όπως απαιτείται, σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση.*

11.2. *Η παράδοση θα γίνει …*

Άρθρο 12
Παρακολούθηση και Παραλαβή του Έργου

12.1. *Την ευθύνη για την παρακολούθηση της ορθής εκτέλεσης της σύμβασης από τον ανάδοχο έχει η Επιτροπή, η οποία συστήθηκε με την με αρ. πρωτ. . απόφαση του . .*

12.2. *Η Επιτροπή παρακολουθεί την ορθή εκτέλεση της σύμβασης καθ' όλη τη διάρκειά της.*

12.3. *Αρμόδιοι συνεργάτες, στελέχη και κάθε προστηθείς ή βοηθός εκπλήρωσης του αναδόχου υποχρεούνται να προσέρχονται σε συσκέψεις κατά τη διάρκεια της σύμβασης, κατόπιν σχετικής πρόσκλησης της Επιτροπής και όποτε κρίνεται απαραίτητο, προκειμένου να συζητούνται προβλήματα ή γενικώς θέματα που ανακύπτουν κατά τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης και να δίδονται οδηγίες, κατευθύνσεις και διευκρινίσεις εκατέρωθεν.*

12.4. *Μετά την υποβολή κάθε παραδοτέου του άρθρου 5 και τη σύνταξη του σχετικού πρακτικού παραλαβής (για την πληρωμή του αντίστοιχου ποσού), η Επιτροπή εκδίδει Πρωτόκολλο Ολοκλήρωσης και Οριστικής Παραλαβής τους, που το διαβιβάζει αρμοδίως, για την προώθηση της πληρωμής του αναδόχου, κατά τα στο επόμενο άρθρο οριζόμενα. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι οικείες διατάξεις της προκήρυξης και του νόμου περί παραλαβής.*

Άρθρο 13
Αμοιβή Αναδόχου- Τρόπος Πληρωμής

13.1. *Η αμοιβή του αναδόχου για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων ορίζεται σε ... (...) €, πλέον ΦΠΑ ποσού ... (...) €, συμπεριλαμβανομένου τυχόν αναλογούντος φόρου και κάθε υπέρ τρίτου κράτηση.*

13.2. *Η πληρωμή θα γίνει τμηματικά, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην προκήρυξη στο άρθρο 12 και θα καταβέλλεται στον οριστικό ανάδοχο σύμφωνα με την ολοκλήρωση των επί μέρους φάσεων του έργου και σύμφωνα με την οικονομική του προσφορά, εφόσον αυτός έχει παραδώσει και η αναθέτουσα αρχή έχει οριστικά παραλάβει τα αντίστοιχα παραδοτέα..*

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	***ΠΟΣΑ ΜΕ ΦΠΑ (ευρώ)***
Π1α1: Σχεδιασμός και δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για την ηλεκτρονική συμπλήρωση αίτησης εξεταστικού κέντρου-ηλεκτρονική συμπλήρωση αιτήσεων υποψηφίων	8.400,00
Π1α2: Σχεδιασμός και δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για τη δημιουργία διαδικτυακής διαβαθμισμένης διαγνωστικής δοκιμασίας	46.600,00
Π1α3: Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για τη διεξαγωγή εξετάσεων από απόσταση (κυρίως για ΑμεΑ)	33.600,00
Π1α4: Ηλεκτρονική ατομική ενημέρωση υποψηφίων για τα αποτελέσματα των εξετάσεων πιστοποίησης ελληνομάθειας	12.000,00
Π1α5: Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για την επιμόρφωση από απόσταση διδασκόντων για την προετοιμασία των υποψηφίων στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας	6.000,00
Π1α6: Σχεδιασμός ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για την επιμόρφωση από απόσταση υπευθύνων εξεταστικών κέντρων για τις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας	3.600,00
Π1α7: Σχεδιασμός ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για τη δημιουργία τράπεζας κειμένων για τους διδάσκοντες σε υποψηφίους στις εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνομάθειας	3.600,00
Π1α8: Βελτίωση του υπάρχοντος λογισμικού αναγνωσιμότητας ελληνικών κειμένων Flesch για ηλεκτρονική χρήση	13.800,00
Π1α9: Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για τη λειτουργία τράπεζας εξεταστικών θεμάτων για την εξάσκηση των υποψηφίων της πιστοποίησης ελληνομάθειας	7.200,00
Π1α10: Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για την ψηφιακή μετεγγραφή και αποθήκευση ελληνικών ταινιών και άλλων ηχητικών πηγών για τα εξεταστικά θέματα πιστοποίησης της ελληνομάθειας	14.400,00
Π1α11: Σχεδιασμός και ανάπτυξη ηλεκτρονικού περιβάλλοντος και λογισμικού για την αρχειοθέτηση παραγωγής προφορικού και γραπτού λόγου υποψηφίων ελληνομάθειας	14.400,00
Π1β1: Ανάπτυξη/Βελτίωση ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για την επιμόρφωση/κατάρτιση των διδασκόντων την ελληνική ως ξένη γλώσσα από απόσταση	233.400,00
Π1β2: Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος και καταχώριση υλικού για την από απόσταση κατάρτιση των	86.160,00

διδασκόντων την ελληνική ως δεύτερη γλώσσα	
Π1β3: Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος και καταχώριση υλικού για την κατάρτιση/επιμόρφωση από απόσταση ειδικού κοινού για την ελληνική ως ξένη/δεύτερη γλώσσα	14.400,00
Π1β4: Δημιουργία ηλεκτρονικού περιβάλλοντος και βάσης δεδομένων για την καταχώριση πρακτικών ιδεών για τη διδασκαλία της ελληνικής ως ξένης/δεύτερης γλώσσας (χρήση από απόσταση)	4.800,00
Π1γ1: Σχεδιασμός ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για υλικό διδασκαλίας/εκμάθησης, εξετάσεις πιστοποίησης της ελληνικής σε ΑμεΑ	54.920,00
Π1δ1: Σχεδιασμός βάσης δεδομένων για την καταχώριση των όρων δοκιμασιολογίας και αξιολόγησης	9.920,00

Άρθρο *14*
Υποχρεώσεις της Αναθέτουσα Αρχής

Η αναθέτουσα αρχή υπέχει τις ακόλουθες επιπλέον υποχρεώσεις:

14.1. *Η Επιτροπή οφείλει να παραδίδει στον ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, χωρίς να απαιτείται προηγούμενο αίτημα του αναδόχου. Επιπλέον, η Επιτροπή οφείλει να παρέχει στον ανάδοχο τις βασικές κατευθύνσεις και διευκρινίσεις που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση του Έργου.*

14.2. *Ο ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της προηγούμενης παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασης.*

14.3. *Ο ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της αναθέτουσας αρχής, προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφόσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.*

14.4. *Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η Επιτροπή και όλα τα εξουσιοδοτημένα απ' αυτήν ή την αναθέτουσα αρχή πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς, κατά τη διάρκεια και με την*

ευκαιρία της εκτέλεσης της σύμβασης και αφορούν τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας του Έργου ή του αναδόχου.

Άρθρο 15
Υποχρεώσεις του Αναδόχου

Ο ανάδοχος υπέχει επιπλέον τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

15.1. *Ο ανάδοχος οφείλει να εκτελεί τις απορρέουσες από τη σύμβαση υποχρεώσεις του με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών καθώς και τη σχετική προσφορά του.*

15.2. *Τα παραδοτέα που προβλέπεται να παρασχεθούν στο πλαίσιο της σύμβασης πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα, στην παρούσα σύμβαση, στην προκήρυξη και στα υπόλοιπα συμβατικά τεύχη.*

15.3. Υποχρεώσεις Εμπιστευτικότητας:

15.3.1. *Χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της αναθέτουσας αρχής, ο ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη σύμβαση. Υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η αναθέτουσα αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της, την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών από τον ανάδοχο σε τρίτους και την παράλειψή της στο μέλλον.*

15.3.2. *Ο ανάδοχος δεν δύναται να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην αναθέτουσα αρχή. Δεν δεσμεύει δε την αναθέτουσα αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδειά της.*

15.4. Κίνδυνος ζημίας ή απώλειας:

15.4.1. *Ο ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στην αναθέτουσα αρχή σε εκτέλεση της σύμβασης, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους, υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή αντικατάστασή τους. Μετά την οριστική παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στην αναθέτουσα αρχή.*

15.4.2. *Ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία της αναθέτουσας αρχής, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημίας που είναι δυνατόν να προκληθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης της σύμβασης από τον ανάδοχο, εφόσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτού ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού.*

15.4.3 *Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει πλήρως για κάθε ζημία την αναθέτουσα αρχή που προκύπτει από απαίτηση τρίτων σε σχέση με την εκτέλεση του Έργου, η οποία απορρέει από τη χρήση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, αδειών, σχεδίων, υποδειγμάτων και εργοστασιακών ή εμπορικών σημάτων εκ μέρους του, η οποία αναφέρεται στη Σύμβαση ή στην Προσφορά. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει πλήρως την αναθέτουσα αρχή για κάθε ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτήν από υπαιτιότητα του αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να συνδράμει με δαπάνες του καθώς και με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο, όπως η παροχή αποδεικτικών στοιχείων, την αναθέτουσα αρχή, αναλαμβάνοντας το κόστος κάθε αντιδικίας, εξώδικης ή δικαστικής, με τρίτους, που συνδέεται με την εκ μέρους του αδυναμία ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.*

15.5. Εκχώρηση της Σύμβασης:

15.5.1. *Ο ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη σύμβαση ή μέρος αυτής. Δικαιούται, όμως, να χρησιμοποιεί προστηθέντες, υπεργολάβους και βοηθούς εκπλήρωσης για τις πράξεις και παραλείψεις των οποίων ευθύνεται έναντι τρίτων και έναντι της αναθέτουσας αρχής, κατά τον νόμο. Τα πρόσωπα αυτά ουδεμία συμβατική σχέση αποκτούν με την αναθέτουσα αρχή.*

15.5.2. *Ο ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς την έγγραφη άδεια της αναθέτουσας αρχής, το δικαίωμα είσπραξης της συμβατικής του αμοιβής.*

15.6. Υπεργολαβία:

15.6.1. *Ο ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που αναφέρονται στην προσφορά του.*

15.6.2. *Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν ουδεμία συμβατική σχέση με την αναθέτουσα αρχή.*

15.6.3. *Ο ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις και παραλείψεις των υπεργολάβων του, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις και παραλείψεις του ιδίου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.*

15.6.4. *Ο ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν ή να χρησιμοποιήσει και άλλον υπεργολάβο, μόνο εφόσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης και εγκριθεί από την αναθέτουσα αρχή. Για το σκοπό αυτό ο ανάδοχος ενημερώνει προηγουμένως την αναθέτουσα αρχή κοινοποιώντας την ταυτότητα του νέου υπεργολάβου και το αντικείμενο που θα εκτελέσει, μαζί με την απαιτούμενη τεκμηρίωση για την απόδειξη*

συνδρομής στο πρόσωπό του των κριτηρίων που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης.

15.6.5. *Η αναθέτουσα αρχή δικαιούται να ζητήσει από τον ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκομένου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση της, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, ο δε ανάδοχος υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της αναθέτουσας αρχής, σε εύλογο χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί από κοινού ότι απαιτείται για την εξεύρεση αντικαταστάτη.*

15.6.6. *Εάν ο ανάδοχος συνάψει σύμβαση υπεργολαβίας χωρίς έγκριση, η αναθέτουσα αρχή δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.*[11]

15.7. Κυριότητα των παραδοτέων:

15.7.1. *Το πλήρες και αποκλειστικό περιουσιακό δικαίωμα επί των παραδοτέων μεταβιβάζεται, επ' αόριστον, στην αναθέτουσα αρχή για πλήρη και απόλυτη χρήση και εκμετάλλευση απ' αυτήν, από τη γέννησή του.*

15.7.2. *Ο ανάδοχος, σε κάθε περίπτωση, έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει, χωρίς περιορισμό, την τεχνογνωσία (know-how) που θα αποκτήσει κατά την εκτέλεση της σύμβασης σε παρόμοια έργα που τυχόν θα αναλάβει για λογαριασμό οιουδήποτε τρίτου.*

15.7.3. *Όλο το έγγραφο υλικό που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον ανάδοχο κατά την εκτέλεση της σύμβασης, είναι εμπιστευτικό και ανήκει στην ιδιοκτησία της αναθέτουσας αρχής. Ο ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην αναθέτουσα αρχή. Ο ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της αναθέτουσας αρχής.*

15.7.4. *Εάν τρίτοι αποδεικνύουν δικαιώματα επί των υπηρεσιών που παρέχει ο ανάδοχος, με αποτέλεσμα η αναθέτουσα αρχή να εμποδίζεται στη χρήση τους, ο ανάδοχος υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες σε κάθε πρόσφορη ενέργεια για την παροχή ποσοτικά και ποιοτικά ίσων υπηρεσιών επί των οποίων τρίτοι δεν θα έχουν τέτοια δικαιώματα.*

15.7.5. *Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή, εν γένει, ενδίκου βοηθήματος κατά της αναθέτουσας αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί των παραδοτέων, η αναθέτουσα αρχή οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό της αναθέτουσας αρχής, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο ανάδοχος, αφενός, βαρύνεται με όλα τα*

---

[11] *Αφαιρείται σε περίπτωση που δεν προβλέπεται η δυνατότητα υπεργολαβίας στην προκήρυξη.*

έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η αναθέτουσα αρχή εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων και, αφετέρου, υποχρεούται να αποζημιώσει την αναθέτουσα αρχή για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που θα υποστεί από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή, εν γένει, του ενδίκου βοηθήματος.

Άρθρο 16
Καταγγελία της Σύμβασης

16.1. *Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση απροθέσμως και αζημίως για σπουδαίο λόγο, ο οποίος δύναται να αφορά τον ανάδοχο, την αναθέτουσα αρχή ή και κάθε σχετική περίσταση, εξαιτίας της οποίας δεν δύναται να αξιωθεί κατά την καλή πίστη η συνέχιση της λειτουργίας της σύμβασης μέχρι το πέρας της διάρκειάς της.*

16.2. *Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον ανάδοχο της εκ μέρους της αναθέτουσας αρχής έγγραφης δήλωσης καταγγελίας. Η περιέλευση της δήλωσης στον ανάδοχο αποδεικνύεται με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο.*

16.3. *Με την καταγγελία λύεται η παρούσα σύμβαση, εφαρμοζόμενου κατά τα λοιπά του άρθρου 18 αυτής.*

Άρθρο 17
Έκπτωση του Αναδόχου

17.1. *Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να κηρύξει έκπτωτο τον ανάδοχο, σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην προκήρυξη και στον νόμο, εάν ο ανάδοχος δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει οποιονδήποτε από τους όρους της σύμβασης και των λοιπών συμβατικών τευχών.*

17.2. *Πριν από την κήρυξη του αναδόχου έκπτωτου, η αναθέτουσα αρχή μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά της, να τάξει συγκεκριμένη προθεσμία συμμόρφωσής του προς τις συμβατικές υποχρεώσεις του.*

17.3. *Με την απόφαση κήρυξης του αναδόχου έκπτωτου λύεται η παρούσα σύμβαση, εφαρμοζόμενου κατά τα λοιπά του άρθρου 18 αυτής.*

17.4. *Η μη άσκηση από την αναθέτουσα αρχή οποιασδήποτε αρμοδιότητάς της δεν μπορεί, σε καμία περίπτωση, να θεωρηθεί ότι αποτελεί είτε σχετική παραίτηση της αναθέτουσας αρχής, είτε σχετική σιωπηρή άσκηση της εν λόγω αρμοδιότητας.*

Άρθρο 18
Τροποποίηση Σύμβασης

18.1. *Σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, εφόσον συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και υπό την προϋπόθεση ότι η τροποποίηση προβλέπεται από συμβατικό όρο, μπορεί να τροποποιείται η σύμβαση, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου.*

18.2. *Σε κάθε περίπτωση τροποποίησης, θα διασφαλίζεται η υλοποίηση του έργου όπως προδιαγράφηκε.*

Άρθρο 19
Λύση της Σύμβασης

19.1. *Η σύμβαση λύεται αυτοδικαίως και πριν την πάροδο της χρονικής της διάρκειας, σε περίπτωση κατά την οποία ο ανάδοχος τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.*

19.2. *Μετά την με οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασης, ο ανάδοχος υποχρεούται μετά από σχετική δήλωση της αναθέτουσας αρχής:*

18.2.1. *Να απόσχει από τη διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.*

18.2.2. *Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η αναθέτουσα αρχή, όποιο έργο ή εργασία (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη).*

18.2.3. *Να παραδώσει στην αναθέτουσα αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα την εκτέλεση της σύμβασης και ευρίσκονται στην κατοχή του.*

19.3. *Το συντομότερο δυνατό μετά τη λύση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή, μετά από γνώμη της Επιτροπής, βεβαιώνει την αξία του ήδη εκτελεσθέντος κατά τον χρόνο λύσης της σύμβασης μέρους αυτής καθώς και κάθε οφειλή έναντι του αναδόχου κατά την ημερομηνία λύση της σύμβασης.*

19.4. *Η καταβολή προς τον ανάδοχο οποιουδήποτε ποσού αναστέλλεται μέχρις εκκαθαρίσεως των μεταξύ των συμβαλλομένων μερών υποχρεώσεων και γίνεται, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην προκήρυξη στο άρθρο ..*

19.5. *Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να συμψηφίζει σχετικά οποιαδήποτε απαίτησής της έναντι του αναδόχου.*

Άρθρο 20
Επίλυση Διαφορών

Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να προβούν σε απόπειρα φιλικού διακανονισμού οποιασδήποτε διαφοράς τυχόν προκύψει από την παρούσα σύμβαση. Η ανωτέρω πρόβλεψη δεν καθιερώνει ρήτρα διαιτησίας. Επί διαφωνίας η διαφορά θα λύεται αποκλειστικά από τα Ελληνικά Δικαστήρια και, συγκεκριμένα, τα αρμόδια δικαστήρια, σύμφωνα με την κείμενη ελληνική νομοθεσία. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι πάντοτε το ελληνικό.

Σημειώνεται ότι για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης ο ανάδοχος κατέθεσε την με αρ. ... εγγυητική επιστολή της Τράπεζας ..., ποσού ... (...) € και ημερομηνία λήξης την ..., σύμφωνα με το άρθρο ... της προκήρυξης. Η εν λόγω εγγυητική επιστολή θα επιστραφεί στον ανάδοχο μετά την οριστική παραλαβή και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων των συμβαλλομένων και θα αντικατασταθεί από τον ανάδοχο με εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας ποσού ... και χρόνου λήξης ....

Η παρούσα σύμβαση διαβάστηκε, βεβαιώθηκε και υπογράφηκε νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε ... (...) πρωτότυπα. Από αυτά, τα ... (...) κατατέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή και ένα (1) έλαβε ο ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Β. Υπόδειγμα Γενικής Υπεύθυνης Δήλωσης

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Προς την ...(αναθέτουσα αρχή)..., του διαγωνισμού που προκηρύχθηκε με την με αρ. πρωτ..... προκήρυξη

Ο υπογράφων την παρούσα υπεύθυνη δήλωση

.....[12], κάτοικος....., κάτοχος του Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας με τον αριθμό..... , που εκδόθηκε από ..... , στις ....., υποψήφιος[13] στο διαγωνισμό ή νόμιμος εκπρόσωπος[14] της εταιρείας ή του νομικού προσώπου με την επωνυμία .....[15], ως συμμετέχων[16] στον ως άνω διαγωνισμό, δηλώνω, έχοντας πλήρη γνώση των συνεπειών της δήλωσής μου αυτής, όπως οι συνέπειες αυτές ορίζονται στις γενικές περί υπευθύνων δηλώσεων διατάξεις, αλλά και στην παρ. ... της ως άνω προκήρυξης, ότι, μέχρι και την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς μου:

Α. Δεν έχω ή δεν έχουν τα πρόσωπα που διοικούν την εταιρία ή το νομικό πρόσωπο που εκπροσωπώ[17], σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. ... της Προκήρυξης, καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση ελληνικού ή αλλοδαπού δικαστηρίου για:

1. *Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, κατά το άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.*
2. *Δωροδοκία, κατά το άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997(21) και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου.*
3. *Απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.*

---

[12] *τίθεται το ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο του δηλούντος*
[13] *σε περίπτωση ατομικής επιχείρησης*
[14] *εξουσιοδοτημένος από τα διοικούντα όργανα του νομικού προσώπου, σε περίπτωση που συμμετέχει στο διαγωνισμό εταιρία, είτε ως μεμονωμένος υποψήφιος είτε ως μέλος σύμπραξης ή κοινοπραξίας*
[15] *διαγράφονται ανάλογα οι φράσεις που δεν χρειάζονται*
[16] *σε περίπτωση που στο διαγωνισμό συμμετέχει εταιρία, κοινοπραξία ή ένωση, η λέξη «συμμετέχων» αντικαθίσταται με τη λέξη «συμμετέχουσα»*
[17] *Διαγράφεται η φράση που δεν αρμόζει στην περίπτωση*

4. *Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, κατά το άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.*

5. *Υπεξαίρεση, απάτη, πλαστογραφία, εκβίαση, ψευδορκία, δωροδοκία και δόλια χρεοκοπία, με τελεσίδικη απόφαση, σύμφωνα με την νομοθεσία του κράτους εγκατάστασής μου, (ή εγκατάστασης του νομικού προσώπου που εκπροσωπώ).*

Β. Δεν τελώ (ή δεν τελεί η εταιρία την οποία εκπροσωπώ)[18] *υπό πτώχευση, εκκαθάριση*[19]*, ή αναγκαστική διαχείριση και δεν τελώ σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης.*

Γ. Δεν έχω ή δεν έχουν τα πρόσωπα που διοικούν την εταιρία και το νομικό πρόσωπο που εκπροσωπώ διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα.

Δ. Έχω (ή έχει η εταιρία την οποία εκπροσωπώ) εκπληρώσει τις υποχρεώσεις μου όσον αφορά καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις της Ελλάδας.

Ε. Έχω (ή έχει η εταιρία την οποία εκπροσωπώ) εκπληρώσει τις υποχρεώσεις μου όσον αφορά την πληρωμή των φόρων και τελών, που οφείλω σύμφωνα με το ισχύον στην Ελλάδα νομοθετικό πλαίσιο.

Στ. Είμαι εγγεγραμμένος (ή η εταιρεία την οποία εκπροσωπώ) στο ..,[20]*.*

Ζ. Το νομικό πρόσωπο το οποίο εκπροσωπώ δεν τελεί υπό κοινή εκκαθάριση του ΚΝ. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ή ειδική εκκαθάριση του Ν. 1892/1990, όπως εκάστοτε ισχύει, ή άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και, επίσης, δεν τελεί υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα).[21]

Η. Η προσφορά μου (ή της εταιρίας την οποία εκπροσωπώ) συνετάγη, σύμφωνα με τους όρους της προαναφερθείσας προκήρυξης, των οποίων έλαβα(ε) γνώση και τους

---

[18] *Διαγράφονται στις περιπτώσεις Β, Γ, Δ, Ε οι φράσεις που δεν αρμόζουν στην περίπτωση*
[19] *Η λέξη εκκαθάριση διαγράφεται όταν ο διαγωνιζόμενος είναι φυσικό πρόσωπο.*
[20] *θα πρέπει να αναφέρεται η ακριβής επωνυμία του συγκεκριμένου οικείου Επιμελητηρίου*
[21] *Η δήλωση αυτή γίνεται μόνο από νομικά πρόσωπα.*

οποίους αποδέχομαι(εται) ανεπιφύλακτα. Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά αυτή είναι ακριβή.

Θ. Παραιτούμαι (ή η εταιρία η οποία εκπροσωπώ παραιτείται) από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής μου (της) που θα απορρέει από οποιαδήποτε απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ιδίως λόγω αναβολής, ματαίωσης ή ακύρωσης του ως άνω διαγωνισμού.

Ι. Αναλαμβάνω την υποχρέωση για έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών που απαιτούνται κατά το στάδιο της κατακύρωσης, σύμφωνα με το άρθρο 19 παρ. 2 της παρούσας Προκήρυξης.

Κ. Όλες οι ανωτέρω δηλώσεις μου είναι αληθείς. Γνωρίζω και αποδέχομαι ότι η αλήθεια των δηλώσεών μου θα ελεγχθεί σε περίπτωση που αναδειχθώ ανάδοχος της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 19 της παρούσας Προκήρυξης και ότι θα αποκλεισθώ του διαγωνισμού, εφόσον κάποια από τις δηλώσεις μου αποδειχθεί αναληθής.

(Τόπος - Ημερομηνία)

Ο δηλών

Γ. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής στον Διαγωνισμό

ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Εκδότης: _____
Ημερομηνία Έκδοσης:_____
Προς ... (Αναθέτουσα Αρχή)
Εγγύηση μας υπ' αριθμόν για ευρώ
Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα προς εσάς, δια της παρούσης επιστολής, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι της ενστάσεως διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των
..... ευρώ (..... €) υπέρ της εταιρίας με την επωνυμία ....., που εδρεύει ..... (ή σε περίπτωση Κοινοπραξίας, Σύμπραξης ή Ένωσης, υπέρ των εταιριών (1) _____, (2) _____ , κ.λπ. ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης προσφερόντων), δια την συμμετοχή της εις τον από εσάς διενεργούμενο Διαγωνισμό με αρ. Διακήρυξης ..... της _____ , ο οποίος θα διεξαχθεί την ..... , δια την:..... (τίτλος έργου).
Η παρούσα εγγύηση ισχύει μέχρι τις ...[22] και καλύπτει μόνο τις από την συμμετοχή εις τον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις της εν λόγω εταιρίας, καθ' όλο το χρόνο ισχύος της.
Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.
Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σε τρεις (3) ημέρες[23] από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.
Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

---

[22] *Σύμφωνα τόσο με τον ΚΠΔ, η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον επί ένα μήνα μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως η τελευταία ορίζεται στην Προκήρυξη*
[23] *Οι ημέρες πρέπει πάντοτε να είναι ημερολογιακές και όχι εργάσιμες.*

Δ. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης

ΕΓΓΤΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης: _____

*Ημερομηνία Έκδοσης:*_____

Προς . (Αναθέτουσα Αρχή)

Εγγύηση μας υπ' αριθμόν _____ *για ευρώ* _____

Πληροφορηθήκαμε ότι η Εταιρία με την επωνυμία ..... (ή Σύμπραξη, Κοινοπραξία ή Ένωση .....), η οποία εδρεύει ..... (Νομός, Δήμος, οδός, αριθμός, Τ.Κ.) πρόκειται, ως ανάδοχος του έργου ..... , να συνάψει μαζί σας, ως αναθέτουσα αρχή του ως άνω Διαγωνισμού, τη με αριθμό ..... σύμβαση εκτέλεσης του ως άνω έργου, συνολικής α ξ ί α ς . . . ευρώ και ότι, σύμφωνα με σχετικό όρο στην ως άνω σύμβαση, η Εταιρία με την επωνυμία ..... (ή Σύμπραξη, Κοινοπραξία ή Ένωση .....) υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης, ποσού ..... , το οποίο αντιστοιχεί σε ποσοστό .....% της συμβατικής αξίας (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Ενόψει των ανωτέρω, έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα προς εσάς, δια της παρούσης επιστολής, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι της ενστάσεως διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ..... ευρώ (.....€), υπέρ της εταιρίας με την επωνυμία ..... (ή της Κοινοπραξίας ή της Σύμπραξης ή, σε περίπτωση Ένωσης προσφερόντων, υπέρ των εταιριών 1) _____*, 2)* _____*κ.λπ. ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ως άνω Ένωσης προσφερόντων) για την καλή εκτέλεση εκ μέρους της εταιρίας με την επωνυμία ..... (ή της Κοινοπραξίας ή της Σύμπραξης ή της Ένωσης) της ως άνω σύμβασης.*

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε τρεις (3) ημέρες[24], μετά από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.
Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
Η παρούσα ισχύει μέχρι τις.....[25] (ημερομηνία) και καλύπτει μόνο τις από την ανωτέρω σύμβαση απορρέουσες υποχρεώσεις της εν λόγω εταιρίας, καθ' όλο το χρόνο ισχύος της.
Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.
Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

---

[24] *Οι ημέρες πρέπει πάντοτε να είναι ημερολογιακές και όχι εργάσιμες.*
[25] *Σύμφωνα με τον ΚΠΔ, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση ο αγοραστής υποχρεούται να παραλάβει τα υλικά πλέον δύο (2) μήνες. Στον ΚΠΔ ορίζεται ότι στην Προκήρυξη μπορεί να προβλέπεται και μεγαλύτερος χρόνος ισχύος.*